

■你点我访

外贸风云

记者 王心怡

作为开放大市，宁波外贸产业关联度一直在60%上下。

截至今年上半年，全市共有出口实绩企业16093家，9成以上为中小企业，外贸“家底”不可谓不厚。然而，出于经营惯性、要素成本、营销渠道、人力资源等多方面原因，不少中小企业难以针对B2B跨境电商做出相应的服务升级，只能眼睁睁看着订单大批流失。

王平瞄准的正是这些中小企业，他的团队需要通过线上、线下两条渠道找到有需求的中小企业，为他们提供涵盖信息、物流、通关、保险、金融、展会、海外仓、跨境电商代运营等一系列服务。



黄金十五年

王平是听着“外贸是宁波人的命脉”这句话长大的。

他是海曙集士港人，儿时眼见的是边上古林镇的村民因为出口蔺草草席而“飞黄腾达”起来的。

海曙古林，自古以来都是“中国席乡”，这里出产的草席，品质上乘，是中国凉席的“扛鼎之作”。据记载，上世纪二三十年代的古林，大小席行星罗棋布，有“四大家”、“八小家”之称，每家大席行的草席年平均贸易量都在十万条以上。那时的五港桥畔“席行跟”，是席市交易的中心市场，每逢农历三、七、十的集市日，上百席船汇聚在五港桥畔收席，售席农民则肩背草席不断涌向席行，五港桥畔摩肩接踵，人头攒动，吆喝声、讨价还价声不绝于耳。

贸易的发展，让古林草席逐渐从街巷市集走出了宁波，甚至走向了国外，镇里会做生意的靠出口草席赚了不少钱。

小时候，王平就常常看到，不少老外驱车来到古林草席工厂走动，而最直观的还是村里进进出出的豪车，拔地而起的豪宅，光鲜亮丽的行头越来越多了。

这便是王平对外贸人的第一印象——在五星级酒店的大堂翘着二郎腿喝咖啡，又或者是用流利的英语和老外交流，有面子也有钱。

改革开放之后，虽然外贸经营权逐步下放到地方省级外贸公司和国有大中型企业中，但也只有为数不多的企业可以经营外贸进出口业务，宁波有不少企业就是在这个历史性变革中孕生并快速成长起来的。

广交会是出口企业开拓国际市场必不可少的窗口。但那时候，参展的企业少，展出的产品也少，参展商坐着等客上门即可，到会的采购商需要带上白花花的美元，用麻袋装着，排队下单之后马上就付定金甚至货款。

2004年，中国全面放开外贸经营权，从事外贸经营的企业一下子多了起来，企业围绕价格和新款式的竞争日益激烈，采购商带着美元来参展的“盛况”一去不复返，反倒成了参展企业千方百计去吸引采购商的注意。

但不管怎么说，2000年到2015年始终是中国外贸的“黄金十五年”，也是值得外贸人说道咋舌的十五年。特别是宁波，外贸形势一片大好，所以2002年报考大学专业的时候，王平没有犹豫便勾选了外贸专业。

职场七年之痒

入学后，王平对“外贸”的概念被完全颠覆。

以出口为例，工厂要把产品卖给老外一般有两种途径，线上的B2B和B2C平台有阿里巴巴、中国制造、环球资源、敦煌网、Ebay、亚马逊等，而线下则以展会为主，像广交会、拉斯维加斯展、法兰克福展等都是外贸人耳熟能详的几个展会。当工厂从老外地方接到订单后，产品通过陆运物流运输到港口，完成报单等手续后，产品装柜上船通过水运抵达目的地港口，老外拿着单据去港口提货、清关，至此基本走完了一个B2B流程。

这整个过程中，便也出现了业务员、单证员、报关员、货运代理等多个相关职业。

外贸是一个极度需要实操的行业。学校里，老师为了锻炼王平他们的实践动手能力，把他们都招揽到校办工厂中做单证员、业务员的工作，“报价、回邮件、填单据。”

可只有在进入社会后，王平才明白外贸绝不仅仅只是报价、回邮件、填单据。“老师当时的侧重点在于锻炼我们与老外交流的能力，而企业、公司的侧重点在于赚钱，哪怕你的英语多好，找不到优质客户还是白搭。”

原先出现在书本上的诸如EXW、FOB、CIF、DDP的名词解释放在考试上，也就是“答对得分、答错扣分”的事儿，可放在实操中，就是实打实的钱的问题了，差之毫厘失之千里。

因此，在王平看来，一个好的外贸业务员不仅对贸易的基本知识烂熟于心，还要懂得控制订单风险，再优秀点的还要具备税务筹划能力、掌握财务知识。

2011年，宁波首家以外贸综合服务平台为运营体系的进出口服务企业“世贸通”成立。这里以电子商务及IT运维为核心手段，以供应链管理为风控及服务理念，积极为中小微企业提供涵盖信息、物流、通关、保险、金融、展会、海外仓、跨境电商代运营等服务。

王平凭借他扎实的外贸知识在“世贸通”得以施展拳脚。作为一个外贸综合服务平台，“世贸通”的外贸人与传统意义上的外贸人有些不一样，通俗点说，传统意义上的外贸业务员需要从老外处拉订单，而王平他们则需要从中小企业地方拉订单，帮助这些中小企业把产品卖出去。

七年里，不管是王平团队的业务量还是“世贸通”全公司的业务量都处于一个稳步增长的状态，不过最近，他们似乎遇到了“七年之痒”——9月24日，美国对约2000亿美元中国输美商品加征10%的关税，并从明年1月开始将税率进一步调高至25%。

王平坦言，虽然目前为止还没有感受到2000亿美元的压力，但对未来的隐忧自然也是无法避免的。

对于想要了解的职业，王平说对魔术师特别好奇。