



## 董小会：让洗衣变得“聪明”起来

记者 薛智谊

奋斗的青春

董小会1986年出生于江苏盐城，祖辈都以务农为生。因家中贫困，读书时，她常常为自己的学费而犯愁。背负着沉重的经济负担，父母还是努力供她读完小学。后来，董小会以全校第一的优异成绩考入了重点中学。高考时，她的分数线超过了北大、清华的录取分数线，也被2所高校致电录取。但是，每年几千元的学费让全家犯了愁。最后，还是村里热心的老支书，四处奔走为她在杭州商学院找到一个上大学的绿色通道。

带着全村人凑的600元，董小会只身前往杭州求学。为赚取生活费，她每天早起去学校周边的小摊兼职卖货。但后来她还是被迫辍学，带着身上仅剩的32元茫然地坐上了一辆开往宁波的大巴。

在宁波，她有了全身上下只剩下2元钱的经历。后来，她在一家快餐店找到了包吃住的人生中第一份正式工作，虽然只有600元/月的薪资，但对她来说好比是一场及时雨。

董小会的人生是被奋斗改变的人生。几经打拼后，她终于在家人的支持下在镇海庄市开了第一家“董小姐”洗衣店，开始了自己的创业。到2012年，董小会在宁波共开了27家直营门店。

向互联网转型

随着行业竞争加剧，整个洗涤行业准入门槛不断变低，各种成本能耗却不断增加，加上外来洗涤大鳄的相继进驻，27家直营店的极速扩张没有带来相应的营收增加。

痛则思变，2015年，董小会开始去全国各地洗衣先进的城市学习经验、技术、经营理念等，决定向移动互联网转型，把洗衣服这件事搬到互联网上。

董小会撤掉了盈利能力低下的直营点，所有直营店洗衣设备撤出，人员精简，并开发了“董小姐智慧洗涤”平台，推出了互联网+洗涤的新模式。

2016年，董小姐又在镇海骆驼建立了拥有日洗涤能力1000件的超600平方米的大型洗涤中央工厂，打造了宁波首家全程可跟踪的24小时互联网O2O透明洗涤的服务平台。

记者体验了“董小姐智慧洗涤”的流程。登陆微信公众号“董小姐智慧洗涤”后，扫描小区或办公楼放衣服的柜子上的二维码付款后，柜子的门就打开了。柜内有装衣服的袋子和一张有二维码的小纸片，把衣服和小纸片放进袋子后。专职工作人员会把衣服集中收取到工厂统一洗涤，3天内，再把洗好的衣服放回柜子。

这种智慧洗涤模式，减少了开实体店的人工、房租等成本，能大大降低洗衣的价格。

走向全国市场

“董小姐智慧洗涤”还增加了O2O服务功能。“除了洗衣服，我们还会给客户其他服务，比如发微信告诉客户衣物的后期处理方法，还有皮鞋、包的护理等。”董小会说，目前，公司还没有开发企业APP，只是开了一个微信公众号。未来将转型为居家服务站，可能95%的业务是洗衣，另外5%是修拉锁、补地砖等家政服务，满足各种细碎的需求。当大家对“董小姐洗衣”的客户端产生刚需时，会考虑开发APP。下一步，“董小姐智慧洗涤”将与一些微信公众号、物流公司广泛合作，通过网络接收衣服。

目前，“董小姐智慧洗涤”在市区设立了7个放置24小时无人看守智能柜的服务网点，覆盖宁波大学、万里学院、宁波职业技术学院等高校和市内一些写字楼、社区，今年宁波市内的服务网点要增加到100个以上。董小会告诉记者，公司不会安于一隅，今年要走出宁波，采取自营和连锁加盟相结合的方式，集中精力开拓上海、北京、武汉、杭州等市场，设立服务网点1000个，实现营业收入4亿元。

点评

市经监局副巡视员潘萍：

董小会上演了一个用移动互联网来改造洗衣这个典型的传统行业的精彩故事。机会永远留给那些有准备的奋斗的人。互联网的发展激发了传统企业变革的决心，在董小会身上，我们看到了移动互联网为生活服务类的行业带来了新的机遇。

责任编辑 张波 美编 雷林燕 照排 马喜春 校对 诸晓红

有衣服要洗，不用去干洗店，把衣服放到小区或写字楼的柜子里，3天内洗好的衣服就会送回柜子。这一切，用微信下单就能完成。推动洗衣互联网化、让洗衣流程变得“聪明”起来的是董小会，一位出身寒门却自强不息的女子。

