抗疫·共克时艰

2月9日前，这些民生业务有变化

记者 朱一诺 崔凌琳 徐文燕 史娓超

新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹，宁波各单位、企业纷纷调整了春节假期，延迟了开工时间。抗击疫情期间，房屋买卖、税费办理、医药费报销、出入境、诉讼、保险等各类业务办理怎么办？商超、银行等门店何时营业？记者进行了整理汇总。

市行政服务中心暂停窗口服务

市行政服务中心春节假期延长至2月2日。2月9日前，原则上不提供窗口现场办理服务，可通过“网上办”“掌上办”和邮寄办、预约办等方式办理政务服务相关业务。具体途径如下：

1.网上办。通过电脑端浙江政务服务网办理，输入地址http://zjzwfw.gov.cn或搜索，进入后点击个人服务或法人服务模块，选择要办理的事项。网上申报后，中心会安排工作人员及时办理业务。

2.掌上办。下载浙里办APP，打开后直接点击“办事服务”模块，选择要办理的事项。

3.自助办。市、区县（市）中心和乡镇（街道）便民服务中心均开设“宁波办事”24小时综合自助服务终端区，提供公积金事项办理、社保和不动产证明等高频事项办理，可就近就便办理。

4.咨询办。如需咨询，可拨打市行政服务中心各进驻单位咨询电话以及中心总咨询电话（0574-87187501）。

5.邮寄办。对于无法网上、掌上、自助办理的事项，可咨询各业务单位后首先选择快递送达方式提交申请，并附回邮地址和联系方式，中心会安排工作人员办理。疫情防控期间，中心所有办事结果通过邮政快递免费送达。（邮寄单位：宁波市行政服务中心**部门窗口，地址：宁波市宁穿路1901号）。

6.预约办。若有急事确需到窗口现场办理，可事前拨打中心进驻单位预约电话以及中心总咨询电话（0574-87187501）进行预约，并在办事途中做好个人防护，佩戴好口罩，减少在大厅停留时间，降低交叉感染风险。

户籍、出入境等业务掌上办

即日起至2月9日，涉及公安户籍、流动人口业务、出入境、户籍、车驾管、交通违法罚缴等业务的行政服务中心、出入境、交警（车管所）、派出所等单位公安窗口暂停现场办理业务。

2月10日以后，根据疫情变化情况和企业群众办事需求，适时调整服务时间和窗口开放规模，疫情应急响应结束之日起，恢复正常窗口服务。

对于已实现网上办或掌上办的事项，倡议通过浙江政务服务网、“阿拉警察”APP、“浙里办”APP、“交管12123”APP等网络平台办理，其中处理交通违法及记分规则按公安部统一要求执行；确需现场办理事项的实行预约制度，实现急事急办、特事特办；对疫情防控期间暂停的事项，按规定统一延期办理。

房产相关业务有调整

●宁波市住房公积金管理中心

2月9日前原则上不提供现场办理服务，市民可以通过“网上办”、“掌上办”、预约办等方式办理住房公积金相关业务。建议通过登录浙江政务服务网（中心网厅）、浙里办APP、支付宝APP、宁波综合自助终端（分布在各区县（市）行政服务中心及各乡镇街道便民服务中心）等途径办理业务。若市民有急事确需到窗口现场办理，请提前1个工作日拨打市公积金中心预约电话（缴存提取89180756、贷款89180737）进行预约。

●宁波市不动产登记服务中心

2月9日前办事大厅窗口原则上不提供现场办理服务。建议通过浙江政务服务网、“浙里办”APP的网上办、掌上办、网上申请和电话预约办等方式进行办理，若有急事确需到窗口现场办理，可事前拨打不动产登记服务中心预约电话（市中心不动产登记业务办理预约电话87187571）进行预约。

