宜家试水电商 宁波家具卖场过得还好吗?

见习记者 朱一诺

8月17日,宜家宣布,将全面上线电子商务, 开设微信限时店"快闪店",进一步降低服务价格,并 探索市中心店的可能性,让消费者更容易买到宜家的产 品。那么,宁波的消费者们都爱去哪里选购家具?各大卖场 攻城略地的同时,风起云涌的电商又会对家居市场格局产生什 么影响?

抬头挺胸的中高端家居市场

90后孙君刚刚完成新房装修,开始了选购家具之旅。他上 网找过,去装修公司的合作商那儿看过,也把第六空间、红星 美凯龙、宜家等商场都逛了一遍。

21世纪以来,这些家居卖场的新品牌打破了传统企业20 年来的运作方式,开辟了家居市场新模式。如成立于2003年 的第六空间, 近些年来在宁波市场上的名气越来越大, 但不少 人只闻其名,未入其门。无论是第六空间卖场整体布局还是各 大品牌店内部,大多以风格进行区划。在这里,中式风格、新 中式风格、美式风格、新古典风格等任君选择;来自德国、美 国、法国、意大利等各国的品牌应有尽有;一万多元一把的真 皮懒人椅,十几万元一套的进口沙发,三百万元一组的小叶紫 檀桌椅……昂贵的气息扑面而来,没有最贵,只有更贵。据店 员说,该品牌店每年产值都在千万元以上。

第六空间楼上一家中式风格的品牌店内, 一桌一椅一柜皆 是艺术品,由上好的梨花木、稀缺的小叶紫檀雕刻成的家具, 价格在几十万上百万元不等。"我们的中式家具可以说是全宁 波最高端的,客人大多是成套购买。"老板坦言,宁波人不缺

临完一番市面,走出第六空间,孙君也未落下红星美凯 龙。根据弗若斯特沙利文的数据,红星美凯龙是国内经营面积 最大、商场数量最多的全国性家居装饰及家具商场运营商。截 至去年年底,红星美凯龙在国内经营了256个商场。据美凯龙 年报显示,2017年,就零售额而言,红星美凯龙占中国连锁家 居装饰及家具商场行业的市场份额13.5%,占家居装饰及家具 商场行业(包括连锁及非连锁)的市场份额5.3%。

步入红星美凯龙宁波鄞州店,同样在非节假日,客流量却 如第六空间, 尤其是一层陶瓷、地板的品牌店更是无甚人 气。除却实体店,红星美凯龙还提供包括互联网家装、互联网 零售等泛家居消费服务及物流配送业务。2014年,红星美凯 龙就推出了电商业务,但在2015年以失败告终,面临大量裁 员。到了2016年,CEO李斌上任,全力挽救美凯龙电商业 务,提出"1001战略"(在实体商场拓展到1000家的基础上, 打造1个互联网平台,以家为核心进行业务的上下游跨界外 延)。在红星美凯龙的网上商城中,"看案例""找装修""找设 计""挑尖货""逛商场",看起来服务链非常完整。而据红星 美凯龙鄞州店某品牌店员说, 入驻红星美凯龙的各品牌产品基 本都可以在APP上买到,但线上的销售量并不显著,也并未对 线下店产生太大影响, 顾客们还是更希望到线下体验。

今年7月,李斌离职,红星美凯龙刚抬头的电商业务未来

