



科技赋能如何打开保险想象空间？

记者 徐文燕

日前，由宁波国家保险创新综合试验区实施领导小组办公室主办，宁波市鄞州区金融办、宁波保险科技产业园、宁波都市传媒承办，东南汇协办的“科技赋能保险创新”主题论坛在宁波保险科技产业园举行。

政府部门、保险机构和科技企业以及媒体代表一起，论道大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等科技与保险的融合发展、创新发展、协同发展。

国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任、教授、博士生导师朱俊生，慧保天下创始人、CEO胡琼，众安保险副总裁、暖哇科技有限公司CEO卢旻，易保网络技术公司副总裁、易保云-北亚事业部总经理杜安堂，以及宁波保融金融信息服务有限公司副总经理方康等5位嘉宾做主题演讲并现场交流。

5位主讲嘉宾结合各自专长，分别从宏观、中观、微观视角，围绕科技驱动、产业重构、数字科技、中台提升、场景搭建等话题展开分享，构建了一个保险+科技想象空间的思维导图。

嘉宾们认为，随着大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等科技蓬勃发展，并加速渗透到保险行业，为传统保险行业赋予了新渠道、新模式、新业态，科技的力量正逐渐成为保险行业发展的动力源泉。在新技术的驱动下，保险行业的商业模式、产品形态、服务方式、运营管理等方方面面都发生了巨大变化，保险科技将重塑保险业的竞争生态，“跨界”“融合”“生态”“场景”等将创造出无限的想象空间。

朱俊生 保险科技发展要各方共同努力

保险业正在进入科技驱动的高质量发展新周期，保险科技推动保险产品创新、销售渠道变革、业务管理模式再造以及商业模式重塑。

保险科技的发展需要各方的共同努力：市场主体要实施合宜的保险科技发展战略，监管部门要完善适应保险科技发展的监管体系，政府部门要促进服务平台与数据基础设施建设，从业人员要守住理性的边界。

胡琼 技术和保险的结合要助力业务内生性增长

复业40年，保险业发展的下半场拉开大幕。从顶层设计和底层逻辑不同的话语体系，可以给下半场不同的注脚。

保险业的商业环境和商业逻辑发生了变化，互联网时代，保险业留下什么？胡琼从颠覆、赋能、融合三个时期的演进提出看法：今天的保险科技不同于往日的技术创新，技术和保险的结合要能真正助力业务的内生性增长。保险业的发展需要建立长期主义的价值观，需要从预测判断转向科技不断进化。

卢旻 保险科技将带来变革和机遇

行业数据化能力能够解决健康险发展痛点。“科技+数据”全面提升了风控和服务能力，保险业要做好整体布局、投保端的事前风控、理赔端的事后风控等。

卢旻指出，保险科技将带来行业发展变革，比如重塑数字金融基础设施，也将带来行业未来的新机遇。

杜安堂 数字保险的本质是连接的保险

保险中台系统是一个架在保险公司传统后台系统与无数前端客户、合作伙伴之间的实时连接及赋能引擎，赋能所有的保险业务线，从传统产寿险、健康险业务，到各种小微的创新保险。

方康 需要挖掘场景保险需求

场景如何驱动保险创新？方康说，需要实现场景下保险需求挖掘，用户需要售后体验、持续服务、用户发展、理解用户等服务体验。

方康认为，未来，保险创新和服务必由25%场景搭建+25%产品创造+25%服务客户+25%技术赋能组成。

宁波作为全国首个国家保险创新综合试验区，一直以来高度重视保险科技发展，在试验区建设中秉持“保险+科技+服务”的发展理念，通过科技赋能和服务优化来提升保险产业的整体发展水平、发展质量和层次。近年来，宁波先后搭建保险科技产业园、保险发展研究院、数字健康保险交易示范性平台等一批全国首创的重大平台，陆续引进各类保险创新中心、保险科技企业20余家，相继推出100余项国内首创或领先的创新产品，保险科技创新的要素资源加速集聚，保险科技生态圈和产业链加快构建。