

是什么决定了最后的成功？

记者 薛智谊

近日，金田铜业董事长楼国强出席宁波大学MBA年会作专题演讲时首次对外分享了他总结的成功之道。他认为，一个人的成功等于价值观乘以学习力再乘以意志力（成功=价值观×学习力×意志力）。一个人一生能取得多大成就，与这三个因素的密切相关，其中价值观起至关重要的作用，因为学习力、意志力的分值区间是0分到100分，而价值观的分值区间是从-100分到100分。

创建于1986年的金田铜业，目前是中国500强企业之一，拥有6大生产基地、21家子公司。2019年金田铜业实现销售收入900多亿元，2020年将向千亿目标冲刺，它成功的背后，自然与它的价值观与方法论有关。这个“成功之道”方程式，或许是一枚解读金田的钥匙。

说起价值观，有人会觉得很虚，因为它看不见摸不到，不如产品、厂房、机器设备等来得实在。其实，做企业需要虚实结合。企业经营要学会经营“看得见的”和“看不见的”两部分。“天下万物生于有，有生于无”，“看不见的”的企业文化，在凝聚人心、塑造品牌、提升企业影响力上发挥着重要的作用。所谓“无之以为利，有之以为用”，我们喝水并不是用杯子的玻璃壁在喝，而是用杯子的空间在喝水，就是这个道理。企业想要做强，靠的是产品；想要做大，靠的是运营和组织；但是企业想要做长久，就要靠文化。

企业的价值观往往是与企业的愿景、使命联系在一起的，三者被称为企业三法宝。愿景就是梦想，使命就是职业，价值观就是道德。

愿景，就是一幅描绘了美好未来的图景。画面感越强，越能激发憧憬。比如微软的愿景：每个人的桌面上，都有一台电脑。使命，就是我的企业为什么而存在，扮演什么角色。微软的使命是“通过软件，释放企业和个人全部潜能”，通用电气的使命是“让天下亮起来”，迪士尼的使命是“让世界快乐起来”。企业一旦明确了“干什么”“不干什么”的使命后，就能够聚拢到志同道合的战友。如果没有使命和愿景，老板就会哀叹“人心散了，队伍不好带啊”。

如果说规章制度是企业的法律，那么，价值观就是企业的道德。比如IBM的价值观是：成就客户、创新为要、诚信负责；阿里的价值观是：客户第一、拥抱变化、团队合作、诚信、激情、敬业。价值观平时可能还感觉不到它的重要性，但是，企业在做决策时，无论是大决策还是小选择，价值观能为它提供判断的方向和原则。

企业家的动力，每个阶段是不一样的。中国民营企业家经营企业最初的动力绝大多数都是实现财务自由，出人头地，改善生活。发展到一定阶段，当基本需求都得到满足之后为什么还要奋斗？未来，为了什么而奋斗？

楼国强说：“办企业，刚开始可能凭着一股子冲劲，但当企业做大了，就感到了责任的重大，这里面有员工的企盼，社会的期望；企业大了，已经不是个人的了，它已经变成社会的了。”

企业家已经意识到，做好一家企业不止是为了利润，内部是否能构筑平等、尊重、开放、分享的机制，是否承担对其他的利益相关者、社区、环境的责任，将推动企业家一步一步去蜕变、去升级。李嘉诚曾说他的目标是要“建立自我，追求无我”，这个价值观让他把自己的生命跟更广大的世界连通。中国的企业家，需要少制造敌人，多放下自我，并追求无我。无我，心里才能真的众生，有天下，有世界。才能明白，什么价值才能长留世间。

美团的王兴说他喜欢“竞而不争”。他说：“同向为竞，相向为争，竞是一个比争更好的状态，我们从事的行业是竞为主，即使是争也是足球式的竞争，而不是拳击式的竞争，目的是早点达到某个终点，甚至只是自己在和自己比，而不是为了击败他人、打倒他人。”

中国企业家要想走得更远，需要提高德商，摒弃那些旧的做法，如不择手段的竞争，不顾社会代价的投机等。商德，就是把人类普遍的德商应用于商业活动中。只要从商，就要守德，也就是要有正确的价值观。可以说，价值观是决定是否成功的最终要素。

“如果你想造一条船，不要急着找人来收集物料，不要给他们分配任务和工作，而是教晓他们渴望浩瀚无际的大海……”《小王子》一书中的这句话，其实就融合了愿景、使命和价值观。企业，就应该高扬理想和价值观的旗帜！

1

是什么决定了一家企业或一个人最后的成功？学习力、意志力吗？还是价值观？分析这个公式，不难发现，楼国强对价值观的强调。他说：“一切成功都离不开奋斗，一切成功都基于价值观的成功。心正则事成，所有成功都离不开正确的价值观。”他认为，一个人即使有很强的学习力和意志力，如果他的价值观不正确，只会适得其反。而拥有了正确的价值观，即使学习力、意志力差一点，也迟早会成功，过上幸福的生活。正确的价值观就是那些正确的人生准则，是在我们还是孩子的时候就知道的伦理和美德，如感恩、勤奋、坚强、努力等等。

什么是价值观？价值观其实就是一种价值序列，也就是在你的心目中，把什么放在第一，什么放在第二，什么放在第三。

楼国强说，金田的核心价值观是十个字：学习、团队、诚信、责任、开放。从中可以看出金田对学习力，对团队精神、诚信品质和责任感的强调。

楼国强的成功方程式让笔者不由得想起了稻盛和夫总结的人生成就方程式，二者可谓有异曲同工之妙。稻盛和夫认为，一个人一生的成就等于思维方式乘以热情再乘以能力（一生的成就=思维方式×热情×能力），同样的，在这个方程式中，热情、能力只有0到100分，而思维方式却可以从-100分到100分。只不过，思维方式相比价值观而言，更重要的是强调变通。

2

3

当前，企业家特别是民企老板压力不小，这种压力有经营性的、体制性的、结构性的、政策性的，但也有素质性的欠缺。这种欠缺，主要还不是能力问题，而是心态问题、认知问题和价值观问题。

现实中，由于价值观错误导致的恶果还少吗？据《中国上市公司刑事法律风险年度报告（2018.10-2019.9）》，报告期内有43家上市公司上演监狱风云，其中17家公司的实际控制人因涉嫌刑事犯罪被司法机关采取强制措施。问题包括：涉嫌黑社会犯罪，董监高行受贿犯罪，P2P非法吸收公众存款罪、非法集资、非法放贷，证券内幕交易等等。

智商、情商、逆商、爱商……这些商数，我们耳熟能详，但对德商却很陌生。德商，是人的“道德定位系统”，是管导航的，和GPS一样重要。美国学者布鲁斯·温斯坦在《德商：比智商和情商更重要》一书中提出了德商的五个基本原则：不造成伤害、让事情变得更好、尊重他人、公平、友爱。

中国企业家要想走得更远，需要提高德商，摒弃那些旧的做法，如不择手段的竞争，不顾社会代价的投机等。商德，就是把人类普遍的德商应用于商业活动中。只要从商，就要守德，也就是要有正确的价值观。可以说，价值观是决定是否成功的最终要素。

“如果你想造一条船，不要急着找人来收集物料，不要给他们分配任务和工作，而是教晓他们渴望浩瀚无际的大海……”《小王子》一书中的这句话，其实就融合了愿景、使命和价值观。企业，就应该高扬理想和价值观的旗帜！

责任编辑 诸晓红 美编 吴玉涵 校对 张波