

当地时间11月29日，欧美的消费者将迎来一波名为“黑色星期五”的年终大促。随着互联网的兴起，“黑五”早已不仅是老外们的购物狂欢日、国内海淘一族翘首以盼的折扣季，更有不少赴海外“人肉代购”的小伙伴。那么，代购、海淘的过程中如何正确“避雷”？退换货、真假货该如何处理？

代购海淘 如何正确 “避雷”

记者 严瑾 王心怡 通讯员 洪洋

代购

行走在 “灰色地带”的生意

11月21日，专职代购王丽发了一条朋友圈，文字言简意赅，“23号飞韩国”。懂的人自然明白，一年一度的“黑五”又来了。

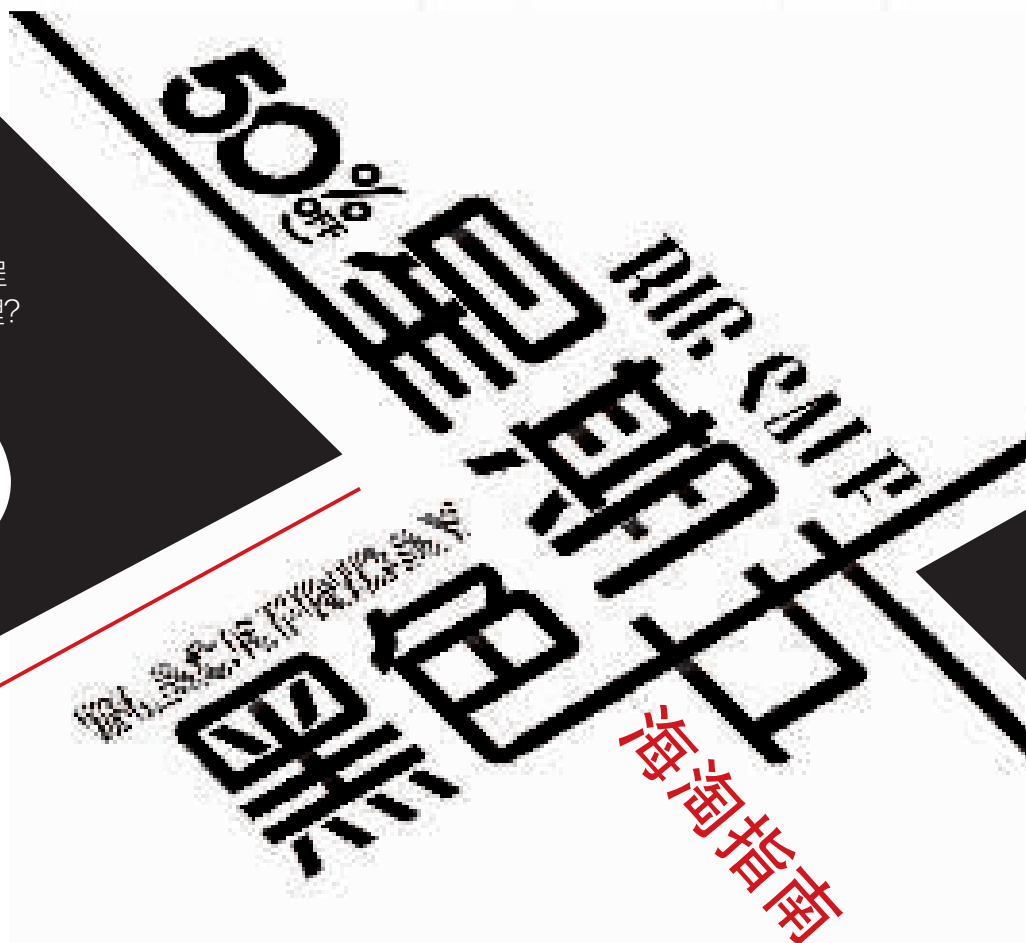
从这天始，她在朋友圈就没停下来过，一直在发布参加“黑五”品牌的相关折扣信息，不少信息还都是相熟的免税店柜姐发给她的——巴黎世家5折、miu miu5-7折、巴宝莉6-7折、罗意威7折、芬迪5-7折、Roger Vivier5-7折、菲拉格慕4-7折等。

