

B

成功秘诀

潘永健笑着说，听过他这场分享会再去创业，能少亏50万元到100万元。

1.任何细节都值得关注

2008年，涌上外婆桥第一家店的开张过程也很曲折。光店面就找了2年，好不容易找到了店，还没装修却因前店主背了5个官司、欠了大量高利贷而被迫中止。

经过这样的教训，如今涌上外婆桥配备了专业的律师团队，每一家店签约前都会谨慎调查。

2.挑对合作伙伴，在合适时机，做适合的事。

他认为，如果想做有规模的企业，凭借一个人单枪匹马地干，是做不大的。找到好的合伙人，补足各自的短板，才是真正有竞争力的形式。

“潘永健正是因为找对了汉通总厨严珑这个好的合伙人，又恰逢宁波家常菜馆还未兴起，抓准了这个市场，做了涌上外婆桥这个品牌，获得了成功。

“一个好汉三个帮”，除了合伙人，他还幸运地拥有愿意跟着他闯天下的“铁杆粉丝”徒弟们，在初创阶段给了他很大的支持。

3.外行看热闹，内行看门道

潘永健说，真正的餐饮市场调查应该在周一到周四期间做。商圈内，周末的客流量普遍比较大，看似市场形势一片大好，实则仅靠这两三天的时间是难以支撑的，大多数店都“死”在工作日。

4.坚持，是他将企业做大的要点。

涌上外婆桥在开第六家店——南塘店时，到了最艰难的时刻。随着规模扩大，员工罢工、员工受伤、客人投诉等问题层出不穷，企业面临经营失控的状态。

“遇到这样的节点，就需要继续坚持。”

其间，潘永健大量引入人才，补足短板，并加强企业员工培训与企业架构搭建。

经过近10年的发展，涌上外婆桥在浙江、江苏、上海等地已经拥有了30多家门店，2000多名员工，经营面积达15000余平方米，年接待人数300万余人次，同时正在往北京、深圳、安徽等地发展。

潘永健说，多年来与涌上外婆桥一起齐头并进的宁波餐饮企业大约有五六家，贴阁碧、汉唐、小城故事……但如今回过头看，仍然稳定发展的已经寥寥无几。

5.营销从来不是他的发展重点

现场有读者问潘永健：为何很少见到涌上外婆桥做推广、打广告呢？

潘永健认为，连锁餐厅不像网红店，不在于营销，也不是一次性生意，提高消费频次的关键还是口碑。

“食无定味，适口者珍”，菜品好吃才是吸引回头客的王道。而连锁餐饮，最要紧的是标准化。

市场上大多数商品是生产出来，检验合格之后再投放市场，而餐饮则是一边生产，一边销售。这期间任何人的因素都会影响最后的结果，甚至厨师当天炒菜的心情和状态也很可能影响最终菜品。

人的标准化是最难实现的，因此餐饮行业其实没有那么容易。

目前，涌上外婆桥有自己的培训部、质检部，每一道食物都有“身份证”，规定了菜的主料、辅料、操作流程、装盘、售价、毛利、照片图像等等，还拍摄成视频供员工学习。

潘永健还设置了“末位淘汰制”，对客人点的最少的菜进行原因分析。他也经常去外地考察，通过各种渠道学习摸索，研发新菜。

6.“一流企业做文化”

潘永健重视企业文化，重视员工的培训和团结，以更大程度体现人的价值。

2013年，涌上外婆桥正式开始了企业架构的搭建，开启了企业由粗犷团队转为狼性团队的打造。

潘永健创立涌慧商学院，推广厨房管理“六常法”：常分类、常整理、常清洁、常维护、常规范、常教育，为宁波各连锁企业提供人才、设备、资金、管理等方面的支持。如今，宁波百分之六七成的连锁企业，都在涌慧商学院进行团队培训。

C

读者交流

现场，有读者提问，“涌上外婆桥的创业过程中有没有通过其他途径获得资金”。潘永健回答道，资金不是创业真正的重点，创业者应该量力而行，慢慢积累。创业方向和模式，拥有核心竞争力才能吸引合作伙伴和投资人，才是创业成功的钥匙。

