

▶ 欧琳新品展示会受追捧





# ┛ 行业资讯

#### 工行宁波市分行新推"经营快贷"

贷"信用贷款产品,符合规定条件的小微 企业主只需登录工商银行手机银行 APP, 手指轻轻一点,贷款就可实时到账。

工行宁波市分行运用大数据及互联网 技术,根据不同业务场景,基于客户的交易、 资产、信用等多维度数据,构建客户筛选、额 度测算及风险监测模型,为符合要求的个人 客户在线发放流动资金贷款的"经营快贷"

### 中银在线单证

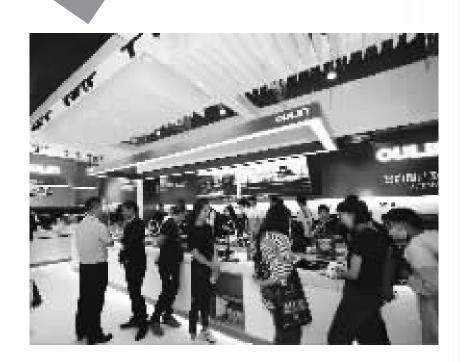
近日,中行宁波市分行成功为某企业客 户办理浙江省内中行系统首笔国结网银在线 单证业务。该笔业务的顺利落地标志着该 行优势业务一国际结算单证服务突破了传 统模式局限,实现了业务申请无纸化、资料 传输网络化、流程并行同步化、信息查询实 时化等功能,为客户提供了功能全新、特色 突出、个性定制的一站式线上金融服务。

近日,工行宁波市分行新推"经营快 成功抓住了小微企业融资痛点,小微企业主 无需提供担保或抵押物即可获得信用贷 款。客户线上自助操作,全程仅耗时1分钟 便资金到账。同时,产品价格优惠,利率远 低于同业平均水平,大幅降低了融资成本。

> 工行宁波市分行"经营快贷"以其方 便、快捷、智能等诸多优势,较好地满足小 微企业及个体工商户"短、小、频、快"的资 (沈颖俊)

### 尽享智慧服务

成功办理在线单证服务后,该企业客 户的单证业务申请、资料的传输以及相关 信息的查询,都在线上实现,大大加快了 该业务办理速度,有效提高企业的运作效 率。后续,中行宁波市分行将充分利用好 这一服务"利器",以客户为中心、以科技 为引领、以创新为动力,为更多企业客户 提供优质、专业、便捷的金融智慧服务。



## 家的温馨,从爱上厨房开始

"中国菜肴烹饪最大的特点是'煎'和'炒',而西方的烹 饪方式主要是'蒸'和'烤'。现代厨房从欧洲引进以后,更 多关心产品基本功能和基本需求的满足,没有从中国人特 定的烹饪习惯和健康度去考虑。现在我们更多地关心人机 关系和人体工程学。它的尺度感、舒适度以及健康度。"徐 剑光说:"这是对生活方式提升的需要,也是对产品创新的 需要。"

除了洗涤区,欧琳在烹饪区的细节上,也做了人性化的 颠覆创新。欧琳高端T系厨房中,灶台T型台面宽度的加 宽给了"备菜""出菜"更多得心应手的空间,也让做菜的人 "退后一小步,健康一大步",减少了废气的吸入。

此外,传统橱柜底部是封闭式空间,容易堆积脏污,滋 生细菌,欧琳在底部设计出空间后,人体站立时可以将双脚 伸入,舒适度大大加强,同时增强了橱柜的稳定性和强度, 能让使用者体会到"日久见人心"的品质。

"我们研发团队一直在记录模拟炒菜的流程数据和厨 房操作动线,三个人的炒菜流程怎么样? 五个人的炒菜怎 么样?八个人的炒菜怎么样?十个人的家庭炒菜,又需要 多少时间?"徐剑光说:"一些案例非常有感触,炒菜的时候, 人会不由自主弯着腰,除了非常劳累外,还会吸入更多的油 烟废气。导致女性肺癌的很大一部分原因就是厨房油烟废 气。台面加宽的设想一部分就来自于对这个问题的思考"。

另一个是火候的拿捏。欧琳的煤气灶火力是0.4千瓦 至5.2千瓦。中国菜系里有很多菜需要大火力,而常规灶具 火力通常在4.0千瓦至4.2千瓦,容易炒不熟而焖熟,耗费 更多的时间,又影响了菜的色泽和口感。

为了5.2千瓦这个值,欧琳的技术研发团队做了大量的 数据求证,测试如何既保持菜的口感,又能让炒菜的人适应 -不能像酒店专业级厨师一样,火力太大,让普通用户无 法接受。

整体厨房这个概念是个舶来品,从西方引进20多年, 要与中国传统烹饪方式结合,还有很多细节值得提升。欧 琳把用户的需求视为创新的源泉,深入调研,发掘痛点,从 源头开始梳理创新需求,形成了浓郁的创新氛围和良好的 内部竞争机制。

"我常常会在半夜里,坐在厨房里思考:我们的厨房到 底还有哪些地方可以改进? 我也跟我们的研发团队说,首 先把自己作为生活的爱好者。对生活热爱的程度,就是研 发创新生产的高度,因为这两者之间是紧密关联的。对生 活深度和细节的关注,这才是创新的原点。"徐剑光既是欧 琳掌舵人,同时也是烹饪的"好手"。

"生活"与"创新"是天生的一对。在消费升级的当下, 又到了一个需要重新审视、重新认知的节点。

让消费者从一开始只能简单地炒一个菜,到后来能左右 逢源,快速高效做出一桌子菜,给自己带来成就感,也给家人 带来仪式感。在享受家的温馨和快乐中,慢慢提升自己的生 活履历和厚度。如何实现这一切? 从爱上厨房开始吧。