通过银行办理按揭贷款的，银行可代办新建商品房抵押登记、存量房抵押登记、存量房抵押注销登记等不动产登记业务。

对不动产权属信息事宜，市民可以通过浙江政务网、浙里办APP、24小时自助服务区进行查询。

●宁波市房管中心

从2月3日8：00起，宁波市房产市场监管服务平台恢复运行，平台业务包括全市新建商品房网签备案、存量房买卖网签备案、购房资格核查申请、房屋租赁合同备案、交易资金监管等。2月9日前，窗口原则上不提供现场办理服务。

疫情防控期间，存量房买卖网签备案、购房资格核查申请、房屋租赁合同备案等业务，均可通过“宁波市房产交易信息服务网(www.cnnbfdc.com)”进行网上办理。网上无法办理的业务，请提前1个工作日与属地房管部门预约窗口办理时间。

市本级（市行政服务中心）预约电话89180964。

高校毕业生洽谈会调成网上对接

宁波市人力资源和社会保障局发布公告，原定于2020年2月7日在国际会展中心召开的宁波市青年就业暨第31届高校毕业生供需洽谈会由现场集中洽谈调整为网上对接，洽谈时间为9:00-16:00。

网上对接渠道为：宁波人才网（https://www.nbrc.com.cn/）首页“2020年宁波市青年就业暨第31届高校毕业生供需洽谈会网上对接平台（http://gqh.nbrc.com.cn）”，甬派（下载甬派APP）服务频道开通岗位搜索服务，甬上（下载甬上APP）首页导航栏点击“毕洽会”频道。

医药费零星报销时限延长

宁波市医疗保障局已调整政策，延长医药费零星报销时限。参保人员的医药费发票需要零星报销的，在原规定的自发票开具之日起12个月内办理报销的基础上，再延长3个月。推迟2020年度参保人员健康体检工作，原定2020年2月1日开始的2020年度参保人员健康体检推迟进行，具体时间视疫情情况另行通知。

商超闭店或营业时间调整

商场	闭店时间
酷购商城	2月3日-2月9日(初十-正月十六)闭店。后续营业时间如有调整另行通知。
国际购物中心	2月3日-2月9日(初十-正月十六)闭店。后续营业时间如有调整另行通知。
宁波第二百货商店	2月3日-2月9日(初十-正月十六)暂停营业(个别餐饮除外)。后续营业时间如有调整另行通知。
和义大道购物中心	2月2日-2月9日(初九-正月十六)暂停营业(个别餐饮除外)。后续营业时间如有调整另行通知。
新华联商厦	2月3日-2月9日(初十-正月十六)暂停营业(个别餐饮除外)。后续营业时间如有调整另行通知。
宏泰广场	1月31日(初七)起休市,开市时间视疫情另行通知。其中,盒马鲜生、老宁波、麦当劳、捞王、莫尔梅德猫科医院照常营业。
银泰百货	银泰百货宁波区各家门店、环球银泰城及镇海店将延长闭店时间延长至2月9日(正月十六),在此期间喵街仍提供线上服务。
杉井奥特莱斯	2月3日-2月9日(初十-正月十六)暂停营业。将于2月10日恢复正常营业,后续营业时间如有调整另行通知。
宁波海港城	1月28日-2月9日(初四-正月十六)暂停营业。恢复时间另行通知。
宜家中国	自1月30日起暂停所有在中国大陆线下商场的营业。暂停营业期间,顾客可以通过宜家网上商城www.IKEA.cn购物。宜家将持续关注形势发展,一旦决定恢复营业会第一时间通知大家。
奉化银泰城	2月3日-2月9日(初十-正月十六)暂停营业。将于2月10日恢复正常营业,后续营业时间如有调整另行通知
金沙码头奥莱公园	2月1日起继续暂停营业。后续营业时间如有调整另行通知
鼓楼步行街商圈	于2020年1月24日(星期五)起实行闭馆。恢复开放时间另行通告

