

经历过当骑手被歧视的辛酸

在最难的时刻，宁文博都是亲自去配送。谈起当骑手的经历，他的眼中既有一些辛酸，更有自己的坚定。

“媒体也会时不时报道，骑手因天气不好配送超时在电梯里痛哭，卖家忘记放餐具导致配送员被给差评等诸如此类的辛酸案例屡见不鲜。我自己在送物件的时候，也遭遇过不平等对待，被酒店门卫歧视，还被殴打，我深知这个行业的心酸。”他说，自己也多次萌生要放弃这个行业，但有些事，总要有人去坚持做。

“既然选择做了，就不能被淘汰。”

通过不断努力与探索后，宁文博的公司宁波地区的业绩名列前茅。很快，初露锋芒的他得到了业内人士的关注，“人人快递”CEO 开出年薪 15 万元的条件，并希望他担任杭州大区负责人。

正当人人都无比羡慕，认为他会答应的时候，宁文博却婉言谢绝了，毅然选择了专注于自营即时配送。

“体验过‘人人快递’的众包模式之后，我和我的团队收获了经验，同时，也发现了一些漏洞，譬如服务效率较低、兼职员工流动性太高等。因此，我决定不再沿用‘人人快递’以兼职人员为主的经营思路，转而以专职为主，兼职为辅。”宁文博说。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

从零开始的宁文博，就这样带领自己的团队走向更细分的创业领域，并将公司起名“一步之城”。

瞄准同城即时配送

“一步之城”，对顾客的承诺是在环城高速全市范围内实现最晚 2.5 小时送达，预约单最晚 2 小时内送达。

“希望以新型的快递模式缩短快递运送的时间，拉近人与人之间的距离，以优质的服务让顾客享受到更好的消费体验，这是我成立新公司的初衷。”

的确，宁文博也做到了。

有了第一次创业的经验，这一次，宁文博就显得十分顺手。

当“快递经营许可证”和“道路运输许可证”得到批复，全职员工到位后，宁文博进行了团队人力资源的优化配置。

十单，百单，千单……仅仅用一个月时间，公司便突破了一个个业绩瓶颈。

“另起炉灶”的宁文博再次打响了自己的名号，让“一步之城”速递有限公司走入大众视野。

如今的快递业被“四通一通一顺丰”所垄断，在宁文博看来，快递行业的竞争形势无疑是严峻的。“严峻之中也是商机”。随着市场不断深化，如今已经形成了一个复杂的、多元化的流通格局。

宁文博介绍，目前公司正在逐步完善电子商务同城平台，并解决好快递配送、与商家的关系处理等诸多问题，并开始自主研发同城配送管理系统上线运行，进一步提升线下配送业务的规范性和稳定性。

20 余位合伙人也能和平共处

值得一提的是，目前一步之城公司有 20 余位合伙人。很多人不经会想，这样难道不会影响公司决策吗？

“这些人只有干股，就是只拿分红，没有决策权，这样就不会引发矛盾。”宁文博解释道，每位合伙人入股之前，便签订了协议，以防事后问题的发生。“因为我是专注这个领域的，才有较为正确的判断。也正是有了这些合伙人，目前我的公司并不存在资金短缺的问题。”

现如今，“一步之城”先后和人人快递、美团外卖、百胜餐饮等品牌展开合作，开拓上海、杭州、宁波、温州、绍兴、嘉兴、厦门、武汉等城市的业务。

“快递行业已经开始蓬勃发展，我要一门心思做好同城配送，就必须主动伸出触角尝试合作共赢。”

创业五年之后，宁文博的心态愈发成熟，公司的扩张脚步也越来越快。去年，宁文博顺利拿下武汉的一家公司，而他的即时配送版图，也覆盖了华中、华东区域。去年营业额达到 1.8 亿。

此外，一步之城还与美团外卖、UU 跑腿、达达等 30 余家业内知名即时品牌共同发起成立同城即时物流协会，标志着即时物流行业的正式确立，也意味着一步之城正在成长为行业内主流的即时配送服务商。

经历了多次创业，宁文博有了一些自

己的见解。

“不管是‘创一代’也好，还是‘创二代’，都没有所谓的一步登天，有的无非是早期经验和持之以恒才会有今天的成绩。”

对于给当下年轻创业者的建议，他表示，“首先需要认清自己是否可以创业，其次要考虑自己具备哪些可以发展的基础，再者根据自己现有的基础来决定发展的方向。同时，也要敢于挑战，敢于突破。”

就在不久前，宁文博将公司搬到了宁波电商创新园区，舞台大了，施展的空间也愈加开阔。这位来自嘉兴，却喜欢自称“宁波小歪”的“90 后”创客，正谋划着立足江北、辐射全国的发展大计。



【本次分享内容】

- 1. 如何通过合伙人模式获取资金和人才？
 - a. 合伙原则
 - b. 对外合伙
 - c. 对内合伙
- 2. 创业者如何让自己和团队保持持续优秀的竞争能力？
 - a. 树立正确的价值观
 - b. 保持努力和专注
 - c. 先重加法，再重减法
 - d. 做自己的英雄

【东南商报第五十二期创业分享会】

本期分享者：宁文博

活动时间：3 月 30 日（本周六）14:00 开始

活动地点：鄞州区樟树街 515 号人力资源产业园区 3 楼拾间咖啡

活动费用：免费！报名预交 20 元给群里@东南风，签到后统一退回。（迟到 10 分钟后不退回，请大家不要迟到哦~）

报名方式：扫描上方东南商报客服微信号“东南风”二维码，添加好友，留言“分享会+姓名+电话”即可。（客服工作时间：9：00~17：00）