

无论是网上买保险或是线下投保,填写《健康告知书》已是通往购买保险的必经之路,尤其是购买重疾和医疗险的健康告知,怎样正确、如实填写显得尤为重要。

投保人在投保时,保险公司会询问一系列的问题,一般包括既往病史、健康状况、财务状况等。在告知时最容易产生争议就是健康告知。保险公司会询问是否有列举的疾病和症状、是否进行过某种诊疗方式、是否在某个时限内,存在某种情况、是否吸烟或饮酒、是否存在先天性缺陷和疾病。

A、怎么填写健康告知书?

1、问什么答什么,不问不答

互联网保险的健康告知往往采取的是“是”和“否”二选一,属于“有限告知”的形式。在回家这类健康告知时,保险公司问什么你就答什么,没问的就不需要主动告知。

因为如实告知≠全部告知。

《保险法》是如何规定的:

《保险法》第十六条:订立保险合同时,保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的,投保人应当如实告知。

针对有限时间内的问询,如果投保人的治疗时间是在此时间之前的,可以不主动告知。如“最近两年内是否有过住院?”,针对这类问题,如果你是两年前有过住院,那就应该填“否”!

“你过去是否曾住过院?”这种没有询问时间的则指任何时间内所发生的住院或手术,只要住过院,都是需要告知的。

2、少谈主观感受,以医院诊断记录为准

保险公司在理赔的时候,怎样判断

客户投保时有没有如实告知?答案是根据客户的就医记录。更多的是以身份证(体检机构)、医保卡(门诊、住院)就诊为主要对象,没有就医记录,是没有必要告知的。如果告知了,由于病因不明确,核保员无法判断风险,反而有可能被保险公司“延期”,或者要求体检。

3、不明白咨询专业保险营销员

除了“有限告知”外,线下保险公司还会有一些开放性问题的询问,如“是否有神经、消化系统疾病?”按字面的意思,有涉及这些领域的疾病就需要如实告知。很多人会疑问,我又不是学医的,我怎么知道哪个属于哪个不属于,那需要专业的保险营销员协助你进行告知并投保。

4. 健康情况如何详细说明

如果上述有问题勾选了“是”,后面就需要详细说明了。

说明内容:被保人在××年因为××疾病在××市人民医院住院××天,进行×××手术,现已治愈。

在告知疾病后,一般需要附上相关体检、检查报告或住院小结等资料。

B、告知了身体状况并非就会被拒保

被保险人进行了健康告知,是否就会被拒保呢?这是不少人在买保险时的疑虑。

记者了解到,保险公司有一套非常详细的核保方案,会根据不同的身体状况给出不同的结果,最终结果有正常承保、加费、延期、某些疾病作为除外疾病,或者是解除保险合同。

中国人寿宁波市分公司理赔部负责人朱筱婕说,比如他们会根据肺结

节的描述、位置、大小进行综合判断,如较小的长期存在的结节或肺部感性疾病留下的结节,经核保人员判断无额外风险的,均可以正常承保。但是,肺毛玻璃样结节转变成肺癌的可能性较高,一般不在保险公司的承保范围之内。

如宫颈TCT检测CIN I级、CIN II级,保险公司一般都可以承保,CIN III级以上就不会承保。

C、未如实告知,怎样补救?

不管是什么原因,如果在事后发现保单没有如实告知,为了避免理赔纠纷,可以采取“补充告知”的方

法。你可以致电保险公司客服电话或联系保险营销人员,核保员会下发体检或调查通知。

■总结

以往的保险习惯可能会给大家造成一定的投保误区,感觉投保保险是个很简单的事情,其实不然。保险是一种基于互相信任的法律合同,只要投保前坦诚布公,投保中双方“你情我愿”,事后理赔就会非常顺利。千万不要冒险为了买到心仪的产品而不告知既往病史!

买保险,要么投保时麻烦,要么理赔时麻烦,如果都不想麻烦,就只有尽早投保,趁着身体健康健康,有更多投保选择。

黄金级熊胆粉 厂价直供 **98元**
国药品质保障 好产品看得见 来电赶紧抢

熊胆粉有着“药中黄金”的美誉,我国记载熊胆入药的古代医学典籍多达366部,均阐述熊胆粉对人体有好处,药用价值的重要性不言而喻。但因一只成年熊仅能提取10克熊胆汁,而能制成的熊胆粉更是少之又少,弥足珍贵。所以有“一克熊胆一克金”之说,普通百姓是可望而不可及。

为了更多的中老年朋友能够用得起、用得上国药熊胆粉,从根本上减轻他们的经济负担,我公司特在全国开展“国药熊胆粉惠民厂价直供”活动,本次活动省去中间的层层加价环节,出厂价直接供给,最低可享受98元每克的超低价优惠,省去平时的大半费用。让更多的受慢性病困扰的中老年朋友重新树立战胜疾病的信心。

川药广审(文)第2017090173号 国药准字Z10970112
 (需登记姓名、电话等详细信息,严禁药店、医疗机构伺机恶意囤货,1个名额只能申领1次,不得重复申领,全国仅限100名)(天天大药房)。

抢购热线

4000681238