



“四点钟学校”等社会化课后服务是家长解决“学生放学早，家长接送难”的主要途径之一。很多幼儿园、小学附近都聚集了各类校外托管班、培训班。

今年2月，市教育局等四部门联合出台了《关于进一步规范小学放学后校内托管服务工作的实施意见（试行）》（以下简称《意见》），要求2019年秋季学期在全市范围有托管刚性需求学生的小学开展放学后校内托管服务工作。

一时间，“校内托管”一词频频出现在家长朋友圈及网络上，成为热议的一个话题。

那么，对于放学托管，家长会有哪些需求？又会如何选择？

放学托管，校内 or 校外 家长会如何选择？

记者 谢斌

校外托管仍有市场

近日，记者走访了多所小学发现，每到放学时间，在学校门口等着接孩子的人群中有不少举着牌子的校外托管班工作人员，他们举着的牌子上写着各自机构的名字，在接孩子的人群中尤其显眼。

据一家培训机构工作人员楼珊（化名）介绍，托管服务占了他们业务的很大比重。每天放学时间，她都要来学校将自己托管班的学生接走，如果有学生还未放学，会一直等着。

不少家长表示，校内托管是他们的首选，这种形式解决了他们的“接送难”问题。但还有一部分家长因为加班、下班晚等原因，不仅无法按时接孩子回家，而且还希望能有人帮忙解决孩子的晚餐问题。

女儿今年上小学二年级的梁女士在附近的工厂上班，每天早出晚归，有时还要加班。面对无法按时接孩子放学和孩子晚餐的问题，梁女士无奈之下只好为孩子选择了学校附近的托管班。“实在是没有办法，老人不在身边，小孩自己晚上回来待家里不放心，又没时间给她做晚餐。”梁女士表示，除了托管班的环境和师资之外，她考虑更多的是，放学后孩子是否有人帮忙照看。

儿子同样由校外托管班负责接的张先生也坦言，“孩子放学后由托管班接管，无论对家长还是对孩子而言都挺方便的。”

之所以选择校外托管，是因为托管服务时间较长。

《意见》明确，宁波校内托管服务时间原则上为下午放学后至当地机关、企事业单位下班时间。

从各地实施情况来看，一般是夏令时间下午5点半，冬令时间下午5点。不少学校都会延时托管，设立专门的等候区，由教职工负责值班等家长接走最后一位托管的学生。个别来得晚的家长一般也在6点前接走孩子。

记者在调查中注意到，目前，不少校外机构也确实在托管服务时间上做起了“文章”。

楼珊告诉记者，“我们托管时间一般到18点30分，与校内托管比起来，时间上有一定优势。选择校外托管的家长正是看中了这一点。”

海曙区某托管机构负责人孙康（化名）也称，“我们附近的小学托管时间最迟至17点30分，但那时仍有一部分家长刚刚下班，有些家长还可能加班，无法按时接走小孩。而校外机构的老师下午3点半就来接放学的孩子了，一直接管到晚上6点半甚至8点半，有些机构还能提供晚餐。”

当然，随着校内托管服务全面开展，也让校外托管机构感受到了不小压力。与春季招生情况相比，出现生源流失的情况。

校内托管属托底服务

市教育局相关负责人告诉记者，校内托管服务坚持公益性和成本分担相结合，采取政府适度补一点、家庭出一点的经费筹措模式，建立托管服务成本分担机制。“对经济困难学生家庭，各地参照学生资助政策予以减免。”

据了解，海曙区、江北区、鄞州区、镇海区、北仑区、余姚市确定每生每月收费100元，奉化区、宁海县、象山县确定每生每学期600元，慈溪市确定每学期一、二年级学生700元、高年级学生600元。

那么，校外托管收费如何？孙康告诉记者，他所在的机构托管服务为30元一次，一个月660元。如果家长选择一学期，价格还可优惠。不过，为了尽可能留住现有生源，目前，他们在费用上做了相应调整，选择画画、书法、棋类等兴趣课程的，费用为一次50元，包含接送服务。

“面对一学期几千元的校外托管费用，校内托管的费用真的不高。”梁女士表示，而且虽然同样是照看孩子写作业，但校内托管更让家长放心。

对于略显高昂的收费标准，有校外托管机构表示，尽管收费不低，但老师的工资占了大头，加上水果和点心等支出，其实学生托管这块业务并不赚钱，图个人气而已。”

据记者了解，目前各校教职工参与托管服务次数平均每周1-2次，部分学校教职工2-3次。同时，宁波各地对参与校内托管的教职工给予了相应的服务工作报酬，金额在每次100元左右。

市教育局相关负责人表示，校内托管主要解决家长接送难的刚性需求，政策中已经明确了校内托管服务以学生自主活动为主，主要是组织学生自主阅读、课后作业、体育锻炼等。在校内托管服务工作推进过程中，部分学校对托管服务进行了延伸，会组织开展一些社团活动等，这与学校自身的师资和办学条件有关。

目前，宁波10个区县（市）和4个功能园区共有478所小学实施校内托管服务工作，15万余名学生参与校内托管。不过，市教育局相关负责人表示，学校托管和社会化课后服务在定位、服务内容等方面有所差异，校内托管属于公益性、非普遍性的托底服务，主要解决家长接送难的刚性需求。

现阶段，校内托管的确为不少家长降低了经济上的困难。但从长远来看，如何让这项民生工程更加惠民，是管理者应思考的问题。