



今后，从宁波保税区内各跨境电商平台上购买到的进口商品，将更有品质保障。

6月4日，由宁波保税区管委会和中国人寿财产保险股份有限公司宁波市分公司合作推出的全国首个跨境电商真品保险项目正式上线。如果消费者在宁波保税区“跨境购”过程中买到假货将可以得到赔偿。

宁波推出全国首个跨境电商真品保险

今后在宁波保税区“跨境购”中买到假货将由保险买单

记者 徐文燕

A

作为浙江首个海关特殊监管区，宁波保税区享有“保税、免税、免证”特殊政策功能。自2013年开展跨境电商进口业务以来，截至目前，跨境电商进口申报清单累计突破1.4亿票，货值267.2亿元。

为探索建立符合市场经济规律的新型跨境电商保障体系，切实保障消费者权益，助推宁波保税区国际贸易产业的发展和跨境电商的品牌建设工作，宁波国家保险创新综合试验区积极探索，通过建立跨境电商真品保险制度，探索建立具有宁波保税特色的跨境电商新模式。

跨境电商真品保险（以下简称“真品险”）全名为《中国人寿财产保险股份有限公司第三方交易平台网络真品责任保险条款》，“真品险”由宁波保税区管委会投保，宁波保税区内各跨境电商平台为被保险人，保险赔款受益人则是各跨境电商平台及购买跨境电商商品的消费者，保障范围和保险责任则是由商品品牌真假性质导致纠纷及消费者财产损失的赔偿责任，保险费由宁波保税区财政和各跨境电商平台出资。

B

“真品险”每个单件商品赔偿限额不高于人民币5500元，每个网络销售平台每次事故赔偿限额人民币50万元，每个网络平台累计赔偿限额人民币100万元，每个进口商户每次事故赔偿限额人民币5万元，每个进口商户累计赔偿限额人民币20万元，每次事故免赔额（率）为0，年度累计责任限额人民币4000万元。

据介绍，“真品险”按照试点先行，分步推进的原则，先把民生关注度较高的跨境电商商品纳入试点启动保障范围，再逐步推广，范围扩大至辖区内所有跨境电商平台、企业。该保险总金额为25亿元，试办期3年，分年投保，到期续保。

纳入试点启动保障范围第一年的商品品类包含母婴类商品（不包含奶粉）、乳制类商品、美妆类商品和保健类商品等4大品类；试点次年将继续扩大商品品类覆盖面，保险保障范围争取覆盖至60%；试点第三年度，将争取保险保障范围实现全覆盖。

C

除了事后理赔服务外，中国人寿财产保险股份有限公司宁波市分公司将保险的保障功能贯穿延伸，从风险“承担者”转型为风险“预防者”，事先对各跨境电商平台、企业进行风险评估，对货值金额较大的品类提前进行货物来源渠道调查，事中对成交量较大的跨境电商平台进行逐一走访巡查，督促各平台加强货源的追溯调查，并及时将调查情况告知保税区相关职能部门，事后加强理赔服务，保证赔付过程公开透明便捷，最大程度地保障受害人的合法权益。

“真品险”通过发挥保险机制的社会管理功能，基本建立事前风险预防、事中风险控制、事后理赔服务相统一的风险管理机制和跨境电商商品的境内外追溯及验真机制，通过分散和转移跨境电商平台的经营风险和真品事故的处理压力，提升消费者对宁波保税区口岸的信任度和有利于非真品事故受害者及时得到经济补偿，构建多方参与、互动共赢的跨境电商风险防控机制，切实助推宁波保税区的跨境电商贸易。