如巴宝莉某款斜跨女包的原价是1247美元，按照当天的汇率来算，原价购入的话要8778元，6折之后的价格只有5265元，即便加上代购费用，还是比原价便宜了3000多元。

最多的时候，她一天发了近百条朋友圈，有文字、图片、视频，看她的朋友圈，就像看一场实时直播一样。仔细观察她的朋友圈，不难发现她有着专职代购的“职业素养”，每一条朋友圈的编辑都是有讲究的。

她告诉记者，发布打折促销信息是最简单粗暴的，但往往这种很难吸引顾客，所以她一般会配上一些自己的上身照片或是视频，告诉顾客这件衣服穿上身之后所呈现的效果。她还会在中间穿插一些顾客排长队和柜台一售而空的场景，刺激顾客的购买欲望。当然，还有小部分是当地城市的街景和趣事，用来增加实地采购的可信度。

至于为什么“黑五”要去韩国，不是飞往欧美国家，王丽说：“一方面，多年的实地采购经验告诉我，其实韩国免税店在‘黑五’期间给出的折扣力度并不亚于欧美，部分货品甚至比欧美还要便宜，另一方面，韩国都塔免税店快要倒闭了，不少产品的价格堪称历史最低。”



合规监管需留心

事实上，很长一段时间以来，代购被视为一门行走在“灰色地带”的生意，即便在《电商法》实施后，明确要求电商平台内经营者依法办理市场主体登记，依法履行纳税义务。而微商、代购究竟该被定义为零星小额交易还是“平台内经营者”，是否需要依法纳税，目前还没有明确答案。

为了保险起见，代购陈琳在《电商法》实施后的一个月里就注册了个体工商户，拿到了营业执照。在她的观察中，圈里的同行，像她这样的还在少数，更多人抱的则是一种侥幸心理。而出入境时携带物品的相关规定，也使代购们不得不留心——

据宁波海关相关负责人介绍，如果

在境外购买超过5000元的自用物品，入境时需要向海关申报并且缴税，相机、手机等20种商品属于不免税商品，不管金额多少，都需要征税入境。如果是打折时买的商品，还要保留好小票或发票证明。

“所以我一般接单的时候会注意，一样东西不买超过3件，总价值不超过海关的限额。”陈琳还提到，“黑五”等重大折扣期间，海关的查验愈发严格，也正因为如此，她觉得代购生意不如往年好做了：“明显感到今年经济形势没有去年好，大家的消费欲望没有去年高，我自己做下来，主要还是以老顾客为主，老顾客虽然会介绍新顾客过来，但也是慢慢积累的，不会一下子爆发增长。”

“不退不换”成默许

另一方面，如今将跨境购玩溜的电商平台不在少数，消费者可选择的渠道也越来越多了，这也缩减了一部分代购原先的客源。比如，90后姑娘顾瑜今年就再也没找过代购，她告诉记者，像“双11”“618”等淘宝天猫大促的时候，很多美妆类大牌都参与其中，并且折扣也很给力，“再不济，还有像考拉海购、GDFS这样的跨境购平台能满足，一般下单后，一个星期也能送到。”

顾瑜表示，如果说代购还有什么吸引力的话，也就在于奢侈品方面了。这也是王丽和陈琳认为，代购必然面临转型，但依然有其存在的价值，“很多限量款和热门款，奢侈品专柜的柜姐都会留部分数量给相熟的代购，也就是说，你即使有钱也买不到那些货，只能找代购。”

那么，如何辨别“人肉”回来的产品是正品呢？陈琳坦言：“挺难的，现在卖假货的手段防不胜防，光看代购发布的实地视频、图片已经不能证明了，我见过有所谓的代购在专柜拍照、直播，兜兜转转了几小时就是不买，回国后发假货给顾客，最好还是靠谱的老顾客推荐，不要找太太太出名的代购，他们一般真假混卖，也不要一味地贪便宜，毕竟一分钱一分货。”

记者了解到，一旦选择了“人肉代购”，这基本意味着，买卖双方默许了产品是不退不换的，如果是运输过程中出现破损的话，一般做法是找快递理赔，如果是衣物尺码不合适的话，在标牌还在、衣物完好的情况下，一般代购会帮顾客进行二次转卖。

注意事项