潘永健还认为，选择有时候比努力更重要，努力错了方向，只会越走越远。

他举了胖哥俩加盟商和蓝带味牛扒的成功案例，强调试错是创业的必经之路，但创业者可以通过加盟，或者在打工中积累经验的方式“走捷径”。

一位在海岛上投资民宿的读者问：“如何突破客流量不够的瓶颈？”潘永健答道，涌上外婆桥的每一家门店都选择在热门的商圈当中，即便有些地段租金高，但好位置才能拥有足够的客流量。

本期分享会上还来了许多年轻人：“这期创享会的内容特别充实，能给想要创业的我们带来许多启发。分享会上企业文化的视频展示，令人非常震惊。”

“鄂尔多斯温暖全世界”——鄂尔多斯春季旅游推介会走进宁波



4月2日，“鄂尔多斯温暖全世界”——2018年鄂尔多斯春季旅游推介会在宁波阳光豪生酒店举行。宁波市

旅游发展委员会、旅行社、自驾协会和新闻媒体及推介团成员共计180余人参加了推介会。

推介会上，鄂尔多斯市旅游发展委员会对鄂尔多斯旅游做了整体推介，成吉思汗陵、响沙湾、东联旅游集团、鄂尔多斯草原4家景区做了旅游产品推介，旅行社代表进行了线路推介。此外，主办方还为参会代表呈现了具有民族特色的歌舞表演。

鄂尔多斯市位于内蒙古自治区西南部，是一个以蒙古族为主体，汉族占多数的多民族聚居区。现已形成了“天骄圣地、大漠风光、民族风情和休闲避暑”四大主题旅游产品，是旅游观光和休闲度假的理想之地。

鄂尔多斯历史悠久，文化厚重。神秘的祭祀文化和宗教文化、交相辉映。农耕文化、黄河文化与草原文化多元融合。国家级非物质文化遗产鄂尔多斯婚礼，保存了十三世纪以来蒙古族最完整的民俗礼仪。

你可以在鄂尔多斯草原策马扬鞭，感受大草原一路的芬芳和辽远，也可以在苏泊罕大草原，蓝天白云，绿草茵茵，牛羊遍野，没有了束缚和羁绊；又或者在响沙湾，夕阳下，躺在柔软的沙子上，聆听细沙低吟，驼铃浅唱，自由自在，任思绪飞扬；在澄澈静谧夜空下，静静思索，寻觅星空中那最遥远的足迹；在篝火旁放飞心情，尽情地起舞欢唱，重拾久违的本真，让心灵得到放松和休憩。

翰林旅院：

翰林旅院舞蹈班开课了



在一个阳光明媚，带着清风的温柔和花儿绽放的春日里，我们翰林旅院舞蹈班于2018年3月23日正式开班。这学期舞蹈班搬迁至“五一广场西楼五楼三号排练厅”，教室宽敞、明亮，焕然一新。

顾老师做课前指导，要求学员从形体基本功练起，扎实舞蹈基础。

顾老师指导学员“拉筋”，伸伸手、弯弯腰、扭扭头……在优美的乐曲声中完成身体筋骨的拉伸，作好跳舞的准备。

最后，在学员们的期盼下开始了这学期第一支舞蹈——蒙古舞“呼伦牧歌”，顾老师从蒙古舞基本的手势、手腕的动作、丁

字步站位等等，详细分解每个舞蹈动作要领，不厌其烦，细致入微地示范、指导学员跳好每个动作，学员们也一遍遍跟着老师认真学习、练习，真是老师教得认真，学员学得用心……在悠扬的“呼伦牧歌”歌声中结束了第一节舞蹈课。

赵晓青

翰林学士招募继续火热进行中

院长——秦成维老师，浙江省特级教师、宁波市享受教授级待遇中学高级教师。

报名电话：0574-27886877 27886866

报名地址：宁波市中山东路2437号五一广场东楼一楼（报名请携带1张2寸证件照和退休证）。