

打破信息孤岛 “人”比“技术”更关键

这样的操作是否更智慧了？是。实施起来容易吗？未必。一只菠萝要想从农田到餐桌，其流通过程要经历层层关卡：生产，批发，零售……其中种植涉及农林部门，流通涉及商务部门，而食品卫生涉及安全监管部门。然而，每个部门都有各自的信息系统和业务数据，彼此之间出于各种原因无法实现完全共享。这种现象用业内人士的话说，便是“信息孤岛”。

2018年，由中国信息通信研究院和中国电信集团公司联合发布的《新型智慧城市发展与实践研究报告》同样指出：“目前我国城市信息化核心难题直指政务资源共享与业务协同。由于各部门、各领域建立时间不同，缺乏顶层设计和统一的数据标准规范，导致‘信息孤岛’现象普遍存在，没有权威、准确、完整、关联、体系化的数据资源，智慧城市整体效益难以有效发挥。”

“信息孤岛”的后果，不言而喻。试想在食品安全领域，倘若商务部门通过智慧秤的数据采集，发现检测出农药残留的菠萝卖给了某一消费者，但如果数据无法实时共享，食品安监局执法人员便无法第一时间收到通知。

换个角度看，前几年“证明你妈是你妈”的行政手续令人啼笑皆非，殊不知这背后亦折射了“信息孤岛”后果，这才有了浙江省以倡导各部门政务协同的“最多跑一次”改革。“最多跑一次”的背后，是不同层级部门的大数据建设，亦是体制机制效率的提升。

在国研软件的规划中，智慧溯源秤亦属于智慧城市建设应用体系中，涉及食品安全追溯的一个环节。在智慧秤的基础上，为打破“信息孤岛”，公司近期正在开展鄞州区食品安全追溯联动平台建设，将鄞州区食品的种植加工、批发市场、农贸市场、超市、配送企业、餐饮企业的食品安全相关数据接入平台，并整合职能部门相关数据。

十二届人大外事委副主任、蓝迪国际智库专家委员会主席赵白鸽亦曾指出：“21世纪的特点，是一个由跨界、平台、服务这样概念形成的。所谓跨界就是不可能是由某一个、或者某一个企业来单一创造伟大事业，必须通过各种力量的整合。所谓平台的概念，就是我们要把一切可能成为发展资源的机构，都聚集在这个平台上。”

在平台的基础上，面向公众的应用系统也将成为可能。在理想化的状态下，公众可以通过平台一键查询食品安全信息、第一时间获得相关部门的安全预警、共享职能部门发布的食品安全大数据可视化截图……

然而技术人员也指出，在智慧城市相关应用的建设中，“协调各个领域之间‘人’的关系，比信息技术手段复杂得多。”这个“人”字，远不局限于政府部门，亦指向企业和每一位在城市生存发展的公民。

技术人员举例道，当智慧溯源秤在去年刚投入菜市场时，许多经营户并不习惯这款新秤，“不知道该怎么用”，需要一段时间适应。不过，好在在打造这款秤时就考虑了简单易学的因素，适应时间并不长。然而，涉及到利益关系的问题，就不容易协调了。例如人们在商业综合体的“智慧停车”：刷卡、放行、停车、手机缴费。

“在宁波，不同的商圈都分别与不同的智慧停车服务提供商采取合作。若是有人想整合宁波的停车现状并分析全市的停车大数据，就可能碰到很大的困难。因为各个商家存在的竞争关系，可能不会愿意分享数据。”技术人员说。

记者还想到了另一种可能：并不是所有人都会愿意将个人的消费和生活记录，作为智慧城市大数据的“分母”。个人信息保护远不止用技术建立一套安全系统，归根结底还是“人”的决策和健全的机制保障。如何在让城市更“智慧”的愿景下注重每位个体的生存发展，亦是永恒的命题。



建设智慧城市 宁波如何因地制宜？

联心菜场的智慧秤、万达的停车场、文化广场对面的电子眼……这一系列的“智慧”，都是“智慧城市”与每个居民息息相关的实际应用。它们有的关乎衣食住行、有的关乎产业发展、有的关乎社会治理，共通的是：这些应用，都建立在城市的信息化基础设施，以及数据协同共享的基础之上。

何为信息化？移动通信，传输网络，均在此中。以宁波中心城区海曙为例，当地已经开始了5G的试点，已经建立了137个窄带站点，为下一步全区物联网大规模应用奠定良好的基础。何为数据协同？前文之述备矣。

谁是建设主体？在赵白鸽看来，建设智慧城市，政府是很重要的推动力，但另外两点力量同样非常重要：“一是企业，企业可以通过产品和创造让绿色和智慧成为可能。二是公众的参与，在绿色和智慧创造过程当中，公民的作用、老百姓的参与也是非常重要。”

中国城市和小城镇改革发展中心学术委员会秘书长认为，未来的智慧城市一定是新一代信息技术和城市空间的有效结合、深度融合。在建设智慧城市的过程中，不应只注意“求大求洋”，而要立足于地方的历史文化、产业需求、人文风情，要真正实现“以人为本”，让市民能体会到城市的温度。

那么，未来宁波的智慧城市建设将如何更加地因地制宜？冯奎认为，宁波的主要特色应该体现在三个方面。

“第一，宁波的智慧城市建设应该将智能经济摆在核心的位置，将云计算、大数据等技术和宁波现有的优势产业紧密的结合在一起，提高产业的竞争力。”

第二，宁波应该在推动智慧小镇、智慧都市圈方面发挥很大的作用。可以通过智慧城市这样一种连接的高度连接的方式，发挥宁波都市圈的潜力、发展有特色的智慧小镇，最终形成一个高效便捷的网络。

第三，宁波应该发挥好智慧港口优势，让智慧城市建设助力于宁波港口与宁波城市的联动协同。通过智慧城市的高科的新型技术的运用，使得高效率的信息在不同的主体之间可以高效的流动，打破一些壁垒，提高信息的利用效率、提高港口经济的竞争力。”