如要关闭，电话和柜面均可受理

记者发现，对于关闭双免功能，一般的商业银行都会提供电话客服或者网点柜面两种渠道。信用卡的双免功能关闭的渠道会相对比借记卡多一些。有的银行在网上银行和手机银行也对信用卡的双免功能提供的关闭以及开启的服务。

招商银行的相关公告显示，持卡人可通过拨打我行客服电话（借记卡服务热线95555、信用卡服务热线400-820-5555）、营业厅柜面等方式关闭该服务。关闭该服务后，在部分商户小于1000元的‘闪付’交易有可能会因无法输入密码而导致失败，持卡人可改为插卡方式完成交易。

工行公告称：“我行借记卡持卡人可通过营业网点、网上银行关闭或恢复开通该功能，2019年4月15日起可通过客服电话95588关闭该功能；我行信用卡持卡人可通过客服电话95588、发卡机构营业网点、网上银行、手机银行关闭或恢复开通该功能。”

泰隆银行的公告称：“我行借记卡持卡人可通过来我行柜面关闭、开通该服务；我行贷记卡持卡人可通过拨打我行客服电话关闭、开通该服务。”

建行的公告显示：“我行借记卡持卡人可通过办理该项服务或拨打客服电话95533、营业网点（包括STM）、手机银行关闭或开通；信用卡持卡人除上述方式外，还可通过网上银行、信用卡网站进行自主关闭或开通此项服务。”

关闭后，如果选择再开通也是可以的，申请重新开通的操作也可以通过电话银行或者柜面进行。

万一被盗刷，这样处理

持卡人比较关心的是，如果开启免密免签功能，万一出现盗刷，该怎么办？

这个内容也在各家银行的公告中被着重指出——为了保护持卡人的利益，我行已联合中国银联建立了“风险全额赔付”保障机制。对于正常用卡客户发生的双免盗用损失，经过核实确认都可以得到全额赔付。

具体申诉渠道各家的规定稍有不同。

招行的公告显示：“我行客户可通过拨打我行客服电话（借记卡服务热线95555、信用卡服务热线400-820-5555）、营业厅柜台等方式申请赔付，赔付资金一般会在我行审核通过后的7个工作日内入账。”

工行的公告显示：“我行客户可通过客服电话95588、营业网点申请赔付。”

泰隆银行的公告显示：“我行客户可直接拨打银联客服热线95516申请赔付，也可通过拨打我行客服电话、来我行柜台等方式，我行将协助客户向银联提交赔付申请。”

建行的公告显示：“我行借记卡客户可通过拨打客服电话95533或营业网点等申请办理赔付，信用卡客户直接拨打客服电话95533申请办理赔付。”

基本上，如果申请办理赔付的话，各行都能提供电话客服或者营业网点的双重渠道。

另据记者了解，持卡人不仅可以通过银行柜面、客服电话申请赔付，还可以通过云闪付APP安全中心，点击银行卡—卡片服务—安全中心进行快速赔付。

『盗刷举报』可获万元奖金

据中国银联宁波分公司透露，目前，中国银联针对闪付双免业务设立“盗刷举报”奖励基金，鼓励持卡人积极举报闪付双免业务盗刷的犯罪线索，并联合公安部门、产业各方共同严厉打击盗刷，打击犯罪。

中国银联将对举报闪付双免业务盗刷相关线索的个人或单位进行核查，如在银联卡未丢失的状态下，发生利用闪付双免业务功能盗转账户资金，并经公安司法机关立案侦查的，视为有效举报，举报个人或单位将获得10000元人民币的奖励。同时，中国银联将遵循为举报人保密原则，在受理举报展开调查期间，隐去举报人的各项信息。

此外，记者从接近银联人士了解到，近年来，银联联合产业各方采取了多项举措严厉打击盗刷，并对发生隔空盗刷案件的收单机构进行约谈，要求严格管理、排查风险。违规收单机构将受严惩。“盗刷举报”奖励基金的设立也将让存在违规的收单机构快速曝光。银联将根据业务规则，对违规收单机构进行严厉处置。从而进一步推动作为商户资金交易中转站的收单机构，加强对商户真实性的管理，维护银行卡受理环境安全，让犯罪分子无处遁形。

据银联数据显示，自2015年闪付双免业务开通以来，隔空盗刷风险比率为千万分之二，远远低于万分之一点一六的行业平均交易欺诈率。

责任编辑 张波 美编 周斌 校对 诸晓红