



市科技局、市经信局和北仑区相关负责人陪同高从培院士（前排中）在净源科技调研。

2 8718“帮企一把”： 一个电话解了企业燃眉之急

在江北前洋的宁波电商经济创新园区内，千余家跨境电商、软件信息服务业企业坐落于此。达文西网络公司就是其中一家。

“由于前洋新区是新开发的电商园区，尚未形成较成熟的影响力，往往在人才招聘时会吃点亏。”达文西负责人胡丽卿介绍。

达文西从事的是面向C端的跨境商品交易，公司登入WISH、亚马逊等平台后扩张迅速，短短2年时间，公司已经达到了130余人的规模。员工一多，各个环节的中层管理人员就极度告罄。去年年底，公司就急缺几个中层管理人员。

“我们需要的人才，既要懂管理，还要懂跨境电商，要有与亚马逊、WISH等平台对接的经验，这种人才别说是在江北了，在整个宁波都非常难找。”胡丽卿说。

于是，她找到了园区内的宁波电商经济创新园区企业公共服务平台（简称“8718前洋平台”），希望给予帮助。

宁波市8718中小企业公共服务平台（8718谐音“帮企一把”）是以中小微型企业为主要对象的公共服务平台。为了更好的深入企业服务的第一线，8718从2017年陆续在各县市区、产业园区开设了分平台。

平台负责人施晓芳得知情况后，迅速拿出来他们的看家宝——“简历帮”“到面帮”“招聘帮”三大招聘服务。据她介绍，这三种服务背后依托的是国内几大人力资源机构的庞大数据库。

就这样，通过简历抓取推送、联系面试洽谈，平台仅花了几天时间就帮助达文西找到了他们急需的人才。

“我们自己找猎头费用高、效果也不见得好，8718这一出马，真是帮了我们大忙！”胡丽卿表示。

除了招聘服务，8718平台在帮助企业方面还有许多服务，施晓芳把他们的服务工作总结为“四帮”——“政策帮享、市场帮需、困难帮解、企情帮言”。

“中小企业家常常把那些出台却无从对接的产业政策称之为‘玻璃门’‘弹簧门’，而我们的主要任务就是在政企之间架起一条对接通道，让政策实实在在惠及企业，消除这些‘门’。”前洋平台企服负责人陆超男说。

比如，前段时间个税申报改革，许多小企业的财务负责人就希望能请税务部门的老师进园区讲解。陆超男便及时组织了几场答疑会，帮企业了解个税申报的变化。

截至目前，8718前洋平台企业服务总量25720家次，受理企业各类困难（需求）3129件、直接解答或流转办结3129件，办结率100%。联系服务企业7334家次；短信送（政策、服务、信息）18次，计21.4万条；服务资源收集编辑入库1110项。为企业提供注册代办1223家次。组织开展政策宣讲、政策帮诊、专题培训、人才招聘、融资服务、校企对接等各类企服活动20场，培训组织企业752人次，满意率100%。

3 真金白银，助力企业转型升级

浙江易锻精密机械有限公司是一家从事冲压自动化设备研发生产的制造企业。近年来，随着工业自动化快速发展，技术更新迭代加速，“逼”着易锻要投入大量的人力、物力，去搞研发。而每一个新工艺、新产品的研发，动辄就要投入上千万元资金，这让企业压力不小。

就在企业捉襟见肘时，企业所在县、乡政府工作人员给他们带来了好消息：我市加大民营企业智能化改造的支持力度，对认定的自动化（智能化）成套装备改造试点、数字车间和智能工厂项目，根据实际投入给予不超过20%、最高3000万元的补助。

不仅如此，企业要如何申报，执行过程中遇到困难了，都能得到及时回应。政府“店小二”式的服务，让企业“吃下了一颗定心丸”。

最终下来的补助有100多万元，易锻利用这笔资金去做进一步的研究，去年6月22日，他们研发的新品S2-1600T数控智能压力机顺利发布，一经推出，便受到行业的关注，订单源源不断。

事实上，相较于动辄上千万元的研发投入来说，一百多万看起来是“杯水车薪”，但对企业的意义来说却是巨大的。“有了这笔补助，我们企业‘供给侧’改革的决心更坚定了。”公司副总经理王春雷说。

据悉，从去年四季度起，宁波市委市政府连续出台政策，用实实在在的行动支持民企发展。包括降本减负“新十条”、支持民营经济高质量发展的“25条”，以及优化营商环境“80条”。此后，宁波市委、市政府又发布了《关于推动金融高质量服务实体经济的实施意见23条》，打出金融支持实体经济组合拳，“精准滴灌”支持民企发展壮大。

在这些密集政策的帮助下，2018年，我市全年度累计为企业减负达862.3亿元，成效明显。全市通过组织开展“三联三促”等企业服务专项行动，完善工作机制，优化发展环境，打造创新载体，推动政策落地，2018年1-11月，全市规模以上工业企业每百元主营业务收入成本为82.6元，低于全省1.1元、全国1.6元；主营业务收入利润率达7.8%，高于全国1.3个百分点、全省1.2个百分点，位居全国城市领先水平。