

随着技术门槛越来越低，普通人同样可以利用人工智能便利自己的生活。

美国有个叫 Ben 的大兄弟，就自学编程给家里的喵星人做了个智能门，只为了对付喵星人的“不良嗜好”。

他领养的猫咪 Metric 喜欢半夜 3 点外出“猎杀”，每隔几天就叼回一只老鼠或小鸟，有时是死的，有时只剩一口气。为了制止 Metric，Ben 试了各种办法，但都毫无起色。最后 Ben 孤注一掷，求助于人工智能，给 Metric 做一扇智能门，它可以识别猫咪嘴里是否叼着猎物。如果有，就把它锁在门外，禁闭 15 分钟；如果没有猎物，则正常放行。如此，事情不就解决了。

虽然毫无计算机基础的 Ben 也好几次想放弃，但为了睡个好觉，坚持了几个月给 Metric 拍了 23000 张照片后，Ben 成功了。这 23000 张照片就是让机器学习并最终做出判断的大量数据。

这个故事告诉我们，人工智能听起来好像离我们很远，事实上它的脚步早已迈进了我们的生活。

比如购物，淘宝现在几乎是一个人手必备的 APP，相信很多人都会选择用淘宝来购买食物和日用品，淘宝“千人千面”的个性化定制推送就是一种人工智能的体现，它是通过分析用户的数据形成用户的“画像”，之后再精准地将相关产品推介给相关的用户。

而刚刚结束的“双 11”，许多人吐槽：天价的交易额，但退货率高达 60%。而服装显然是其中一个比较棘手的问题，因为线上无法让消费者做到与实体店一样试穿，尺码、风格不搭等问题容易造成较高的退货率。

不久的将来，天猫将会推出智能试衣镜，人们只要站在智能试衣镜前拍照，调整身材信息，即可在线试穿产品，并进行自由搭配，查看试穿效果，不到 3 分钟时间就能试穿约 100 多套当季新款搭配，喜欢的可以上天猫直接购买。

比如出行，目前自动驾驶在美国一些地区已经取得了合法授权，它会通过导航自动规避障碍，选择最佳路线。想象一下，你从公司下班回家，只要下楼的时候一摁，就会有一辆车停在你的办公室门口。工作一天的你可以直接躺在后排沉沉地睡去，直到来到自己的家门口。当然，停车位也不用你自己找，人工智能会帮你把车妥善停好。要用的时候只需要预约时间和库门号，你的座驾就会准时恭候你。

再比如建房，澳大利亚的一位工程师耗资七百万美金，设计出了一台全自动的砌砖机，可以 24 小时不间断地工作。它先计算出房子的形状和结构，再用 3D 扫描周围环境，精确计算每一块砖头的位置，每小时可以砌砖 1000 块，大约两天就能盖成一栋房。

这些事实都无可争辩地表明，我们眼中“遥不可及”的未来正在一步步变成现实。

《未来简史》作者尤瓦尔赫拉利曾直言：“在 20 到 30 年之间超过 50% 的工作机会将被人工智能取代。”在浪潮下，人工智能替代人类工作这件事确实已经是不可逆的存在。

综合牛津大学、麦肯锡、普华永道的数据，曾有人统计过，“最容易被人工智能取代的十个职业”分别是电话销售员、打字员、过秤员、常规程序测试员、票据管理员、银行职员、财务类行政人员、装配工、纸料和木料机操作工。

我们可以看到，重复性劳动的工作岗位将会趋于消失，像电话销售员这样的职业已经近乎边缘化。在去年的 Google I/O 大会上，Alphabet 新任董事长 John Hennessy 介绍了大量关于人工智能的发展方向，并且表示 Google Duplex 已经通过了图灵测试。

现场，Google Duplex 与一位电话接线员流畅对话，并且成功预定了理发服务的时间，甚至当接线员要求等待一会儿的时候，Google Duplex 还发出了“嗯嗯”的拟声词，完全让人察觉不出来是个机器。

图灵测试在部分领域中一直被业内认为是检验人工智能的标准。1950 年，图灵提出了这么一个测试：如果机器能够与人类展开对话，并且不被人类察觉身份，那么，这台机器就意味着拥有“智能”。

然而，在使得部分职业“崩坏”的同时，人工智能势必也会刺激新的岗位形成。

在“最不容易被人工智能取代的职业”中，首当其冲的便是人工智能科学家。AI Lab 报告数据指出，2019 年人工智能缺口达到 110 万，其中领域涵盖了算法、深度学习、自然语言处理等多个方面，而这一缺口在 2022 年将会增至 594 万。因此，现在无论是 BAT，还是字节跳动、科大讯飞等厂商都在进行激烈的人才争夺战，并且也都有着相应实验室来进行人才储备。

不过，我们也必须清楚地认识到，人工智能的学习对象永远是人，只要我们能不断进步，人工智能就是我们最好的工具。

这也指明了高校对人才的培养方向。2018 年 5 月美国卡内基梅隆大学计算机科学学院宣布设立全美首个人工智能本科学位，使人工智能专业课程不再起始于研究生。

而中国教育部官网也在今年公布，人工智能专业被列入新增审批本科专业名单，共有 35 所中国高校获得首批建设资格，其中既有浙江大学、南京大学、吉林大学等综合性大学，也有武汉理工大学、电子科技大学等理工院校，预计到 2020 年将增加到 50 所。

事实上，人工智能替代工作这件事还需要面临诸多问题，例如安全、可用性、岗位替代后的社会问题。因此，相比于技术上的障碍，人工智能其实真正要跨过的还是社会本身。