

【图说】

- ①太平洋产险宁波分公司用拖车拖离受损车辆
- ②鄞州区东吴镇受灾现场
- ③平安产险宁波分公司在受损企业查勘



『苟日新，日日新，又日新』

——创新是综试区最鲜明的气质

这三年，宁波创新险种100余项。

“宁波国家保险创新综合试验区最本质的要求是创新。”宁波市金融办相关负责人说。

今天，我们借“利奇马”回看这三年所走过的路，会发现综试区在先行先试中，不断推陈出新，超越自我。

保障覆盖全面优化——

“多赔少赔一万元对于我们小工厂来说差别很大。”大灾过后，宁波鄞州区五乡佳拓金属制品厂老板这么对太保产险宁波分公司的查勘人员说。

2018年，政策性小微企业财产保险保险方案全面优化，其中，水灾事故起赔线从往年平均水位线30厘米降至20厘米。这意味着，水灾期间，小微企业能得到更多赔付。以本次五乡镇受灾的这家企业为例，企业可多获得1万元的保险赔款。

公共巨灾保险也在去年进行了优化和完善，提高了赔付标准，降低了理赔触发条件，规范了理赔服务。居民家里因为台风或暴雨进水受灾的最高赔付金额从2000元增加到了3000元。又比如，新方案在自然灾害的种类当中新增了暴雪天气。

一项第三方评估显示，有83.7%的受灾群众对公共巨灾保险实施效果感到满意。

科技赋能精准服务——

这次宁波保险业应对超强台风中，一大亮点就是将科技创新全面应用于灾前、灾中、灾后多个场景。在自动定损理赔系统、设备等新技术的应用下，勘查理赔服务的精准性和时效性得到明显增强，极大提高了保险服务的便捷有效性。

人保财险宁波市分公司牵头开发的巨灾保险远程定损系统，建立了包含10余万户居民索赔信息的“数据库”，可远程完成查勘。

太保产险宁波分公司的“e农险”气象指数保险智能自动定损理赔服务可自动对接气象数据，一旦降雨达到赔付标准，便可自动启动智能理赔服务。

台风前，平安产险宁波分公司利用鹰眼系统确定可能受影响企业客户，通过移动通讯等方式逐一预警。

涉水车辆使用测温仪、AI自动定损理赔、APP紧急上线台风快速报案通道等科技手段得到广泛应用。

着力弥补不平衡，着力补给不充分，宁波保险创新与时俱进。

『有新担当，才能有新作为』

——综试区三年让市民有更多获得感

车险最快赔付仅耗时20秒！

大中型水库防洪超蓄救助保险20分钟支付预赔款！

南美白对虾一小时结案！

5000辆受困汽车65小时完成施救！

……

这些宁波保险“速度”，还只是“利奇马”台风保险理赔的零星场景。大灾面前，有新担当，才能有新作为，每个保险人都在抗灾减灾的路上与时间赛跑。

宁波国家保险创新综合试验区三年来，宁波保险创新热情高涨，保险队伍工作作风、应对急重难险的能力明显提高。

台风期间，身穿马甲的保险查勘员，出现在宁波市区的大街小巷、田间地头、海边河埠，成为继交通、城管、消防、公安等防灾抢险队伍后的又一支力量，成为国家保险创新综合试验区成立三年来宁波一道独特的风景。

人保财险宁波市分公司副总经理李俊说，宁波给保险提供了丰厚的创新土壤，保险也给宁波人带来了越来越多的获得感。

“多亏有你们来，否则我们真是不知道该怎么才好了！”东吴镇大量汽车被泥石流冲刷走，汽车堆叠在一起，村民束手无策，人保财险宁波市分公司一辆80吨的大吊车“挪”进村子，村民们迅速聚拢过来，脸上渐渐舒展开来。

“好几年了，只要有台风，人保的小滕肯定会过来，没想到今年还帮我抢收了一些成熟的梨头。”台风前，因车祸住院的慈溪农户郑师傅心里急得不得了，8月10日，他就向保险公司报了案。

通过持之以恒的保险创新积累以及多次防台抗灾的锤炼，宁波保险业应对“利奇马”台风与以往相比显得更从容、更智慧、更成熟，也更有作为，进一步树立了保险业在政府、社会和百姓中的地位 and 形象，为行业营造了正向激励、良性循环的发展新格局。

“利奇马”台风为宁波国家保险创新综合试验区后续产品维护和升级提供了实操经验。

肩负保险创新的使命，如何持续创新，为提高城市管理智慧、为民创造福祉等诸多方面提供更多的生动案例，宁波保险创新综试区仍然任重而道远。

人保财险宁波市分公司用“黑科技”诊断涉水车辆受损情况

