

钱实际上并没有发挥出作用来。 如果实行用物业保修金置 换成住宅质量缺陷保险,则要 解决的一个问题是,提高物业 保修金额度。

现实情况是,宁波的物业 保修金的上缴比例很低,基本 上在物业建筑安装总造价的 0.6%, 根据保险公司的测算, 住宅工程质量缺陷保险的投保 费用基本上在物业建筑安装总 造价 1.5%左右。

宁波具体怎么操作, 根据此 前发布的一些文件,可见端倪。

2018年5月,宁波市住建 委联合相关部门出台了《物业 保修金管理暂行办法》征求意见 稿。文件规定建设单位的物业保 修金缴纳比例为2%;建设单位 投保工程质量潜在缺陷保险,且 符合国家、省地方性法规有关规 定的保修范围和保修期限的,可 以免交物业保修金。

可以想见,未来肯定需要 有一笔资金来为住宅工程质量 交付缺陷保险买单。

说是由开发商来承担,但 是一些市民也表示担忧。在我市 一事业单位工作的吕先生认为, 表面上看,这笔钱是由开发商承 担,但是羊毛出在羊身上,最终 这笔费用会被转嫁到房价里,消 费者还是最终的买单者。

对此, 百隆房产总经理谢 耀生认为,市民的这种担心并 不合理。他认为,这笔钱肯定 由开发商来出,但是房价最终 将由市场来决定。

## 是否会加重购房者负担?

从目前宁波业界的反应来看,用住宅工程 质量交付缺陷保险来置换物业保修金的模式颇 受推荐。

关于物业保修金,就要说到我国的住房维 修保障体系。以宁波为例, 主要由两大部分组 成,一个是由业主在楼盘交付时候缴纳的物业专 项维修资金, 这笔钱就好比是业主自己凑的份子 钱,用于保修期过了之后的房屋保修。住宅内精 装修的维修费用并不在此列。

另一个就是保修金。开发商在楼盘交付后, 需按建筑安装总造价的2%,向物业主管部门缴 纳一笔物业保修金。这笔钱,用于保修期内的小 区共用部位、共用设施设备的维修, 而不同的共 用部位、共用设施设备的保修期是不一样的。

保修金是保证金,相当于履约保证金,只 有当开发商拒不履行责任或丧失了履行责任的 能力时才能动用这笔钱,如果开发商能够履行 维保责任,原则上不能动用。也就是说,这笔

## 如何化解精装修质量纠纷?

随着试点的推进,关于住宅工程质量 交付缺陷保险今后在宁波推广的方案也在 研究中。目前, 试点中的宁波住宅工程质 量缺陷保险期限定为项目集中交付之日起 两年之间的质量问题,宁波住建委表示, 后期这一保险期限可能会延长。

人保财险宁波分公司起草的一份《宁 波建筑工程质量保险的模式探究》报告 中,建议将工程责任保险及保险期限根据 不同工程部位及设施设备,分成2年到8年 不等,同时属于全装修合同内容的,按照 浙江省整件三包期或部件三包期执行。

市住建委相关人士认为, 当前, 我市 正大力推行成品装修住宅, 面临两方面的 压力:一是住宅工程质量通病控制,二是 交付后保修服务能力提升。

随着经济社会发展、落后结构体系淘 汰、相关标准提升,以及商品混凝土普 及,我市新建房屋建筑主体结构安全总体 可控, 但住宅装修及安装工程参建单位 多、施工内容繁、质量管控环节细,各单 位、工种衔接配合不到位,造成质量通病 相对高发,与住宅产权人日益提高的居住 品质需求矛盾愈发突出。要解决现阶段的 矛盾,一方面需提升住宅本身的交付质 量,另一方面要同步提高房屋交付的保修 服务水平。

而住宅质量缺陷保险做的正是这两方 面的事。

在住宅工程质量通病控制方面,人保 财险宁波市分公司提出,可以制定宁波地 方版本的住宅防水标准,由于该标准的各 项指标严格意义上将高于行业标准, 高于 国家标准。

"新标准的建立,将有助于提升宁波本 地建筑住宅的建造施工水平, 有助于减少 质量缺陷风险。"人保财险宁波市分公司张 楚铭认为。

质量风险控制机构是建筑工程建设权 过程中监控风险最重要的参与主体之一, 他们建议,需要对TIS 机构指定一个准入 的标准,严格控制 TIS 机构的质量和数 量。同时,他们建议由TIS机构和监理机 构共同出台一份监理机构的服务标准,其 中明确在施工的重要节点应该完成的工作 详情,和日常施工阶段的任务。

交付后保修服务能力提升方面,市住 建委相关负责人说,他们要求保险机构对 保险期限内保险标的的质量缺陷承担保修 义务,设立专门的服务团队和24小时服务 专线电话, 自行建立或委托第三方保修机 构,提供专业、高效的维修服务。同时, 保险机构有权依法对质量缺陷的责任单位 实施代位追偿。

这方面,保险公司的建议是,可以针 对建筑工程常见的问题及历史投诉, 出台 一份宁波当地符合现状的服务标准和理赔 标准,对业主提供行业统一的服务,在处 理理赔事件时有据可依。

值得注意的是, 工程质量保险只是为 创新监管方式、改革质量监管体制提供了 土壤支撑, 工程建设参建各方的质量终身 责任和行业主管部门对于工程质量的行政 监管责任,并不会随着项目承保工程质量 保险而一并转移给保险机构。