



宁波民航大事记

- 1984年夏，国务院、中央军委批复庄桥机场为军民合用机场。
- 1985年8月，国务院、中央军委批复同意建设宁波栎社机场。
- 1990年6月，宁波栎社民用机场正式启用。
- 1992年7月，国务院下发关于同意开放宁波口岸的批复，宁波航空口岸正式对外开放。
- 1992年9月，宁波至香港直达航班开通，迈出国际化第一步。
- 1993年6月，香港港龙航空正式加入香港至宁波航线包机营运。
- 1995年12月，海南省航空公司宁波基地开业并首航，宁波航空“大本营”初步奠定。
- 1996年12月，民航宁波站年旅客吞吐量首次突破百万人次大关。
- 1997年3月，长城航空永久性基地正式迁址宁波并首航，终结宁波“有空港无基地”历史。
- 2000年7月，宁波-曼谷航线开通，这是宁波航空史上第一条国际航线。
- 2002年10月，宁波栎社机场新航站楼通航启用。
- 2004年4月，宁波栎社机场正式移交宁波市政府管理，这也是浙江省首个正式下放地方政府管理的机场。
- 2005年11月，宁波机场升格为国际机场。
- 2009年7月，中国民用航空局批复宁波机场飞行等级由4D升为4E级。
- 2009年8月开通宁波直航台湾客运航班。
- 2010年12月，宁波机场与物流园区管委会正式成立，为宁波机场向现代化国际空港的发展奠定基础。
- 2011年11月，宁波空港国际快件监管中心正式运营并开通宁波-香港快件航班国际快件“快捷通道”。
- 2012年8月，宁波机场三期扩建工程项目获国家发改委立项批复。
- 2013年8月，宁波获批成为台湾货运定期直航城市，对台客货实现“双直航”。
- 2014年9月，宁波跨境贸易电子商务服务试点进口业务新增“一般进口”模式，空港进口货运发展迎来新契机。
- 2014年，宁波栎社国际机场旅客运输量突破600万人次。
- 2015年12月，宁波栎社国际机场三期扩建工程全面启动。
- 2016年11月，宁波机场旅客量突破700万人次。
- 2016年12月，宁波栎社国际机场货邮吞吐量突破10万吨大关。
- 2017年12月，宁波机场年旅客吞吐量首破900万人次。
- 2018年11月，宁波机场年旅客吞吐量突破1000万人次。

3 新生

刘永波是宁波栎社国际机场三期工程T2航站楼项目的一名电焊工。去年年初，航站楼建设进入钢梁吊装阶段，他的工作就是把吊装好的钢梁焊接起来，东西指廊和“贝壳状”大厅在一点点严丝合缝的焊接中，展露新姿。

2015年12月2日，宁波栎社国际机场三期扩建工程正式开工。

在三期扩建工程中，重点建设的T2航站楼面积将为现有航站楼的2.5倍，新航站楼的创意理念源于“海定则波宁”，整体建筑造型呈“贝壳状”，将平静的海浪幻化为舒展自由的建筑形态，建筑形态与建筑结构相互统一，既满足了现代空港的空间使用要求，也展现了宁波的地方文脉和时代特征。

宁波机场与物流发展集团公司总经理郑智银表示，三期扩建工程正式投用后，宁波机场将按照“低成本与传统航空协同发展”的思路，继续吸引传统航空公司加密航班时刻和加大运力投放，同时积极发展低成本航空，形成与杭州、温州的差异化发展格局，旅客吞吐量尽快突破1800万人次，货邮吞吐量早日达到50万吨的单条跑道容量极限。

此外，机场四期扩建工程的前期研究也已启动。记者了解到，四期工程将重点推进空铁一体化进程，宁波机场未来的T3航站楼将是一个集民航、高铁、地铁及地面交通于一体的大型交通综合体。

一切，都离“临空经济圈”的模样越来越近了。

今年4月，宁波城西诞生了一个国家级重大开发平台——宁波临空经济示范区。不到半年，我市出台了临空经济示范区建设方案，以机场为支点，宁波改革向临空经济要红利。

宁波临空经济示范区包含机场与物流园区、望春工业园区、石碶街道和古林镇，规划范围西至横鄞线、南至鄞城大道、东至奉化江、北至联丰路区域，以“圈层十功能”的发展范式，依据圈层辐射范围，依托现有产业基础和资源环境现状，划分为“机场运营区、商务门户区、产业集聚区、生态休闲区”四大功能分区。

未来，在这片82.5平方公里的土地上，将突出“大交通、大智造、大贸易、大服务、大健康”五大核心功能，重点发展以航空制造及维修、高新技术制造为主的临空智造产业、医药健康产业、国际贸易产业和现代服务产业等。

宁波银行专栏

服务至上 创新先行

宁波银行客服中心获“优质服务”、“创新成果突出”单位奖

近日，中国银行业协会公布了2018年银行业客服中心综合评估结果，宁波银行荣获“优质服务单位”、“创新成果突出单位”两项大奖。这是宁波银行客服中心在上届中国银行业优秀客户服务中心评选中获得“先进示范单位奖”和“人才培养与发展奖”两项团队奖之后，再次获得中国银行业协会授予的荣誉。

2018年6-9月，中国银行业协会在全行业组织开展了银行业客户服务中心综合评估工作，共有54家银行客服中心参加了144项参评申报。其中，中国银行业客服中心“优质服务单位”旨在表彰行业内服务规范，服务质量、服务效率领先，客户体验良好的客服中心。“创新成果突出单位”主要表彰在服务形式、功能应用、服务流程、服务种类、服务产品、管理方式等方面积极开拓，拥有行业领先并具示范作用的创新成果的客服中心。

宁波银行客服中心历经申报项目、材料初审、现场评审等环节，接受专家组对服务指标、运营管理、价值贡献、现场评价四个方面的综合评审，最终摘得两项荣誉，体现了业内的高度认可与肯定。

宁波银行客服中心成立12年以来，始终坚持“以客户满意为中心”，致力于为客户提供专业、便捷、高效的服务体验。目前，该中心可受理个人、信用卡、公司、国际结算等全业务服务，全年365天、每天24小时从不间断。

近年来，在“互联网+”的浪潮下，为了能够及时、高效地服务于广大客户，宁波银行客服中心逐渐向移动化、线上化、自助化迈进。宁波银行客服中心改变传统的以客服电话95574为主的服务方式，深入探索智能化、数字化建设，先后将智能客服、语音导航等人工智能应用于网上银行、微信银行、移动银行等渠道，客户选择任一渠道接入在线客服，均能得到及时快速的服务响应，无需等待。客户还可以通过文本、图片等多种交流方式完成业务咨询、办理，不受时间、空间的限制，不仅可以轻松体验到热情周到的服务，还可以享受“一站式”综合金融服务带来的便利。同时，宁波银行客服中心依托智能语音导航服务探测，为理财客户、借记卡客户、贷记卡客户等多类型客户提供不同的金融服务消息，进一步扩大个性化、定制化服务的涵盖范围，在服务中体现对客户个性的尊重，保证客户最大程度的满意。

未来，宁波银行客户服务中心将努力践行行业服务标准，积极探索、勇于创新，让服务效率更高、服务能力更强、业务流程更优化，打造成友好、智能、高效的远程金融服务中心。