2017年1月，宁波智慧董小姐洗涤科技有限公司成立，公司是宁波市高新区2017年重点引进的智能科技公司。董小会给公司取名为“董小姐”，和自己的名字仅一字之差。这位在洗衣行业已10多年的80后，想在全国掀起一场洗衣业的大变革。



市经监局  
东南商报 合办

### 行业资讯

#### 中行宁波市科技支行连续五年 获评宁波国家高新区金融服务类奖项

中国银行宁波市科技支行作为宁波市首家科技与金融合作的专业银行，紧跟宁波市国家高新区(新材料科技城)建设国家自主创新示范区战略机遇，主动融入科产城融合发展理念，围绕“打造宁波创新发展的核心战略平台”的目标，以“专业、专注、专属”为宗旨打造科创型企业“钻石”服务团队，聚焦金融产品创新，立足服务流程优化，助力中小微、科技型企

业孵化落地，充分发挥金融支持科技引擎作用。

自2011年挂牌以来，该行已累计支持科技型企业232家，发放贷款38.6亿元，服务宁波国家高新区内企业数及贷款余额均居同业首位，于近日在2017年度先进企业评选中被宁波国家高新区管委会授予宁波国家高新区金融服务奖，已连续5年获得区域金融类最高荣誉。

#### 工行宁波市分行多措并举优化企业开户服务

自中国人民银行发布《关于优化企业开户服务的指导意见》以来，工行宁波市分行采取多种有效措施，通过不断优化企业开户流程，着力提高企业开户效率，助力改善企业营商环境。

在推进优化企业开户服务工作进程中，工行宁波市分行充分利用银行数据库、商业数据库等合法、有效的信息平台，推出了电子渠道预约开户，有效提高开户审核效率和准确度，缩短了工商银行与企

业的距离。

在线下业务对接中，工行宁波市分行将传统开户和基础支付结算产品办理过程中所需多个交易、多次审核、多次签章的复杂审核流程精简为一次性办理、一次性签章、一次性审核，使流程更加便捷，通过开户和基础支付结算产品的一站式办理，将客户往返银行的次数缩减。

沈颖俊 张伟男

#### 宁波二百“勇敢爱”春季婚庆节拉开帷幕

又到了一年一度的婚庆季，空气中弥漫着甜蜜的气息。2018宁波第二百百货商店“勇敢爱”春季婚庆节今起拉开帷幕，各类婚庆首饰金、家纺床品、服饰鞋履畅享超低折扣，为甬城消费者提供婚庆商品一条龙服务。

即日起至4月22日，系列商品3折起，实付满1000元，还能减50元，黄金、铂金实付满1000元减30元，投资金、床品除外，上不封顶。此外，刷兴业银行信用卡满1500元再减100元，限额300名。小编拿起手中计算器一按，实付1500元的商品到手价只需1350元，三重折扣，创超惠让利，您还在犹豫什么？

活动期间，商店一楼黄金珠宝、名表节日火爆来袭，中国黄金婚礼专用镀金龙凤杯88折(限量)，贺岁2克金钞1张98折，2张95折，限时清仓；凡在商店购物即可至梵迪专柜领取50元哈罗单车骑行券，翠玉斋翡翠手镯火热进行中。商店二楼四季风女鞋全场99元至399元，金利来、梦特娇男鞋超值折扣5折封顶，李

宁运动休闲服饰男款部分68折，女款58折。商店三至四楼，各类婚礼服装、伴娘服、旗袍6折起，婚庆款内衣部分享8折优惠，太平鸟、紫淑、拉夏贝尔等少女装新款来袭。商店五楼新款男士衬衫、裤子5折起。六楼婚庆床品55折后再享8折与贵宾折扣，购床品满1000元还能送男装家纺商场100元通用券一张，优惠一波接一波。

丰富的折扣活动与惊喜的抽奖礼遇更相配，4月13日至15日，4月20日至22日，购物实付满2999元，即可参与幸福气球抽奖活动，特等奖价值2000元的莱绅通灵吊坠，还有丰富的品牌暖被、婚庆香炉、宜家小厨具等您来领。

您还在为如何选择婚纱摄影、鲜花布置、家电采购而烦恼么？来二百婚庆节，解决您的诸多忧虑。活动期间，宁波二百联合关迎婚纱摄影、“一花三季”幸福花店、国美电器，为您提供婚庆礼服、摄影、鲜花、家电采购全套服务。这个婚礼季，去二百，一定不会错！