



# ofo 押金退款 你可能压根儿没排上队

记者 朱一诺

3月27日，我第N次在支付宝 ofo 小黄车界面中，看到我的押金“退款异常”。

自从 ofo 和其他共享单车应用接入支付宝和微信之后，我的手机里就不存在什么骑车的APP了。

于是，打开支付宝 ofo 界面→点押金→退押金→弹出“押金用户享有更多优惠”→继续点退押金→弹出“送你5元用车余额”→继续退押金→还要问我退押金的原因？心里没数吗？→继续退→终于显示199元退款中（并没有其他退款方式）。

“退款中”，相较以前多少个工作日内退款，没有任何具体到款时间的信息了，OK，我等。

然而，每当我去看我的退款情况时，都会发现它显示着“退款异常”……然后重复上述步骤……隐隐觉得哪里不对……网上都在说 ofo 退款排队排到几百万几千万了，为什么我的界面里没有显示我排在第几位？

我试着下载了 ofo APP，在APP中进行退款操作。一切顺利。

3月27日下午2:46，显示我排到了第15715334位。

这时再进入支付宝界面，押金状态终于不一样了，显示“排队中”。

原来我一直没有排上队。

想我仅骑了一次小黄车，却为它付出了数个月的时间和220元……

那是2018年7月25日晚，没风，闷热。

我在武汉出差，到户部巷溜达错过了末班车。

街边行人稀少，走一段路就能邂逅一两辆寂寞的共享单车，在夜色中散发着诱人的魅力……

我想着省几元打车钱，于是决定骑单车到地铁站，再坐地铁回酒店。

正巧，前方有几辆 ofo 停在行道树旁。没啥说的，都是缘分。

因为我骑自行车技术贼差，贼慌，在宁波根本没想着自己会使用共享单车，所以那是我第一次骑车。

一顿迷之操作，付完199元押金，成功扫码解锁。

向前一推，???，车是坏的……

于是转向旁边另一辆 ofo，还先支付了1元钱。

然而等我预备扫第二辆车时，ofo 却要我购买月卡。

因对共享单车陌生，时间又越来越晚，我一咬牙，花20元，买了。

就这样，我那次总体“顺利”的骑车经历，共花费220元……问了一下周围的朋友，交完押金还没骑回本就砸里面的朋友多得不得了！

还不如打车！

如今，红的、黄的、蓝的、绿的……街上的共享单车和共享电瓶车，艳过彩虹，赛过春天。

而自从 ofo 爆发退押金潮，#小黄车押金要退3年#等相关话题频上热搜，其他共享单车也陷入“信用危机”，越来越多的人因担心押金退不出，而选择使用免押的品牌。

朋友们，你们的押金退到手了吗？排到第几位了？

## ■试验 共享单车押金退还情况

3月19日，交通运输部发布《交通运输部新业态用户资金管理办法（征求意见稿）》。

其中内容包括：

1.原则上不收取用户押金。

2.互联网租赁自行车单个用户账号内的预付资金额度不得超过100元。

3.押金应当日退还给用户（至迟次日）。

那么，出了新规后共享单车押金退还情况如何呢？我们试了一下。

**哈啰** 芝麻信用免押金，支付宝接入，骑车一元一次，车好，方便，推荐。

**摩拜** 无门槛免押金。

**青桔** 芝麻信用免押金。

**芒果** 押金199元，3月22日尝试退款，显示2个工作日内（3月25日前）处理，如今已顺利到账。

**哈啰助力车（电）** 免押金，收取骑车费和调度费，骑车不如打车。

同事斌斌骑车去单位，骑到了发现没地方停车，只能骑回去，结果骑回去也停不了，要收他骑车2元+调度费15元，气得他打电话给客服投诉，最后退还了15元调度费。

停车位少，存在bug，不推荐。

**享骑（电）** 押金299元，退不出来，别骑。

**小溜（电）** 押金299元，可以马上到账。

**大哈（电）** 押金199元，骑完退款秒到账。

但大哈的网评相当差，停车点不止少，而且位置奇葩，定位还不准。

进入界面现有提示：借车前请先在地图上确定目的地是否有停车点，否则无法还车，产生的额外费用请您自行承担！

大哈收费也超级贵。

同事斌斌骑了28分钟，扣了15元。

其他城市的小姐妹吐槽：到处找不到收费标准，打电话问客服才知道40元一小时。

不推荐。

**ofo** 仍需199元押金或充值95元免押，退款排队也遥遥无期。

如今，ofo 开屏界面还在打广告，商城内容还在填充，押金也还在继续收。

今年3月22日，据36氪，ofo 内部文件显示 ofo 年初至今查处了贪腐案件8起，涉案金额数百万元，但这些对于绝大多数等着退款的消费者们来说，半点水花也没溅起来。

## ■链接 回顾 ofo 坍塌历程

2018年7月，ofo 超过半年未能支付智能锁通信服务费，被陆续停止服务；

12月4日，北京市海淀区法院限制 ofo 公司及其法人代表、主要负责人戴威实施高消费；

12月19日，戴威承认身负巨大现金流压力；

12月18日，网友“小雨”申请退押金的第1日，排到了第10146793位，她的微博简介是“一个执着的天蝎座”，从这一天起，她每天截图发布自己的退款排名；

3月27日，“小雨”申请退款的第99天，她排到了第9186958位……

3个月过去了，按“小雨”的排名，平均每天前进9695人，等退款到手还需至少两年半。

不过，还是有人真拿到了退款。去年11月26日开始申请退款的MM，当时排名600多万，在今年3月7日拿到了退款。