

“港湾”故事多 ——建行宁波市分行“劳动者港湾”服务纪实

通讯员 石志藏

传统意义上的港湾，是指用于泊船的海湾、河港。而在甬城宁波，最近又多了一个港湾，它使传统意义上的港湾注释又有了延伸。

这个新的港湾就是分布在建行宁波市分行各个营业网点的“劳动者港湾”。营业场所是“点”，服务辐射则是一张网，通过点与点之间结成的网，建行把爱心传递给甬城，传递给甬城的劳动者。“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成”，作为传承着儒家道德基因的企业，建设银行选择回归建设的本源，深知从“立言”到“立德立功”，有一段相当长的路要走，也务必身体力行地与每一位劳动者交流。

让我们聚焦建行的“劳动者港湾”，来看看建行的践行，来倾听一个个平凡中见真诚的故事吧。



建行宁波市分行全辖营业网点“劳动者港湾”对外开放。图为工作人员服务劳动者。

也许只有经历过户外工作，腹痛、口渴、疲惫却难觅歇脚之地，才会懂得一处栖息之地有多珍贵。高空作业的建筑工人、出租车司机、风雨中执勤的交警、凌晨工作的清洁工……这些被我们所忽视的平凡场景中的平凡人，同样需要城市的庇护。这也呼唤更多社会力量加入进来，作为市政建设的补充，为平凡的劳动者们提供“冬暖夏凉”的环境。

盛夏炎炎，烈日当空。建行宁波市分行营业部门口，环卫工人陈阿姨由于长时间在高温下工作，有些中暑症状。当值的该分行营业部大堂经理发现后，马上跑来劝说陈阿姨。大堂经理对陈阿姨说：“阿姨您好，天气炎热，我看您一身大汗，快到我们银行网点喝口水休息休息吧。”陈阿姨一听连忙摆手说：“不用了，你们银行还要正常营业呢，不打扰你们了。”大堂经理连忙向陈阿姨解释道：“阿姨，我们建行专门设立了供户外工作者及社会公众休息的劳动者港湾，免费供应水、应急药品等。”半信半疑中，陈阿姨跟着大堂经理走进了网点。大堂经理为阿姨倒上水，并为她送上了中暑药。

张大姐是庄桥街道的环卫工人，每天也帮建行庄桥支行处理一些过道上的生活垃圾。现在，她常常来到建行庄桥支行营业厅内“劳动者港湾”歇脚、喝水。日子长了，张大姐说这里是劳动者的临时小家，非常方便、温馨。

常在这里接受建行服务的还有两位协警大哥。无论炎热的夏日，还是寒冬腊月，他们都在马路上指挥车辆，维护交通安全。现在好了，“劳动者港湾”里整齐的桌椅、饮水机，还有柜子上摆放着的雨伞、微波炉、药箱，每个宝贝都能在合适的时间里派上用场，说到这些，协警大哥笑了。

建设银行在用自己的方式，打破经济利益链条，为大众提供无偿的共享服务。在建设银行成立的“劳动者港湾”线下空间中，免费为户外劳动工作者、走失的孩童、身体抱恙的路人，提供热水、WiFi、手机充电器、药箱和亲力亲为的人工服务。这份周到打破了人与人之间的界限，更让我们看到——当共享思维指向公共服务、指向善意的流转，并加之妥善管理，共享的精神才被真正抽丝剥茧地显现出来。

今年9月8日中午，一位大汗淋漓的快递员走进建行宁海天景园支行“劳动者港湾”，一下子喝了三杯水。正在一旁的一位环卫工人说：“现在天气太热，喝水难、上厕所难，还有防中暑，这些一直是比较困扰我们的问题，建行开办劳动者港湾给我们提供了这么舒适的休息环境，我们累了能歇脚，渴了有水喝，热了可避暑，冷了可避寒，让我们感到特别暖心。”

今年中考和高考，建行宁海支行营业部设点“爱心助考”服务站，是“劳动者港湾”的延伸服务。其间，建行在考场附近网点为考生或家长提供临时休息，以及饮水、打印、复印、文具等相关服务。一位家长表示，建行的助考服务让人感到慰藉，这种爱需要更多人来传递和分享。

今年8月7日是一个炎热的中午，一位中年男子略有蹒跚地走进了建行奉化支行营业部大门，大堂经理小袁见状立马上前搀扶，询问是否需要提供轮椅或拐杖等。这位中年男子说：“我不是前来办理业务的，只是前往国税办税厅的路上不小心扭了脚，想进来休息一下。”小袁将男子扶至“劳动者港湾”并递上了一杯水，随后问：“看您的腿可能是崴到了，我们这备有云南白药，您看是否给您喷点也许可以稍微缓解下您的不适。”男子连声感谢，小袁笑着说不用谢，并让客户安心在这休息，并问是否需要联系其家人。男子表示：“经你处理后已经感觉好多了。”小袁进一步了解到男子是为了开发票到国税办理业务，但其实未在任何银行做三方签约，随即向男子介绍了签约流程，是需要先到银行办理签约手续后再前往国税的，男子随即在大堂经理陪同下办理了三方签约手续。

连声谢意中，男子满意地离开了建行。

“劳动者港湾”服务品牌体现的是建设银行这样一个超级金融机构的情怀与格局，是对中国千百年来所形成的为商之道的承袭，是协和万邦、天下大同的思想风范，更是“己欲立而立人，己欲达而达人”的儒商精神。时至今日，我们处在和平年代，物质可谓极大丰富，但仍需如建行一样的大企业传承这样的儒商情怀，以铁肩担道义。

与每个夏日的午后相同，建行江东支行小企业支行的大厅里坐着些许等候的客户。此时与往日略有不同的是劳动者港湾摆满了各式各样的书，这些书是刚搬来的。有段时间，一个小男孩坐在那儿，很认真地捧着书，静静阅读。

经了解，他是经常跟着妈妈一起来网点存营业款。小男孩手里拿的是《哈利波特》，想起幼时迷恋哈利魔法世界的自己，大堂经理吕文婷走上前和小男孩聊了会儿。原来小男孩不是和妈妈一起居住在宁波的，他从小就待在另一座城市，跟着爷爷奶奶长大，他的父母一直在宁波打拼，一年能见到父母的次数屈指可数。今年暑假，妈妈带他来宁波。小男孩高兴地跟吕文婷描述他有多喜欢这座大城市，有多少没尝过的好吃的，还指着手里的《哈利波特》说，他从来没有看过这样的故事。可是这里只有第三部和第五部，他好想好想从头到尾，一本一本看。

吕文婷心疼男孩小小年纪却少有父母陪伴，就拍拍他的胳膊，告诉他这本书还拍成了电影，特别有意思。听着吕文婷对电影的描述，男孩眼神明亮，写满了憧憬。妈妈坐在“劳动者港湾”沙发椅上休息，男孩儿抱着故事书紧挨着妈妈，一副温馨的样子。

这样到了八月末，小男孩的身影再没有出现在营业大厅了。吕文婷猜想，他一定是回老家了吧，他把这里的《哈利波特》看完了吗？看过我告诉他的同名电影吗？他还会再来吗？

吕文婷期望小男孩所在的城市里，也有这样一个“港湾”，让温暖的关爱充满整座城市，让劳动者有休憩之地，让他们与亲爱的孩子也能够如此温情地坐在那儿，休息、看书。