

世界经济论坛： 如何构建共享的数字化未来？

世界经济论坛《共享数字化未来》报告发现，企业尝试数字化实验较为容易，但距离真正实现数字化转型仍有很长路要走，多数企业的数字化转型之路缺乏明确的商业目标，没有深刻理解领导和构建一个数字化的企业需要什么？为此，研究着重探讨全球应如何应对数字化进程中的挑战，力求为企业实施数字化转型提供思路。

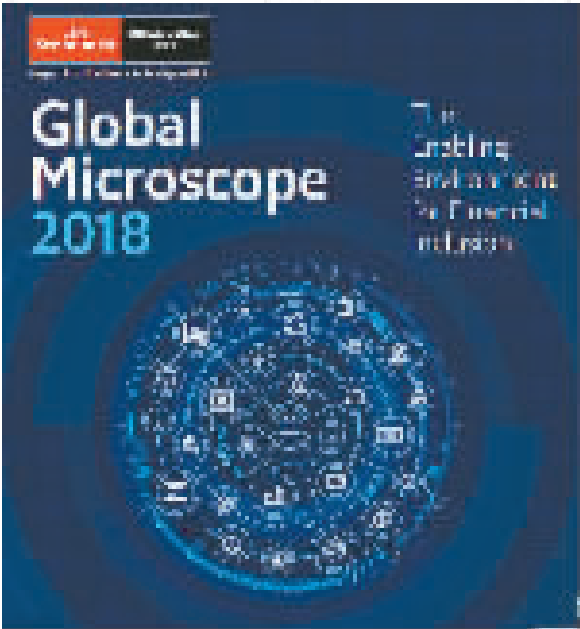
报告指出，数字化背景下，客户的原始需求一直存在，因此，关注客户的原始需求仍然是企业探索创新和重构商业模式的必要前提。企业需要探索一种新的、更加灵活、敏捷和面向未来的经营战略。需要把握以下关键点：

一是，以系统的数字化战略计划取代零散的数字化转型试验试点。每个行业都有其独特的数字化路径。为此，企业需要从市场选择角度入手，前瞻性地研判自身在行业路径中所处的阶段，思考应该参与价值链的哪些部分和客户细分领域。在运用数据和分析工具进行决策的时候，将重点放在预测性分析而非回顾性分析上，制定新的商业模式。

二是，重视运营环节在经营战略具体化过程中的关键作用。研究发现，多数企业在数字化投资上浪费的钱多过于获得的收益，而且，大部分都投入了运营阶段。为了提升数字化投资的价值，建议企业重新设计上下游流程，先简化现有流程，然后引入新的数字技术来支持新的运营流程。此外，打造灵活、流动性强的员工队伍，也能够推动数字化运营。

三是，明确数字化转型有赖于整个行业生态系统的建立。调查发现，没有企业能够实现独立的成功转换，因而需要建立一个行业内合作的数字化转型生态系统。

企业主动谋求数字化转型并非是创造数字时代的唯一动力，报告提及未来数字化大环境发展的六大关键：确保互联网接入和普及高质量发展；建立完善的身​​份认证和访问机制，确保每个人都能参与数字社会；企业探索新的、有效的数字化商业模式和实践；保障数字安全，形成规范安全且有弹性的发展环境；建立规则，开发创新、灵活的参与式治理机制，以补充传统政策和监管；突破数据壁垒，在合法的前提下，创新数据获取方式。通过这些努力，来协调、支持和建立共享的数字环境。



经济学人智库： 迎接下一轮金融科技革命

经济学人智库发布《2018年全球金融显微镜》报告，探讨各国在推动金融科技革命方面的领先做法，为全球迎接下一轮金融科技革命提供建议。

研究选取全球55个国家，对它们的金融监管和运营环境进行评估和比较。在2018年全球普惠金融的排名中，哥伦比亚、秘鲁、乌拉圭、印度、菲律宾位居前5。究其原因，这些国家在普惠金融方面获得政府专设高层机构和政策的大力支持，具有较强的金融包容性。比如，哥伦比亚的普惠金融战略得到由私营企业和贸易协会组成的咨询机构的支持，秘鲁等国的战略得到国家政府机构的高层工作组支持。

研究有以下几点发现：

一是，越来越多的电子货币供应商被允许进入市场，电子货币逐步取得认可，成为重要的数字金融产品。目前，全球仅少部分国家只允许银行发行电子货币，超过半数的国家为电子货币发行者提供了有利的市场进入环境。在全球范围内，这种整体积极的环境，加上客户需求，正推动电子货币成为领先的数字金融产品。

二是，普惠金融的推广越来越依赖数字基础设施，缺乏支付系统和数字识别系统将限制金融科技领域新参与者的竞争和创新。

三是，适当监管能够促进数字金融服务增长，监管方式有待探索创新，监管能力有待提升。P2P贷款和众筹等金融科技常常被誉为普惠金融的重要潜在驱动力量，新兴金融科技企业需要法律监管。一些国家的金融科技公司尝试建立组织，与监管机构进行对话。比如，阿根廷、哥伦比亚刚刚成立了金融科技行业协会，厄瓜多尔的银行业协会建立了一个金融科技创新实验室。部分国家的监管机构通过建立差异化的风险框架，对实体和行业进行风险优先排序，为不同风险类型的企业设置专门监管方式，有效弥补了监管漏洞。比如，哥伦比亚建立综合风险管理框架，评估机构的信贷、市场、流动性和经营风险；乌拉圭金融稳定委员会召集了各种监管机构，对风险和金融包容性等指标进行评估。这些做法为其他国家加强对金融科技企业的监管提供经验借鉴。

此外，研究还发现，技术带来了新的风险，许多国家仍然需要更新网络安全法律，实施数据隐私保护；政府可以通过扩大政府交易支付平台、推动金融科技提供商与传统金融机构合作等方式，促进数字金融的普惠。

BOOK
国研经济研究院乐海分院助理研究员 王斯佳