

第三代社保卡如何领？ 二代卡还能用吗？ 宁波市人社局权威解答来了

记者 林伟 通讯员 任社

从11月1日起，宁波市将对新增申领及补换卡人员全面发行第三代社保卡，同时停止发放第二代社保卡。“第三代社保卡”有啥新功能？如何换新卡？来看市人力社保局权威解答。

1. 什么是社会保障卡？

社会保障卡，全称为“中华人民共和国社会保障卡”，也可简称为社保卡，是指由人力资源和社会保障部统一规划，省级、地市级人力资源和社会保障部门联合合作商业银行面向个人发行，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障应用功能，以及现金存取、转账、消费等金融应用功能的集成电路（IC）卡，是持卡人享受人力资源和社会保障权益的信息载体。社会保障卡主要用于人力资源和社会保障领域政府社会管理和公共服务，并可承载政府其他公共服务事项。

2. 一代卡、二代卡、三代卡有什么差别？

1999年12月全国首张社保卡在上海发行，此阶段为第一代社保卡，采用接触式CPU卡芯片，功能从最初支持就医结算，逐步形成“一卡多用、全国通用”的发展格局。

2011年，人力资源社会保障部和中国人民银行联合推进社保卡加载金融功能，此阶段为第二代社保卡，同时具备社会保障和金融功能，我市于2011年发行的“宁波市社会保障卡”为第二代社保卡。

2018年我市被人社部确定为第三代社保卡试点地区，第三代社保卡采用双界面、大容量CPU卡芯片，增加数字证书，进一步实现非接触读卡和安全规范用卡。

3. 与第二代社保卡相比，第三代社保卡有什么特点？

（1）更安全。社保卡使用国产芯片，第三代社保卡更是采用国产SM4密码算法，进一步提升社保卡应用安全等级；增加基于SM2密码算法的非对称认证（PKI）体系，为持卡人提供线上线下用卡时的身份认证服务。

（2）更强大。第三代社保卡芯片容量从32K扩大到80K，扩展了卡内生物特征存储空间，为社保卡与生物特征识别结合应用提供了可能；加载的金融功能遵循PBOC3.0规范，进一步满足金融功能应用需求。

（3）更便捷。第三代社保卡改变了第二代社保卡只能通过插卡使用的形式，增加“一晃而过”的非接触读卡用卡功能，应用场景更广；增加了社保卡在公共交通、就医等领域小额快速支付功能，提升易用性和便捷性。

（4）更耐用。“非接”功能减少了插拔卡片物理损耗，将有效降低坏卡换卡率。

（5）更规范。为保障“一卡多用，全国通用”，第三代社保卡就卡面及内部结构设计要求更加规范、统一，全省统一卡面。

4. 第三代社保卡长什么样？

第三代社保卡正面包括以下要素：国徽、卡名（中华人民共和国社会保障卡）、隐藏磁条。

第三代社保卡背面主要包括以下要素：发卡机构（人力资源社会保障部门和合作商业银行）标识、银联标识、持卡人相片、持卡人个人信息、接触式IC芯片、人力资源社会保障机构印章、银行卡卡号、服务电话等要素。

卡片背面相比第二代社保卡增加了防伪折光水印，取消“宁波市社会保障卡”字样，持卡人个人信息区增加发卡日期，自定义区增加“浙江一卡通”字样，取消“宁波市人力资源和社会保障局”印章，全省统一为“浙江省人力资源和社会保障厅”印章，银行定义区增加非接触读卡标识。

5. 对哪些人员更换第三代社保卡？

从11月1日起，宁波市将对新增申领及补换卡人员全面发行第三代社保卡，同时停止发放第二代社保卡。

我市的第三代社保卡将与现有第二代社保卡并行使用，通过自然替换的方式进行有序发行。

6. 领了第三代社保卡后，第二代社保卡还能用吗？

领了第三代社保卡后，第二代社保卡就自动注销，不能再使用了，但不会影响持卡人医保待遇的享受，其个人账户资金也不会受此影响。



「第三代社保卡」正反面图

7. 不申领第三代社保卡，现有的第二代社保卡是否还能正常使用？

如持卡人手中的第二代社保卡没有遗失或损坏，无需立刻更换第三代社保卡，现持有第二代社保卡的仍可正常用于就医购药及享受各类人力资源和社会保障服务。

8. 如何申领第三代社保卡？

成年人：个人随带本人有效身份证原件、一寸白底彩色免冠证件照一张至全市社保卡合作银行指定经办服务网点办理。

未成年人：由监护人携带监护人有效身份证原件、被监护人一寸白底彩色免冠证件照一张、公安部门出具的有效监护人与被监护人关系证明至全市社保卡合作银行指定经办服务网点办理。

9. 如何选择第三代社保卡中，金融账户对应银行？

申领第三代社保卡时，个人可在工商银行、建设银行、中国银行、农业银行、浙江省农村信用社联合社、邮政储蓄银行、宁波银行7家合作银行中选择其一。

10. 医疗统筹卡是否要更换成第三代社保卡？

机关事业单位医疗统筹人员不更换第三代社保卡，仍用原医疗统筹卡。

11. 第二代社保卡遗失或损坏该怎么办？

第二代社保卡遗失损坏的，由本人携带有效身份证原件到社保卡对应银行的指定网点办理补卡或换卡手续，补换出来的是第三代社保卡。

12. 持第三代社保卡就医刷卡遇故障怎么办？

持第三代社保卡就医刷卡异常的，请在问题发现现场向定点医疗机构和定点零售药店相关部门工作人员反映，或当场拨打故障处理电话0574-83865362。

序号	社保卡类型	发卡机构	发卡日期	有效期	备注
1	第一代社保卡	宁波市人力资源和社会保障局	2011-01-01	长期有效	已停止发放
2	第二代社保卡	宁波市人力资源和社会保障局	2011-01-01	长期有效	仍可正常使用
3	第三代社保卡	浙江省人力资源和社会保障厅	2018-01-01	长期有效	正在有序发行