

# 瑞幸咖啡悄然入甬 招兵买马PK星巴克

记者 薛智谊 实习生 林雯雯

瑞幸咖啡 (luckin coffee) 正风生水起地在全国扩张, 在杭州, 已经开了70多家门店。目前, 瑞幸咖啡悄然入甬, 正招兵买马和选址, 计划10月份开出第一家店。

瑞幸咖啡被视为咖啡业老牌巨头星巴克的挑战者, 目前全国的门店数量已经达到900多家。或许是为了应对挑战, 星巴克和阿里巴巴集团也于近日宣布达成战略合作, 星巴克将依托“饿了么”进军咖啡外卖, 年底覆盖至30个城市2000多家门店。

“新零售咖啡”和传统咖啡巨头贴身肉搏, 它们的厮杀已经进入刺刀见红的阶段。

## 1 10月开宁波首店

鄞州区四明东路的一栋写字楼里, 是瑞幸咖啡宁波办事处的所在地。工作人员胡先生告诉记者, 他是从杭州过来的, 瑞幸咖啡在杭州已经开了70多家店了。目前正在宁波招人和选址, 计划10月份在宁波开出第一家店。

当记者问他咖啡店会开在哪里时, 他表示, “具体地点还没定, 会选择电影院或者写字楼, 这些地方人流量大。”

可以肯定的是, 宁波的一些电影院和写字楼, 过不了多久就会出现张震和汤唯拿着蓝杯子咖啡说“这一杯, 谁不爱”的身影。

瑞幸咖啡与星巴克的“对垒”中你会选择谁? 针对这一问题, 记者在20人里做了一个小范围的调查, 他们都表示愿意尝鲜, 也谈了对两个品牌的感受与印象。

“现在去星巴克门店买咖啡经常要排队, 相比瑞幸的网上订购、即刻领取, 耗费了太多时间。”咖啡爱好者小攀说, “瑞幸咖啡与星爸爸相比, 差别不大, 口感浓郁、香味十足。相似的味道, 价格却相对便宜5元至10元, 这对经常喝咖啡的我来说, 节省了一笔经济支出, 当然选择价格实惠的。”

“之前在杭州体验过瑞幸咖啡, 它有自己的APP, 大众点评上也能搜索到外卖, 在线上点单之后就会送过来, 口味比较适合职场人士, 但不是小众精品咖啡馆的味道。如果通过官方APP推荐给其他人, 还能得到不同程度的奖励, 应该会选择它。”另一位咖啡爱好者小芳表示: “随着精品咖啡馆线上外卖模式日益成熟, 瑞幸也不是唯一的选择, 肯定要从价格、品质、便捷等多重角度来衡量。”

另一位受访者邢先生表示, 瑞幸咖啡的线上支付体系比较好, 线上消费会选择瑞幸咖啡。但如果是线下购买, 会选择星巴克多一点, 因为其积分体系完善, 品控稳定。“与其说是选择星巴克, 不如说是一种习惯。”

也有受访者表示, 星巴克的APP上没有建议反馈这项, 也就是说即使你有什么问题、建议, 反馈无门, 但是瑞幸咖啡的建议反馈效率高。