商场	营业时间
鄞州万达广场	即日起至2月9日（正月十六）营业时间为11:00-18:00。
明州里购物中心	2月3日-2月9日（初十-正月十六）营业时间为10:00-17:00。
鄞州印象城	2月2日-2月9日（初九-正月十六）营业时间为10:00-18:00。

超市	营业时间
三江超市	1月30日起各门店营业时间调整为8:00-19:00。将视员工人手增加情况尽快恢复正常营业时间
沃尔玛超市(四明中路店)	即日起至2月9日(正月十六)营业时间为7:30-22:30。
华润万家超市	2月2日-2月9日(初九-正月十六)营业时间为8:00-21:00
欧尚超市(江东店/海曙店)	即日起营业时间调整为8:00-20:30。恢复时间另行通知。
盒马鲜生(明州里店)	2月3日-2月9日(初十-正月十六)营业时间为9:00-19:00。
家乐福超市(宁波江东店)	2月2日(初九)起营业时间调整为8:00-21:00。
山姆会员店(宁波北店)	正常营业8:00-22:00
世纪联华超市	即日起营业时间调整为7:30-20:30(含周末)。
永辉超市(金沙码头奥莱店)	2月1日(初八)起营业时间调整为10:00-18:30
永辉超市(宝龙广场店)	1月28日(初四)起营业时间调整为10:00-18:30。
物美超市(海港城店)	1月28日-2月9日(初四-正月十六)营业时间调整为8:00-22:00。

车险可网上自助办理

●报销型的医疗险可以赔付吗？

医保对于确诊后的新型肺炎医疗费用，进行了“全兜底”。那么，商业保险可以发挥什么作用呢？究竟赔偿的是哪些费用？

记者从多家保险公司了解到，患者在确诊之前，医保赔付后，需要自付的那部分医药费，报销型的医疗保险仍可继续赔付；此外，如果患者不幸身故，也在商业保险的赔付范围之内。

具体来说，有三类保险能赔：

含住院医疗责任的保险，包括住院费用报销型保险、住院津贴型保险。此类保险可根据保险合同对被保险人就诊所花费的医疗费用进行赔付。含门急诊责任的团体补充医疗保险，含身故责任的保险，如各类终身寿险。此类保险可根据保险合同约定，对身故的被保险人赔付相应的保险金额。

另两类保险需要“特事特办”，通常情况下不赔。

重疾险：只有病情严重，出现了急性呼吸窘迫综合征、脓毒性休克，难以纠正的代谢性酸中毒和出现凝血功能障碍等症状，重疾险才有可能赔付。由于重疾险的病种已经在保险条款中列明，此次新型肺炎并未在此，获赔的几率较小。

意外险：新型肺炎属于疾病，并不属于意外，通常情况下保险公司不赔。如果患者购买的是包含猝死责任的意外险，要看保险公司条款约定进行赔付。

●车险案件怎么赔

由于防疫需要，“非接触式”服务方式全方位升级。人保财险宁波分公司紧急升级在线理赔模式，所有损失明确、责任清晰的车险案件均可通过app、公众微信号等线上方式理赔，小额单车事故可以在线快速申请索赔，从报案到定损最快只要5分钟，整案处理不超过30分钟，全流程一站式自助理赔。

亚太财险对于5000元（含）以下的车险案件，单方事故的认可客户自行拍摄照片，双方事故且责任明确的，无需提供责任认定书，免除查勘人员人车合影照片。

●专属防“疫”保险怎么买

宁波市总工会联合泰康养老保险推出的应对新型冠状病毒的普惠保险“爱心保”已在甬工惠APP“宁波职工普惠保险”平台上线。保险期间1年，每份保费100元，基本保险金额20万元，每位被保险人最多可参保5份，最高100万元保障，8周岁到70周岁均可参保。

