

“这个项目这么好,希望能一直做下去”

朱以奇的养老项目打动在场粉丝,更有人现场表达合作意向

记者 诸晓红 实习生 裘鑫



记者 崔引 摄

“所有的商业行为的开始都是有因果关系的,对我来说,那就是在走过200多个城市时积累起来的。”

上周日,近50位粉丝来到东南商报第26期的创业分享会。在现场,朱以奇以他传奇般的旅行经历作为导入,分享了他在养老服务行业中的探索与心得。

1

他的旅行与创业都与亲情有关

朱以奇开场便畅聊他在旅行中遇到的人。

“我们登珠峰的时候,在一个旅馆里吃饭,我因为胃口很好,点了一个回锅肉炒饭以后还想再来一份,这个老板硬是不让我再点了。然后我偷偷地把我朋友剩下的蛋糕给吃了,但是吃了以后老板非常愤怒,他说你这样会缺氧。他觉得他对你的生命是有种责任在的。”

这些或有趣、或奇特的旅人们,还有旅行中所经历的一切,都并非只是博旁人一笑的聊资,而是全都沉淀内化,塑造了一个更好的“朱以奇”,一个重担当、重责任和心怀敬畏的他。

朱以奇的旅行之路始于他的父亲,而他真正开始进入养老服务行业则是因为他的母亲。

他的母亲在参观了养老机构以后说了两句话令他印象深刻的话,“我不想再踏入养老院半步,你也不要把我送去养老院。”而自2012年就开始关注养老问题的朱以奇也深深明白中国养老现状的严峻。

2017年中国60岁以上长者数量为2.41亿,占总人口数17.3%。而宁波60岁以上长者数量为145万,占宁波地区人口数的24.3%。在上海这一比重已经到达33.3%。在我国的养老政策中,90%以居家养老为主,7%是社区养老,3%才是养老院养老。但在实际情况中,养老院养老的比重甚至达不到3%。

“把解决社会问题要作为创业的出发点。”

朱以奇在分享会上这样描述他的创业动机。因此,原本在房产策划已经扎根多年的朱以奇,毅然投入到了养老服务行业中。

2016年5月4日,他成立了长者生活网络服务有限公司。

2

好的养老方式是要有生活气息

“如果要开始一个事业就一定要对它的体验感进行研究。”

为此,朱以奇深入参观过国内外大大小小各种风格的养老机构,并花费半年时间找了30多位老年人进行访谈。深入研究之后他发现,中国养老机构的场景化问题非常突出。

“在日本,养老院已经开到商业中心里了,而我们的概念还存在于:我们必须在一个风景优美的地方、空气很好的地方去开一个养老院。这样的场景感是非常不美好的。把所有的长者送到那里去,最大的问题就是看不到美女、帅哥和小孩,没有生活的气息。”

隔离长者原本的社会关系、脱离原本的日常生活、削减社交的机会,朱以奇认为这样的场景化养老院的养老方式,无法令长者享受到生命的独立和快乐。

因此他将公司的目标消费人群定位在占比97%的社区居家长者,而他的养老服务也是围绕着市井生活中社区居家养老展开的。他将他的业务分为空间和时间两个大类,笑称自己把一家互联网公司做成了装修公司和教育机构。

空间上的业务板块是提供友好空间解决方案的“不老心房”,即将长者的活动公共空间改造成能够轻松进入的社交场所。

“我们在改造的时候设置了一个尿布换洗台,因为有很多老人会带着小孩来,这里实际上就作为一个社交点,在我们改造的这个160平方米的养老空间里我们设置了27个这样的社交点。厕所或者洗手间这种地方的标语,我们尽量避免使用‘禁止’这样的词语。”

我们观察到有些老人会带狗,所以门口我们挂了6个钩子可以栓狗。我们还为坐轮椅的长者设置了斜坡,另外作为公共空间,我们在墙面铺了木炭吸附味道,交付的时候,走进进去是完全没有味道的。”

“一堂一乐”是时间上的一大业务。主要是提供高质量的课程,如手机课、书法课等等,深受长者们的喜爱。

“我们的目标就是干掉不良商家,把我们的父母从那些推销不良保健品的、那些骗钱的商家那里拉回来。”

为了提升师资力量,朱以奇以每堂课高于市场价近一倍的薪资聘请优质师资进行教学,而现在,长者生活已拥有超过1000人的教师团队,可以说是宁波市首屈一指的长者“培训机构”了。

3

现场粉丝抛出合作橄榄枝

朱以奇的养老服务项目得到了在场听众们的极大认可,同时有好几位粉丝又提出了担心:这样的养老服务是否能够盈利?

朱以奇作为养老服务行业的探索者提出了自己的看法。他认为商业盈利的模式有两种,一种是以短平快为代表的买卖模式,还有一种是谋求长线发展的可持续性模式。

由于经常有一些保健品公司寻求合作,他调侃自己每天都在经受着“诱惑”,如果从短期盈利出发,他完全可以接受这些,但他还是拒绝了。

朱以奇认为“价值观相合”的合作商家才更为重要。虽然目前他并没有得到盈利,但是他相信新产业应该要以持久的健康的方式发展下去,去谋求未来合理的、更大的利益。

“很多人说情怀是狗屁,但是当你碰到最差情况的时候,情怀是你坚持下去的勇气。”

“这个项目这么好,希望可以一直做下去。”现场一位女粉丝说道。另外,在现场有一位来自江西的粉丝表示自己也在从事养老服务业,很想跟朱以奇合作,朱以奇表示了欢迎。