



7月，和高温相伴的，还有各大写字楼里培训机构的火热招生。作为五年级学生的家长，张女士早已给儿子报了科学主题的夏令营，加上平时周末的英语、数学辅导课，她相信孩子的假期将会过得无比充实。

根据艾瑞咨询2017年发布的《中国教育培训行业白皮书》，像张女士一样为孩子报名教育培训机构家长，约占调研样本的九成。他们感到迫切需要报名的品类，便是英语辅导和兴趣素质班。在这几大品类培训学校的门外，家长们正纷纷打探靠谱机构的动态；在培训学校的门内，从业者对这个行业有更深入的认识。相信业内人士对行业的看法，也能让业外人看出些门道。

一天12个小时忙不完的事

人物：Wendy
职务：某英语连锁培训机构教师

周六晚上九点半，下班回家的Wendy正对着电脑屏幕上的《新概念英语》阅读材料，准备下一堂课要讲的内容——一节与中学生一对一的英语辅导课。Wendy说，最近一个月是她入职以来最忙碌的时间，从上班打卡算起，算上午休，她工作日待在单位的时间大约有12个小时。

半年前，海归硕士毕业的Wendy回到家乡宁波，来到了现在供职的单位：一家知名的全国连锁英语培训机构。据Wendy介绍，她任职的单位由该机构直营。

“在我们部门，除了像我一样的讲课老师、负责助教的老师外，还有专门负责拓展市场的销售老师。销售老师的主导性比较强。他们的收入来自绩效提成，在一个月销售额100万元的情况下，销售老师的收入是讲课老师的2~3倍，但他们工作相当辛苦。所以有一些讲课老师会在熟悉课程后转去负责销售。”Wendy说，“不过销售收入因公司而异，有些机构甚至没有将销售和讲课分开。”

总体来说，Wendy觉得讲课老师的工作还不错，这既是因为她所在部门愉快的合作，还因为这份工作能锻炼老师在短时间内备课、讲课的能力。

“对于刚参加工作的老师来说，这份工作能大大提高教学水平。机构设置的课程品类非常多，雅思、托福、四六级、培训等都会有一些。我们面对的学生和授课的形式也会不一样：既有青少年学生，也有企业员工，有大班授课也有一对一小班。这都会考验老师快速吸收课本、策划课程设置、面对不同英语基础的人讲课的技能。”

在讲课备课之外，Wendy还会认真负责地为每一位学生的作业进行批阅和反馈，偶尔感叹“学生下课回家后不一定会认真听读我布置的听力作业，他们能消化吸收吗？”在上课的时候，她也会根据学生对英语单词和语法的学习基础，考虑为他换一本更合适的教材。提起种种经历，Wendy非但没有疲倦的语气，反而显得热情满满。

Wendy也会遇到一些意想不到的事。有一次，销



番茄田小朋友的画作制成的手机壳

售老师给她接来了这样一个课程：一个英语面试的培训。家长表示，希望她能教给孩子现成的答案，让孩子直接背会，从而通过面试。

“可是，英语面试到底会问哪些问题，除了面试的单位外，谁能说得准呢？哪里会有现成的教材让孩子背诵呢？销售老师在接来这门课程后并没有和讲课老师提前商量过，当时我的心里也有点无奈。”Wendy回忆道。

“我记得那位学生说话的声音有点轻，可能需要更自信地表达自己。于是我就和他说了些面试通用的问题：比如说，怎么用英语自我介绍、怎么聊自己的兴趣爱好、怎么表达对面试单位的了解和通过面试的决心。”无论如何，想起自己最后还是能尽力帮到这位学生，Wendy感到一丝欣慰。