



# 常去帮助，总去安慰 护理是对生命的照顾

## 宁大附院“临床护理”品牌学科力争三年在省内勇立潮头

记者 房伟 通讯员 庞赞

2018年5月7日，我国护理领域首家院士工作室——“宁波大学医学院附属医院袁长蓉院士工作室”落户宁波，同时宁波市护理品牌学科正式启动。



俗话说，三分治、七分养，建设“健康宁波”，护理是不可或缺的一环。作为此次我市重点打造的10个医疗卫生品牌学科之一，“临床护理”品牌学科设在宁波大学医学院附属医院。

“在医院里，与患者接触时间最长、关系最亲密的就是护士。”宁波市护理品牌学科首席专家、宁波市护理学会理事长、宁大附院副院长盛芝仁教授向记者表示，护士是融知识技术和人文修养为一体的高素质专业工作者，护理工作不仅是打针、发药、量体温，需从更高层次上去认识，“是对生命的照顾，是自然科学和人文科学的耦合。”

“护理学2011年已升级为国家一级学科，更强调对病人病情作出及时准确的预判，与医生团队更好地合作，指导病人参与医疗护理，自我管理、主动恢复。”盛芝仁说，这就需要不断提升护理技术水平、培养满足患者需求的护理人才，加快护理学科建设。

### 现有11个护理门诊，医护同时坐诊、一起查房

宁大附院早在2009年就开设了护理门诊，现有11个，是宁波开设护理门诊最早、最多的医院，年门诊量近1万人次。日前，该院又推出一体化诊疗护理模式，让医生护士同时坐诊、一起查房。

这个周一，市民陈女士来到医院后，熟练地挂了陈谦的号，然后直奔门诊2楼的伤口护理门诊。陈谦不是医生，而是伤口造口专科护士。

刘女士腿上有伤口，溃烂后一直无法愈合。“我听朋友说，这里有伤口门诊，专门治疗各类伤口，于是就来了。”刘女士说，经过定期换药治疗，现在好多了。

生活中一些“慢性伤口”受年龄、全身条件等影响，愈合难度加大，尤其是糖尿病足患者需辗转内分泌科、普外科、骨科等科室，费时费力还费钱。于是，伤口护理中心与内分泌科、手足外科等联合成立了糖尿病足病多学科联合门诊，患者挂一次号就能得到集中、系统的专业治疗和护理。

像这样的护理门诊，宁大附院还有脊椎疾病护理门诊、糖尿病护理门诊等，诸多患者都从中受益。

### “少华护理”“一科一品牌”，护理学有品牌有特色

2014年，神经内二科护士曾少华的“爱心日记”感动了无数宁波人，她先后获选“首席工人”“江北好人”“最美宁大人”，“少华护理”也成了宁大附院最响亮的品牌之一。

“宁大附院护理人始终坚持‘以人为本，以病人为中心’，2010年就落实责任制整体护理，所有病区全面开展优质护理服务工作。”盛芝仁告诉记者，“少华护理”是最亮眼的代表，背后则是全院护理水平的整体提升。脊柱外二科曾获卫生部优质护理先进病房，心内科、神经外科曾获省优质护理示范病房，消化内科获国家卫计委优质护理服务表现突出病房、优质服务示范科室。

2015年起，全院又开展“一科一品牌，护理有特色”活动，如消化内科的“医护无缝隙全程包干患者”护理模式、产科的“个性化全程沟通”模式、妇二科的“三位一体医护联合查房”等，使患者在就医过程中感受到人文关怀和专业帮助。

### 出院不失联，健康需要全程管理

“管大爷，您好，您从我们消化内科出院已有一周了，胃口好点了吗，有什么不适？”“邓阿姨，您好，出院后头晕出现过吗？今天早上空腹血糖测了吗？有多少？”

走进宁大附院疾病管理中心，两位专职疾病管理师正在与出院患者通话。4月2日，宁大附院开设了宁波市首家疾病管理中心，专门为出院患者进行病情监控和健康管理。运行以来，每天都有50多名患者享受到细致的出院后服务。

出院后需不需要复诊，什么时候去复诊，康复需要注意什么，怎么吃，如何锻炼，出现什么异常情况需要马上到医院来……这或许是大部分人出院后最关心的事，也正是该中心要提供的服务。

“我们的用意是让患者出院后与我们不失联。即便人已出院，但我们依旧在关注他，在管理他的健康。”宁大附院出入院管理中心主任宋晓萍向记者表示，出院不是疾病的终结，优质的医疗服务不仅体现在住院期间，还要延续到患者出院回归家庭后。

### 牵手袁长蓉院士 全国首个护理院士工作室落户宁波

5月7日，宁大附院与国内著名护理专家、复旦大学护理学院教授、美国护理科学院院士袁长蓉签署合作协议，成立“宁波大学医学院附属医院袁长蓉院士工作室”，这是我国在护理领域设立的首家院士工作室。

袁长蓉是国内护理界知名专家，主持国家自然科学基金和美国癌症协会科研基金，在教学科研上有极高造诣。此外，目前我国还没有护理专业的院士，迄今仅7位护理专家获得美国护理科学院院士殊荣。

谈到为何选择宁波，牵手宁大附院，袁院士表示，宁波和全国一样已进入老龄化时代，需要专业优质的护理服务为老百姓解决健康问题，她希望与宁波同行合作，积极推进护理事业进一步发展。“我的研究方向是癌症照护和慢病管理，宁大附院目前已是全国首批老年医疗照护培训基地，双方研究方向非常契合。”

据了解，此次双方“牵手”，将就学科建设、人才培养、科研等方面开展高层次、宽领域、多形式的合作，让宁波百姓享受更优质的护理服务。

### 三年后，力争在省内护理学科中勇立潮头

“加强护理学品牌学科的建设，学科提升、品牌辐射和人才培养三者缺一不可。”盛芝仁告诉记者，宁大附院护理团队未来将在品牌学科平台上，以“专科护理”为中轴，以“优质护理、护理研究”为双翼，以“人才培养”为能源，携手其他市级、县级医院及基层医疗机构的护理团队，快速提升护理学科整体水平，使宁波护理队伍3年后在浙江省护理学科中勇立潮头。

盛芝仁说，自己也定下了一些“小目标”，“我想三年内在老年医疗照护等领域，在国家重点专科、国家自然科学基金申报中有突破、有成果。此外，积极开展国际、国内合作，努力争取美国护士协会在宁波设立老年护理专科护士培育基地，省老年专科护士或康复专科护士的培育基地也能在宁波设点……”

而说起人才培养，盛芝仁则如数家珍，今年已选送6名护理骨干参加省专科护士培训、省级医院进修，伤口护理中心陈谦护士长受邀参加第22届世界造口治疗师协会年会并作大会发言，4名核心团队成员分别参加在加拿大、英国等国的培训培养。

“我在给护理人员讲课中，经常提到美国医生特鲁多的一句名言，‘有时去治疗，常常去帮助，总是去安慰’。”盛芝仁说，建设品牌学科最终目的是要扎根临床之所需，以科研助力，提升护理品质，培养护理人才，“为患者提供更加科学、高效、优质及更有人文温度的护理服务。”