

证据意识非常重要

一旦买家“破产”或“拒付”，要想获得中国信保的赔付，需要注意哪些因素呢？在这次受到PoundWorld破产影响的宁波企业中，有一家企业也向中国信保申报了损失，却没有获得赔付。据了解，因为这家企业贸易合同上的卖家主体，与被保险人“对不上号”。还有一家企业因未能核对清楚账务，与债权清单上的金额“不一致”，因此，仅得到了经核对一致的部分损失的赔付。

从买卖合同开始，企业就得多留个心眼了。中国信保宁波分公司建议，第一，需加强风险意识，在传统零售行业受到电子商务冲击的背景下，更要重视一些大买家、老买家可能面临的风险。在接到买方关联公司的采购订单时，应评估其整体风险，审慎把控放账额度；第二，在确保货权在手的同时及时处置货物，减少不必要的费用产生；第三，及时对账并确保与债务人财务信息一致，以便后续顺利追索。

当信用风险发生时，企业要想胜诉并获得合理赔付，该咋办？北京市中策律师事务所合伙人黄强指出，证据问题是诉讼的核心问题，多一些证据意识，当未来面对纠纷时就可能多一分胜

算。“我们的企业在进行日常贸易活动中，能否保留好最基础、最原始的证据，来支持、证明我们诉求的正当性？”

什么才是所谓的“证据”？黄强举例道，若想证明“我”参加了一个会议，与主讲人的合照便可以是“证据”；在正常贸易过程中，向客人要求对账、确认发货日期时留下的字据、邮件记录都是“证据”。“有企业的法务人员反映，实际工作中向外国客商要求‘证据’，会让对方觉得‘为难’。这一矛盾之处是永远存在的，但我们每个人要增强证据意识。”黄强说。

证据有多重要？在黄强接触的案例中，有2起案件买方否认双方发生交易行为。在这种情况下，其中一家企业因保存了买家的授权签名章，以及企业邮箱的消息记录，得以充分证明交易发生，故顺利得到赔偿。而另一家企业因双方来回沟通的邮箱并不是买方的企业邮箱，故合同关系存在存疑，加上提单中收货人的地址和电话与买方有细节上的不一致，“证据不足”令企业无法获得赔付。

黄强建议企业，在初次与境外买方进行交易时，要约定一定比例的预付款，即使预付比例再低，由买方通过公司账户向企业汇款的记录，亦可以成为核实对方身份、证明交易记录存在的重要“证据”。

中国出口信用保险公司总公司理赔追偿业务部杨晗分享了一起典型的贸易纠纷案例：一家主营化工用品的民营企业，与一家海外买家发生了质量纠纷。海外买家主张企业的化学用品存在“货物质量问题”，并且“到港时间晚于约定时间”。生产运输过程中的船期延误导致买家“狮子大开口”，怎么办？这家中国企业见招拆招，先是说明FOB术语下卖方的责任范围，再通过调查发现，并没有直接证据证明买方送检后发现存在质量问题的样品来自于该出口货物，且检测时间距离装船时间较长。

杨晗建议，出口企业在合同中应约定有利于自身的条款，有义务充分了解目的国的质量检测标准及相关进口销售许可，若涉及合同条款变更，应保留书面证据。黄强也指出，在合同签订过程中，企业可以根据货物性质约定质量异议期，以备不时之需。

行业资讯

中行宁波市分行开展2018年网络安全宣传周活动

2018年9月17日起，中行宁波市分行围绕“网络安全为人民，网络安全靠人民”主题，全面开展2018年国家网络安全宣传周各项宣传活动，大力宣传倡导依法文明上网，增强全社会网络安全意识，普及网络安全知识，营造健康文明的网络环境，维护网络安全。

本次宣传周活动中，中行宁波市分行积极响应人民银行宁波市中心支行和中国银行总行号召，提前部署，多渠道联动，印制宣传手册5000余份，在全辖各个网

点向客户进行发放。同时，通过LED和LCD电子屏，宣传网络安全相关口号，利用中国银行宁波分行微信公众号，进行网络安全海报和图片的宣传展播，并利用现场营销活动，在宁波大学、宁波诺丁汉大学等高校开展宣传。

本次宣传活动取得一定成效，该行将以本次网络安全宣传周活动为契机，持续推进金融领域网络安全、消费安全等方面宣传引导，充分体现国有金融机构的责任担当。

工行宁波市分行全面升级普惠金融服务

近日，工行宁波市分行全面升级普惠金融服务，进一步打造“广覆盖、多层次、高效率、可持续”的普惠金融体系，推动小微金融增量、扩面、平价，让金融服务的雨露甘霖更多普助小微、惠及民生。

在支持小微企业的过程中，工行宁波市分行结合宁波经济特点，运用互联网、大数据技术，突出加大对小微企业、“三农”等实体经济薄弱环节的金融支持。现在，该行支持的小微企业贷款余额已达

378亿元。此次普惠金融服务全面升级，工行宁波市分行将依托中国工商银行的“一个平台、三大产品体系”普惠金融综合服务体系，深入实施普惠金融优先发展战略，推动相关产品与服务小额化、专业化、批量化，满足宁波小微企业多、频、急的融资需求。

目前，工行宁波市分行小微贷款平均利率远低于其他融资渠道利率，在减费让利方面较好地发挥了大行“头雁”效应。沈颖俊