被逼出来的线上直播授课

记者 徐文燕

新冠肺炎疫情来势汹汹,让人猝不及防,宁波语艺少儿培训学校的课程被迫按下了暂 停键。老板王松涛倍感压力。

接下去的路怎么走? 王松涛从未如此焦虑过。 好在他找到了转化危机的突破口——线上直播。



猝不及防的延期开学

2月10日是宁波语艺少儿培训学校原计划开学的日子。 老板王松涛和妻子蒋丽娜都毕业于西南大学影视表 演专业。他们原本商量好,趁着春节假期,一起策划设 计新的主持表演课程,给孩子们的春季课程"加加料"。

然而,新冠肺炎疫情来势汹汹,让人猝不及防。

1月27日,教育部下发2020年春季学期延期开学的 通知;2月7日,宁波市教育局决定:全市大中小学、幼 儿园2月底不开学。

"学习主持表演要多动嘴皮子,长时间不练,原先打 下的基础就会前功尽弃。"王松涛的话语中透着担心。

有家长建议他开线上课;也有一些刚交了学费还没 上过课的孩子家长发来信息,询问后续的上课问题;有 个别表达了退款的想法。

对像王松涛这样的新锐教培机构而言,疫情的冲击 将不可避免地影响招生、续费甚至退费等情况。

2月9日, 知名IT培训机构兄弟连北京校区宣布停止 招生, 员工遣散。这个消息让王松涛有点慌。

4年前, 王松涛成了一名全职的少儿主持表演培训老 师, 教过上千个孩子。一年前, 他决定自己创业, 在鄞 州区下应街道湖下路租了近400平方米的写字楼,开办了 宁波语艺少儿培训学校。最忙的时候, 他一个星期要上 17节课。孩子们很喜欢他, 称他"小虎老师"。良好的口 碑和热情、负责的教学态度,短短一年时间,学员发展 到了180多个,在宁波小有名气。

如今,疫情仍未解除,学校还在停课。

"我该怎么办?"创业一年, 王松涛从未如此焦虑过。

进退两难的选择

面对突如其来的疫情,线下教育培训机构"寒假补 课黄金档"急剧速冻,各种线上培训课程应声而起。

"原班师资、线下课程原汁原味转为线上直播""线 上课程一个月免费学, 先学再付钱" ……不管有没有直 播平台,培训机构不约而同打出了"线上学"的口号。

线上直播是大势所趋。但是, 主持表演不同, 需要 特定的情境,语言、动作、表情要同步配合,线上直播 课能行吗?

主持表演课程毕竟不像语数外是刚需,线上课程需 求有多大?

线上课开起来,能否保证上学效率?

万一线上课程效果不好,会不会倒了这么多年积累 起来的口碑呢?

一个个问题在他脑海中闪过。

但是,办法总比困难多。变,才是唯一不变的真理。 考虑到家长的使用习惯, 王松涛和妻子蒋丽娜商量

后决定,线上课放在微信群,上课时间半小时。他提前 将内容分多条视频录制好,每个视频两三分钟,配上字 幕和图画,每个视频最后留一个问题,孩子在规定时间 内用微信语音或视频回答。时间一到,进入下一步视频 学习内容。

上课方式定下了,他找了一帮家长朋友,做了三次 测试。

险中有机的尝试

课程准备妥当后,一张线上主持公益课的海报在朋 友圈转发开发:公益课分幼儿段和小学段,两周内,分 别推出4节课。

仅一天时间,100多人的两个群组建起来。

2月12日晚7时,小学段100多人的在线课开始了。 听到孩子们熟悉的声音, 王松涛感觉又回到了课堂。

只不过,线上课时间紧、节奏快,他要争取与更多 的孩子互动。一节课下来,即便是在寒冷的冬夜里,脊 背上也渗出些汗来。

上完课,不少家长发来反馈信息,有肯定这种教学 方式的, 也有提出改进建议的。

经过几节课的磨合之后, 王松涛和孩子们在线上课 程中的配合也越来越默契,一切都在往好的方向发展。

他还联系上了一家专门做线上语言类培训课程的直 播平台,可同时支持12个学生视频上课,还能播放 PPT、音像资料,费用并不高。

公益课程结束后,他打算将原来的线下课程搬到这 个直播平台上。

危中有机。100多人线上授课的初体验,让王松涛信 心倍增。

什么时候开学复课,依旧没有准确的消息。

不过,在王松涛看来,这一切并不太重要。只有苦 炼内功,才能迎接更多不确定的挑战。

王松涛说,这次疫情,在影响教育培训行业的同 时,也为他们提供了一次开发线上课程的机会,"未来, 我们可能会朝着'线下面授'和'线上直播'齐头并进 的模式发展。"

拨云见日未来可期。