



小邵的天猫小店。

数据成为新便利店驱动力

无论是小邵还是成先生，都提到了给他们第一剂动力的维军超市。那么，这到底是一个什么样板？具备了什么样的魔力？

原来在改造前，140平方米的维军超市与诸多夫妻老婆店一样面临各种窘境。这更加反衬出“爆改”的可贵。

线下产品中，这家天猫小店引入了许多便利店都有的关东煮、包子、烤香肠等各类鲜食服务，另外还有一个天猫货架摆满了各种进口网红食品。开放式的冰柜大大方方地陈列着各种饮料。现场还陈列着扭蛋机和鲜奶冰淇淋机。整个销售环境十分舒适宜人。

更惊人的改造隐藏内核中——用数据来武装超市。借助小店收银台的工作台和POS系统，销售中的每件商品都可以在后台监控，并且清楚地看到销量、库存时刻的变化，这比原先主观判断要精准省力许多。

各种大大小小的案例，都在指向一点——新零售时代，数据驱动打破原有桎梏，带来各种蝶变的可能。从天猫小店的角度而言，数据还会有哪些新的魔法？

阿里巴巴相关负责人表示，现在小店老板卖什么货是没有经验的，也数不清店里有多少库存。

“未来，老板在打开零售通为小店选品时，会率先看到一个推荐。”这个推荐是根据小店店面的大小、老板个人的年龄、个性、资金的状况以及方圆一公里内所有消费者的画像等元素来生成的。

“如果他家里邻居边上有100条狗，我们会推荐他卖狗粮。如果他家里附近有一百个孩子，我们会让他卖尿片”，她说，“很小的面积，它的选品会最大的优化，而这个优化是被阿里巴巴大数据所负责的，可以令小店的商品结构达到最合理化。”

“与此同时，在转型升级方面，除了品牌授权的天猫小店，我们也希望通过新零售，实现线上线下打通。”负责人介绍，比如后续会给小店一个小店号，在手机淘宝会有入口。也就是说消费者可以到店里面来采购，也可以在家里面下订单，让小店老板和消费者可以建立线上的联系，也可以建立线下的联系。

同行如何见招拆招

在天猫小店在积极扩容的同时，京东小店也在紧锣密鼓地铺开过程中，可见市场的热度之高。

在宁波工程学院管理工程研究所所长杨健的眼中，巨头们拓宽“小店”，是“新零售”大热之际的一种新玩法。“线上的流量基本上大局已定，线下的空间还比较大”，他分析道，“这种扩张，可以令电商巨头们成功将线上资源导入线下，并且同时打通两端。”

而对于零售业尤其是便利店行业人士来说，这种兴起的布局则带来了冲击与机遇。

宁波联华快客便利连锁有限公司总经理朱明既是一个资深的从业者，也是细心的行业观察者。他认为，传统的夫妻老婆店如若保持原先参差不齐的经营状况，很容易被规范的品牌店蚕食，而诸如“天猫小店”、“京东小店”模式的出现，的确从某种角度上为这些小店带来了全新的机遇。

他作了一个很有意思的比喻：“加盟罗森等外资便利店，是土豪与土豪之间的攀亲；加盟像我们这样的本土品牌，是一场比较实惠的联姻；改造成为天猫小店，则像一种形式更加灵活的联姻。”小店改造的门槛相对较低，还可以在日后电商竞争更加激烈的环境下，选择对自己更加有利的品牌，所以活动空间很大。

朱明表示，目前加盟快客的店中，有将近60%是夫妻老婆店。诸如天猫小店这样的新型便利店的确带来强有力的竞争。

“但作为本土品牌，我们的优势也显而易见。”

一方面，快客对于加盟商的要求更高，一旦建立联系，就会长期提供坚实的保障。这种保障来自多重方面，不仅包含店面的装修陈设，还包括供应所有的产品。

另一方面，快客在线下直营店中增设了各种各样体验项目，从而帮助消费者提高在店内的体验，并且带动客单量。“像卡拉ok、体感游戏等项目，都成为了年轻人十分青睐的方式，帮助传统便利店转型升级。”朱明说。

当然，除了线下以外，快客也早已与美团合作开拓了外卖领域。在他看来，这种方式帮助产品走向更远：“除了零食饮料以外，各类鲜食也是外卖中的主力军，带动小店的销售。”

兵来将挡，水来土掩。新成员的加入，令市场的地壳再度发生变化。

但总体来说，朱明还是欣喜的：“原先，宁波的便利店市场并不是很繁荣。正是由于生态不完整，所以容易导致价格战的屡屡发生。近年来各个元素的加入，从某种角度上促成了这个生态向良性化、规范化方向发展，这是每一个从业者都愿意看到的。”



附近住户来小邵的天猫小店购物。

责任编辑 诸晓红 美编 徐哨 照排 章译文 校对 张波

翰林旅院



翰林旅院俱乐部第二期——广东寻宝行

4月9日，翰林旅游珠宝班的学员们在导师王传永老师的带领下，一行18人开启了7天的广东寻宝之旅。

第一站平洲玉器街。平洲玉器街是全国四大玉器市场之一，有着多年的发展历史和深厚的玉文化底蕴。

第二站广东四会，四会玉器广场，也是全国四大玉器市场之一。四会玉器市场经过改造，条件比去年好多了，市场大得一眼望不到边。这个市场是24小时营业的，不同时段，摆摊的商户也不同。因此，一天里不同时间来市场，你看到的玉器就会完全不一样，价格也是上下浮动很大。这里有五颜六色的珠宝，让人眼花缭乱，未抛光的玉器摆件，精美绝伦的玉雕。

在南国，除了逛玉器市场，自然要看看这里的风景。佛山市的映月湖公园景色不错，没有宁波月湖大，但却非常精致，园内植物茂盛，品种繁多。园内亭台楼阁，小桥流水，恬静而雅致。

近年来广州没有去沙面岛，这次要好好逛一逛。沙面岛曾经是一片沙洲，1859年沦为殖民地，曾经有十多个国家在这里设置领事馆，外国银行、洋行无数。走进沙面，仿佛来到了欧洲，欧式建筑风格比比皆是，这里集中反应了西方建筑技术和艺术。

感谢我们的导师王传永，为我们此次的广东行精心设计线路。导师一路的陪伴和讲解，更加丰富了我们对于玉器知识的了解，不虚此行！