



【专家点评】

阿里云大学云栖商学院特聘老师姚大球：

“新零售”这个话题其实在2016年末到现在都是一个非常热门的话题，不管是小米、阿里、京东都涌入到这场战争中，“新零售”已经变成了人们生活的一部分，你不得不接受它。

不管是新零售还是传统零售，所有的零售形态无外乎就是信息流、资金流和物流的结合。所谓的“新零售”，就是更高效率的零售，就是不断把信息流、资金流和物流整合的“新零售”。银泰百货围绕顾客价值，从“人、货、场”的重构入手，重新定义了“商场”。“人、货、场”是商业中最本原的，是“让消费者在合适的时间、合适的地点，遇到他所需要的合适的商品，让他在一个合适的商业环境中遇到让他过目不忘、产生兴趣的商品。新零售就是用大数据、新技术，利用制造端的改革和升级，利用创新的金融手段，完成“人、货、场”的重构。

互联网化的百货公司

过去，顾客只有走进商场才能获得品牌与商品信息，其中存在巨大的信息不对称。在银泰百货消费决策前期，通过喵街APP，顾客就可以获知商场有哪些品牌，有没有停车位，甚至可以全面了解商品优惠信息。

这些都是顾客“看得见的新零售”，其背后是银泰百货对于会员、货品、场景的数字化。在银泰百货，进店、逛店、走进专柜、上下楼，甚至离场等各个场景下，顾客都是可识别的，甚至顾客在一件衣服上停留的时间都会形成数据，如果停留的时间较长，市场就可以增加补货数量。

“我们可以看到每天有30%交易额的产生是因为消费者当天在场外打开过喵街后当天产生的，这个数字今后会越来越来高。它已经融合在一起，变成消费者购物的一部分，不是两个渠道。消费者的购物模式，一部分在线上，一部分在线下，构成了完整的链路。门店销售额有相当一部分并非纯粹来自实体店，而是来自线上下单，然后到店提货或者送货上门。”在云栖大会银泰峰会上，银泰商业集团CTO鄢学鹏介绍。

银泰方面数据显示，截至今年9月，银泰商品数字化程度达到58%，数字化会员达到500万，数字化带来销售额大幅度提升。阿里巴巴集团副总裁、银泰商业集团CEO陈晓东披露，银泰百货今年同店销售额增长18%，为10年来最高增幅。

阿里巴巴CEO张勇指出：“今后百货店的区别只有是不是数字化门店。百货需要重新定义，一定要切入货物本身，完成人货的高度匹配。数字化是百货业重新定位的前提，我们要了解客户需求，更多满足他们没有被满足的需求。数字化是前提，但不是百货业改革的终点。局部租借柜台的联营扣点模式今后会走到尽头，百货业最终是看业者对货物和消费者的理解，要回归商业本质。”

据阿里云CEO胡晓明透露，银泰百货新商场业务全部是在阿里云中运行的。在针对银泰百货数字化会员身份识别、行动轨迹分析时，阿里云的EDAS提供了很好的可伸缩架构能力，能够保障大促顺利进行，平稳度过业务高峰。

甚至是最核心的数据传输服务和线上线下数据同步方面，银泰百货也是通过阿里云数据传输服务作为整体数据同步方案。

在这项重要发布之后，银泰百货或将成为中国第一个“互联网化的百货公司”，也将是一个拥有程序员最多的百货公司。

规模化放大零售本质

据《联商网》相关报告显示，过去一年，全国重点城市知名百货店关停55家。连续6年的关店潮，大量百货公司败走，即便是马莎这类知名外资百货公司的情况也不容乐观，公开数据显示，近年来，美国共计关停百货商场800多家，坪效较10年前暴跌24%。

当前，越来越多的企业已经把线上线下整体数字化，不是分为两个部门，从商品企划开始到运营都是一体化。百货业一定要升级发展，思路不改的百货公司将被淘汰出局。

银泰新零售的发展是与时俱进的结果。自1998年在延安路开出第一间银泰百货，银泰目前在全国8个省份、35个城市拥有62家门店。

在过去500天里，银泰百货创20年来最大变局：与阿里全面融合、推进数字化战略、重构人货场链路……银泰已经成为国内首家具备大规模新零售能力百货公司。

当前，银泰百货是百货业唯一的、第一的新零售样本。银泰商业集团CTO鄢学鹏认为，银泰百货有能力将“零售本质”规模化放大。

通过银泰百货的部署，今年8月1日，西安开元商城上线新商场操作系统“喵街”，复制银泰百货新零售样本，用时3个月。预计在半年后，一个商业百货集团具备以上银泰新零售功能的部署时间将缩短至1个月。

宁波银行专栏

宁波银行“畅学通”
出国留学“一站式”金融服务

“世界那么大，我想去看看！”教育部公布的出国留学人数情况显示，2017年，我国出国留学人员总数达到60.84万人，其中自费留学占比较大，达到54.13万人。从申请合适的学校，到办理出国手续，让不少家庭一头雾水，一旦涉及出国留学过程中的各项金融业务，更是伤脑筋。在出国留学过程中，申请学校、签证前后和留学生活期间，需要不同的金融服务，如果选择了合适的银行，可以为留学生活节省不少费用。

宁波银行推出的“畅学通”业务，涵盖“签证申请、出行储备、出国生活、归国之后”等各个阶段的金融需求，并为客户提供个性化出国金融服务方案，不论是短期游学，还是长期留学，都能享受“一站式”专业服务。

首先，准备出国的人员在申请国外院校时需缴纳一定金额的出国留学保证金，以保证国外的学习和生活。想要顺利获得留学签证申请，各国使馆都会要求在签证申请材料中提供“银行存款证明”，证明申请人家属的资产状况。宁波银行出具的留学存款证明获得美国、英国、加拿大等多个国家使馆的认可。同时，线上电子渠道可直接申请存款证明并邮寄，灵活快捷。当然，如果留学生家庭自由资金不足，还可选择通过信用+质押、房地产抵押等担保方式向宁波银行申请“出国通”业

务，即出国留学贷款，便于留学生在办理留学申请、签证过程所需资金和在留学期间支付学杂费、生活费的资金需求。

其次，留学生及家长在出国前可选择在国内办理“海外代理开户”业务。宁波银行与新加坡华侨银行等境外银行合作推出“海外代理开户”业务。留学生办理“海外代理开户”业务后，可到宁波银行办理对外境外账户的汇款业务。国际汇率变化直接影响留学成本，如果关注汇率波动，实行分批购汇，在汇率较低点买入学费及生活费所需外汇，可以降低留学成本。

最后，宁波银行Visa汇通环球卡是具有Visa单标识的白金芯片信用卡产品，使用境外国家货币进行直接境外交易，自动购汇为人民币入账，以人民币还款。留学生无论在全球何处、使用何种外币，持该卡消费都将免收货币转换费和境外交易评估费。值得一提的是，宁波银行可为父母办理信用卡主卡，海外留学子女办理附属卡，让家长掌握子女在海外的消费情况，同时父母可在国内持主卡用人民币还款，省去办理汇款的手续和费用。

