

# 外贸 B2B 不靠流量靠服务

记者 史旻

“今年的外贸格外难做。”

2008年世界金融危机之后，中国外贸人的难过日子已经持续了很多年了，几乎每一年都有人在发出这样相同的感叹。

获得询盘难、成交难、留住客户难、招人难、留人也难、业务员出单更难……一重重关卡挤压，转移、退出甚至击垮的故事并不少见。

而在宁波，就有这么一家平台激流勇进，借助互联网营销另辟蹊径，在波澜诡谲的外贸沉浮中，立志成为那些奋斗者手中的“定海神针”。

上周六，东南商报邀请了全球贸易通总裁陈建旭来到创业分享会的现场，向各位读者分享了自己在外贸领域的多年探索经验与思考，引起热烈讨论。



## “不搞教育的孵化器 不是一个好 B2B 平台”

2018年，在全球贸易通平台上在线促成的订单总额有近150亿美元，截至2019年2月，该平台在国内已经有174个授权落地的服务中心，因此，全球贸易通平台对国内外贸的发展情况拥有比较全面的了解。

在外贸人挥洒一把辛酸泪的时候，陈建旭则基于全球贸易通，重组业务生态，衍生出了更多观察的触角。

全球贸易学院就是其中一支。

“2018年宁波外贸一千多亿美金的出口额，是全市一万九千多家外贸出口企业共同累计下来的一个数字，但是令我们关注的是，宁波实际上注册了有近五万家外贸出口公司，那么，其他三万余家外贸公司去哪了呢？”

这三万家“睡眠中”的外贸公司引起了陈建旭的注意，他发现，这种现象在国内中西部地区表现得更为明显，如何引导那些公司开始实际运营成了他布局中的重要一环。在陈建旭看来，这不断能为全球贸易通引入大量潜在用户，还有利于为其他外贸企业输送人才，推动外贸行业的进一步发展。

而云展会则表现了陈建旭对于外贸行业发展趋势的另一种思考。

“在过去，跑到世界各地去参加行业相关展会，几乎是外贸人起家的唯一途径。但是从目前来看，线下展会的效果已经越来越有限，结合各种互联网技术的线上展会是大势所趋。”

这也引起了在场一位有七年外贸从业经验的读者的好奇心，这类展会的规划究竟如何？新技术又如何融入到线上参展体验中呢？

据陈建旭介绍，云展会会划分行业定期举行，所谓展商都是经过平台挑选的优质供应商，至少提前三个月与买家进行对接，在展会中，通过Facebook可以使双方及时进行沟通链接。

当然，这个形式在现阶段仍有一点遗憾，即使全球贸易通已经拥有了融入VR技术使双方进行更好交互的能力，但是受到技术普及程度的限制，还不能发挥出最完美的效果。这在未来一段时间仍然是大家改进的方向。

除此之外，全球贸易通还在全国各地拓展了多个外贸创新工厂事业部，以孵化器的形式，为那些想做出口但在现阶段还能力欠缺的创业者提供帮助。

一番设计，全球贸易通隐隐展现出将B2B引向更完备、更高阶发展阶段的实力。

## 读者问答

Q1. 同样是 B2B 平台，全球贸易通和如今的阿里巴巴国际站有何区别？

“作为一个 B2B 平台，全球贸易通当然避免不了与做电子商务起家的巨头阿里巴巴的比较。在现场，就有读者问出来了大家的心声。

“我们和阿里巴巴国际站最大的区别就在于运营逻辑。”陈建旭的回答相当干练。

这个区分很简单，阿里巴巴国际站是通过营销自己，在各大国际搜索引擎中获得较高的排名之后，再把自身的流量进行“贩卖”，平台企业通过竞价排名的方式进行付费导入流量，也就是通过佣金去提高提成，从而刺激销售。

而在全球贸易通中，平台是直接对用户网站进行精准推送，所以从某种角度看，阿里巴巴国际站的产品是流量，而全球贸易通的产品则是服务。

Q2. 作为一个初创型的 B2B 平台，应该怎么样有效地推广？

还有一位同样是做 B2B 平台的创业者向陈建旭讨教了平台的推广经验。

陈建旭对此也毫无保留，把推广经验浓缩成“授权分发”一词，简而言之，就是平台企业身兼“用户”与“代理”的双重身份，这种合作通过参与投资等形式进行。

“比如我们与这象山的一个用户进行合作，我们会把自己的产品和服务授权给它，这家公司就成了我们在象山地区的代理。可以说，如果这些市场全由我们自己亲力亲为，效果一定没有这么好，这种‘让利’的方式让我们获得更快的发展。”

由此可见，合作共赢的大局观就是全球贸易通的攀升助推器。

在最后，陈建旭还向读者分享了自己对于 B2B 行业发展的看法：

“B2B 平台在最早的时候是解决信息不对称问题，买卖双方可以说是‘闭眼交易’。而随着互联网的发展，信息日渐平衡，平台的价值受到影响也是意料之中，因此我们现在努力的方向就是逐渐介入后端，不但帮你‘找女朋友’，还要能帮你‘操办婚礼’。”

## 残疾人就业信息专栏

待聘信息					招聘信息						
求职编号	性别	出生年月	学历	残疾类别	期望岗位	岗位编号	岗位名称	工作地	性别要求	年龄要求	学历要求
010719022601	男	1964-11-26	初中	视力一级	按摩	01071902140102	硬件研发工程师	江北区	不限	45岁以下	大专
010719010401	男	1969-01-23	小学	多重二级	门卫	01071902140103	生产库管员	江北区	不限	45岁以下	高中
010719021201	女	1965-10-04	小学	肢体三级	清洁	01071902140104	人事、财务助理	江北区	女	45岁以下	高中
010719021501	女	1995-11-04	大学	肢体三级	会计文员	01071902260201	文员	鄞州区	女	18-45	高中
010719021801	女	1995-01-16	大学	听力一级	文员美工	01071902210101	话务员	鄞州区	不限	不限	初中
010719021901	女	1982-08-24	初中	智力三级	包装	01071902260101	饰品制作师	江北区	女	40岁以下	高中
010718101901	男	2000-03-21	高中	多重一级	操作工	01071901160101	仓库内勤	海曙区	不限	40岁以下	初中
010818061501	男	1989-01-06	初中	肢体三级	普工	01071902210103	网络客服	鄞州区	不限	40岁以下	初中
010718031504	女	1981-01-12	小学	听力一级	操作	01071705050113	行李员	北仑区	男	35岁以下	高中
010718050201	女	1974-06-21	初中	肢体三级	服务员	01010904010225	车间操作工	北仑区	不限	25-45	初中

招聘会信息:定于3月16日上午9:00-11:30在国际会展中心7号馆二楼(会展路181号)举办“2019年中国宁波人才市场综合性招聘会暨残疾人就业第55期专场招聘会”,欢迎参加。

培训信息:淘宝创业、平面设计、计算机安装调试维修、美甲、摄影、中西面点制作、插花艺术、精品穿珠、虎鞋制作等。

宁波市残疾人劳动就业服务中心 网址: <http://www.nbcl.org.cn>

宁波市残疾人就业服务网 网址: <http://zp.nbcl.org.cn>

宁波市残疾人就业微信服务平台 公众微信号: nbcljry

地址:中兴路138号明晨大厦17楼

就业联系电话:87811691、87815629、87815726、87815725、87815623

培训联系电话:87022991、13777088834(高老师)