税费业务办理可通过手机APP

宁波市税务局发布相关公告，办理税费业务，可通过电子税务局、手机APP、自助办税终端等渠道办理，同时为办理发票申领、代开增值税专用发票业务提供邮寄服务。

宁波电子税务局的链接地址为：https://etax.ningbo.chinatax.gov.cn。在线办理过程中有任何问题，可通过各地微信QQ群、征纳沟通平台等得到咨询解答，也可拨打所在区县12366纳税服务热线或宁波市税务局纳税服务热线0574-12366得到政策解答和办税指引，技术问题请拨打技术服务热线87912366。

如确有必要到实体办税服务厅办理，建议首选就近的24小时自助办税服务厅、自助办税点，或错峰前往办税服务厅办理。

此外，对按月申报的纳税人、扣缴义务人，在全国范围内将2020年2月份的法定申报纳税期限延长至2月24日；对受疫情影响，在2月份申报纳税期限延长后，办理仍有困难的，还可依法申请进一步延期。

部分银行营业时间调整

2月3日至9日，部分银行网点开放情况：

●工行宁波市分行

基本保持全辖每一个区每日均有网点保持营业，以备市民不时之需。

海曙区除市分行营业部外，江厦街东门支行营业部、集士港明州支行营业部，雅戈尔大道上石碶支行七日内全部开放；

鄞州区江东兴宁路兴宁支行、鄞州天银路鄞州支行开放；

北仑区中河路北仑支行营业部开放；

镇海区苗圃路镇海支行营业部开放；

余姚区新建路余姚分行营业部、城西支行、城东支行、马渚支行、陆埠支行、泗门支行开放；

慈溪市慈溪分行营业部、观城支行、周巷支行开放；

杭州湾新区支行营业部开放；奉化支行营业部开放；宁海的宁海支行营业部、跃龙支行开放；象山的象山支行营业部开放。

其余如江北支行、江东支行、国家高新区支行营业部均只安排休2月9日一天。其余不少网点亦各有安排2-3天对外营业。

●农行宁波市分行

除市分行营业部外，2月3日至2月9日，鄞州区、海曙区、江北区、奉化区、北仑区、镇海区、慈溪市、余姚市、宁海县、象山县均有银行保持营业。

其中，2月3日，全辖约有25个网点开放；2月4日23个；2月5日24个；2月6日22个；2月7日26个；2月8日21个；2月9日21个。

各区县中，鄞州、海曙营业网点相对较多，北仑、江北、宁海县、慈溪市、余姚市安排的营业网点数量也都超过两个。

●光大银行宁波分行

除分行营业部、北仑支行、镇海支行、奉化支行、宁海支行、象山支行、余姚支行、慈溪支行以及三江支行、联丰支行、新芝支行、中山支行、海曙支行外，其余网点（包括所有社区支行）均暂时停业。

●宁波银行

海曙区、鄞州区、高新区、江北区、北仑区、镇海区、宁海县、奉化区、象山县、余姚市、慈溪市每日均有网点营业。

其中，海曙区安排的网点有海曙支行营业部、四明支行营业部、湖东支行营业部；

鄞州区安排的网点有鄞中支行营业部、明州支行营业部、科技支行营业部；

其他区域分别有高新区支行营业部、江北支行营业部、北仑支行营业部、镇海支行营业部、宁海支行营业部、奉化支行营业部、象山支行营业部、余姚支行营业部、余中支行营业部、慈溪支行营业部及慈中支行营业部。

●宁波市区信用联社

2月3日至9日，在全辖保留了10个网点对外营业。分别是营业部、福明信用社、段塘信用社、慈城信用社、江北信用社、洪塘信用社、甬江信用社、庄桥信用社、裘市信用社、费市信用社。

需要注意的是，营业时间为9:30至15:00，市民若有需求，务必注意时间。

有疫情线索可拨打12345

如发现重大的疫情线索或存疑人员，可拨打市长热线电话：12345，也可拨打市和各区（县、市）疾控中心联系电话，或与各地村（社区）网格员联系。宁波市疾控中心电话87680042。

责任编辑 诸晓红 美编 张靖宇 校对 张波