



AI 钟摆落下 智甬 还有多远？

记者 乐骁立 通讯员 吕咏

法国年鉴派历史学家布罗代尔提出过“世界时间”的概念。“世界时间”是以全球某个最高层级的文明来定义的。比如两汉时期，“世界时间”是在西方的罗马城和东方的西安、洛阳。公元6世纪后，中国独享“世界时间”长达一千年之久。而从18世纪起，工业革命与信息化革命使“世界时间”一直停留在西方。

随着AI的应用场景逐渐落地普及，代表着由人类创造的另一种高度的文明出现，或许我们这个时代的“世界时间”正由AI定义。而在宁波，这座AI基因并不强的城市，改变也正在发生。

A

语义理解AI 竟“善解人意”

现在，AI语音识别已经不是新鲜事，“天猫精灵”“小爱同学”等拥有人机交互功能的智能音箱已经走进千家万户。但是他们并不能很好地领会用户的口头语，或是了解用户的情绪。宁波薄言信息技术有限公司专攻的就是自然语言环境下的AI语义理解与语态识别，尝试破解这个问题。

说话目前是人机交互的最直接最简便场景，因此许多公司都在AI语言处理行业深耕。据薄言RSVP总经理王靖波介绍，AI语言处理分三个部分，首先是语音识别，也就是把语音转换为文字；第二个部分是语义理解，AI听见并听懂人话；第三部分是语音合成，也就是AI要说人话。

而薄言最擅长的是语义理解部分，其所依托的团队是由人工智能深度学习方面的世界顶级科学家——加拿大皇家学院院士，滑铁卢大学教授——李明博士创建。

AI语义理解有几个难点，首先是理解歧义，比如“苹果”这个词，可能指的是一种水果；也可能是指苹果公司。因此AI需要联系上下文，才能理解。比如，将词语放在“她的脸红得像苹果”与“最近几个月苹果营收出现下滑。”两句话中，就能辨别苹果的真实含义了。

第二是日常对话的自然语言中，我们常常有省略句的用法，记者在现场便开始考起了薄言的AI机器人“薄言豆豆”。

“豆豆，北京今天天气如何？”豆豆便告知北京的天气情况。然后，记者接着问“杭州呢？”这就是日常对话中常见的省略句式，豆豆立马就有了反应，告知杭州的天气。

第三个难点在于情绪的分析，中文对话中常常使用反问句表达情绪。比如“你怎么可以这样？”这其实不是个问句，当豆豆通过大数据的学习后，就可以辨别这些情绪性的对话，作出一些安慰的回答。

然而豆豆不仅有这些智能，而且可以根据语境，回答一些意想不到的问题，在央视录制的《超越》栏目中，主持人阿丘问豆豆，“这次来北京有什么打算？”豆豆回答：“想去爬长城，想当一回英雄好汉。”这种句式已经十分接近人类个性化的思维模式了。

目前，薄言已自主研发了一套完善的中文多轮对话引擎服务系统——薄言超脑，利用薄言超脑云服务成功打造了“薄言豆豆”儿童机器人，陪伴儿童，交流学习，启发智力。同时，利用薄言超脑语义理解技术，成功与华为、京东、小米、有赞等头部企业进行自然语言理解技术上深度合作，实现智能客服、情感数据分析、智能家居、智能车载等多场景交互模式下的落地应用。

目前，薄言RSVP已完成由深创投领投的千万美元级别的A轮融资。