



World Health Organization (WHO) 及另外 5 人

Q: Is it safe to receive a letter or a package from China?
A: Yes, it is safe. People receiving packages from China are not at risk of contracting #2019nCoV.
 From previous analysis, we know coronaviruses do not survive long on objects, such as letters or packages.

#KnowTheFacts



2月3日 · 2020年2月3日 · Twitter Web App

WHO 官方社交媒体表示，接受中国的信件和包裹不会传染新冠病毒。原因是，冠状病毒不会在上述物体上存活多久。

4

新型肺炎给外贸带来的考验，还远不止展会拓市。

有外综平台负责人反映，平台内有中小企业因复工延期，导致无法及时履约交货，更面临着因原材料供应、人力成本、物流成本导致的现金流维系问题。

在经历过 2003 年非典、2008 年金融海啸、2018 年中美贸易摩擦之后，“久经沙场”的宁波外贸，又该如何在 2020 年打出突围的一仗？

中国国际贸易学会副会长、原宁波市对外经贸局局长俞丹桦，为宁波外贸支了四招——

首先，要引导广大企业增强战胜困难的信心，也要努力增强外商对中国的信心，中国各级政府有能力战胜疫情、克服困难。

第二，要加强对客户的宣传和沟通。无法按时履约的企业，应与客户协商适当延期，共同承担损失。同时，更要告诉外商我们这里的真实情况：即绝大多数企业并未受到疫情直接影响。

第三是尽快创造条件组织生产和出口。现在工期延长，有些企业要在确保安全的条件下开足马力，把疫情造成的时间损失夺回来。

第四是千方百计拓展新业务，尤其要发挥互联网的作用，通过信息沟通与电子商务加强与外商的接触。

俞丹桦认为，非常时期，更需要政府部门倾尽全力，创造良好的外贸环境：一方面在不违反 WTO 规则的前提下优化外贸政策，为企业弥补损失、帮企业度过难关；另一方面，商务部门还要开辟法律援助的通道，并继续促进贸易便利化。

中国信保宁波分公司同样发出倡议：“疫情当前，信心很重要，沟通更重要。出口企业应密切关注政府关于疫情防控的要求，做好员工状态跟踪，加强上下游沟通，有序恢复生产，有效防控风险。”

并建议——

对于受疫情影响可能延迟交付的订单，及早与买方沟通协商调整交货时间，并重新签订相关协议或补充签订协议，并保留好沟通的书面记录。若协商不成，切忌盲目发货，以免损失扩大。

对于受疫情影响确定无法履约的订单，及时与买方协商一致解除合同，必要时取得中国贸促会出具的不可抗力事实性证明（中国贸促会商事认证中心线上认证平台网址：<http://www.rzccpit.com/>），降低后期被买方反索赔风险。

如遇海外买方因疫情而拒收货物、拖欠货款，出口企业应向买方明确指出“此次 WHO 公布的临时建议并不包含可能限制出口的贸易措施”，据理力争，并妥善保存相关证据。若发生买方拖欠货款、拒收货物，应及时向中国信保宁波分公司求助。

回想起 2003 年非典期间奔赴广交会前线的经历，中基宁波集团副总经理应秀珍深切地感受到，眼下的困难总有被攻克的一天：

“非典时期，广交会上根本没有外商，更遑论下订单了。但回头来看，之后的十几年中国外贸仍在不断增长。只要我们众志成城把疫情控制住，消除世界对中国产品的恐惧心理，一定能顺利度过难关，这也是对 WHO 和世界人民最好的回应！”

我们相信，经历过大风大浪的宁波外贸人不会被困难吓倒，相反将更加坚定信心，勇毅前行。

3

那么，若是宁波企业遇上无法参展的问题，或是货物清关时遇上“卡壳”，该如何应对？

第一个问题，被誉为“线上版广交会”的阿里巴巴国际站颇有发言权。

早在 2003 年非典之际，由于一名参加广交会的阿里员工被诊断为疑似病例，整个公司都开始在家隔离办公。那场疫情非但没有让阿里业绩下滑，反而让电商 B2B 的规模一路成长。

“有句玩笑说，互联网是隔绝传染病的最佳距离。过去，传统外贸企业通过线下展会获客，但现在，线上与线下的多元化方式，已经形成常规现象。越早布局的企业，就能越早地享受到红利。”阿里巴巴国际站宁波负责人吴向进说。

在吴向进看来，2020 年的线上交易与 17 年前不可同日而语。网络不发达的时代，外贸人下单前总得亲眼看到、亲手触碰样品；如今，阿里平台不仅能用大数据为卖家匹配“门当户对”的买家，还引进权威认证机构为供应商背书，给外商“一键下单”的信心。

“我们鼓励更多传统企业转变获客方式，尝试跨境电商 B2B。最近，阿里也会推出一些流量倾斜政策帮到新会员。”吴向进还提到，由于肺炎疫情，他们决定将原定于 2 月举行的一场 600 人的线下活动“搬到”线上，让讲师和学员们隔着屏幕在家接受培训。

“我们相信‘互联网+生产+贸易’，一定是不可逆的趋势。现在宁波已经有近万家阿里国际站的会员，若是提早做线上布局，等疫情一结束，或将迎来新的机遇。”

至于货物送到目的国却遇上海关扣留，该如何是好？浙江天册（宁波）律师事务所国际业务部郑发国律师，给出了如下建议——

“企业第一时间要做的是跟客户沟通。其次，进口商要跟当地海关了解清楚，需要配合提供哪些清关资料，并评估这些资料能否快速取得。若是这些材料短期内无法提供，才涉及与当地海关申诉的问题。”

同时，企业需注意到：在 FOB、CFR 等常用的贸易术语下，目的港清关由买方负责，同时除非卖方存在过错或其他违约行为，因清关延误导致的目的港相关滞港费用也由买方承担。但是对于采取 DDP 贸易术语出口业务，此时出口商需要负责清关，因此风险较大。”