3 全力为女王节做准备

走进二楼的“挪威无森林”电商小铺，五六个20多岁的小姑娘正在忙碌地打包项链首饰。客服小哥不停地在屏幕前和“亲们”交流，而年轻的老板许瑜宸则不停地在打电话。

“挪威无森林”是由许瑜宸和她的小姐妹一同创办的，从丽园北路的小铺子到龙湾智谷，从先租一间38平方的小屋子到现在二楼三楼各一套办公室，小店已经走过了5个年头。如今她的小店是拥有51.9万淘宝粉丝的五冠店铺，年营业额也达到了500余万元。

办公桌后面的白板上写着去年双十一、双十二的销售计划和完成目标情况，但面对即将到来的“三八女王节”，许瑜宸却没有底气再往白板上写目标。

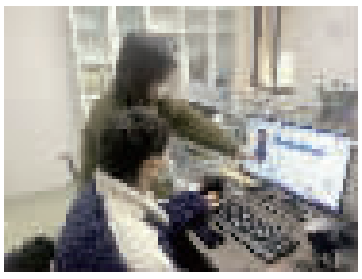
“给我们供货的电镀工厂复工比较晚，工人的到岗率也比较低，因此我们年前下的订单搁置了。”许瑜宸说。

在过去的一个月中，受到货源和物流的双重影响，“挪威无森林”的淘宝店铺尝试对库存商品标上了“三月初发货”的提示，从购买数据看，在讲究效率的线上购物环境中，这个提示很容易让屏幕另一头的消费者退却。

为了顺利地赶上年后的第一个购物节活动，许瑜宸不断跟厂家沟通。

“从为他们复工难而忧愁，到为他们员工到岗率不足而焦虑，现在听到了他们产能逐渐恢复的消息，我们的心也逐渐安定。”许瑜宸说，“目前，我们的排单已经慢慢跟上，60%的货物已经到位，正在全力备战‘女王节’。”

看着屏幕上跳动的订单，许瑜宸心存感恩，感恩陪伴她们走过5年的粉丝们，他们就是小店加班加点的理由。



许瑜宸和后台客服研究顾客留言

4

孙逸（左一）与其所策划的网剧女演员合影

困境中发现了新的拓展领域

“早知道的话不开机多好。”这是天真无邪（宁波）传媒有限公司的孙逸和同行们说的最多的一句话。

整个影视行业一个多月来仿佛被按下“暂停键”，进入一个少有的静默期，这对于一些正在行进的剧组来说是非常煎熬的。

孙逸创办的天真无邪（宁波）传媒有限公司参与策划制作过一些网络大电影项目，即使是一个没有豪华明星加持的小剧组，其中的投入也是巨大的。

“演员片酬、人员工资、设备租赁费用，场地费用……每天需要支付的金额至少两三万元，而且剧组开机后，就不敢遣散了，一旦散了，再想聚起来就没那么容易了。”

和一些同行相比，孙逸要幸运一些，因为她手上没有正在开机的影视项目。但是，整个行业的焦虑也不可避免地传导到了她这儿。在孙逸手上，有个古装网剧原本在年前已经完成立项，准备在3月11日开拍，现在因投资人的迟疑，也不得不搁置下来。

为了让团队保持正常运转，孙逸带着小伙伴们配合起了网剧宣发的任务，跳动在互联网上的流量给他们注入了新的活力。“基于线上的宣发工作应该是我们行业中受影响最小的，以前线上宣发的重点可能是微博、视频网站等阵地，但是这次尝试中，我们发现了快手、抖音、小红书等新平台展现了强大的生命力，在争夺目标用户注意力中有非常出色的表现。”

在等待行业复苏的过程中，孙逸对于未来的业务方向已经有了新的想法，她认为，新媒体运营会成为以后重点拓展的领域，因为相比于传统的影视项目策划与制作，新媒体项目的资金回流更快，且应用前景也十分广阔。

5 希望整个行业携手渡过难关

比起上面的企业，里尔汽车的规模要明显大得多，作为宁波人社评出的“创业之星”项目，短短几年间，里尔已经是一家销售规模接近亿元的汽车零部件企业了。

但规模越大，恢复运营的难度也随之加大。2月17日是里尔汽车正式开工的第一天，这一天负责人洪进有点沮丧——四十几名员工，仅到位了9人。

里尔汽车主要从事汽车动力总成、新能源、核心零部件及其相关测试设备设计开发工作，研发人员没到位，就意味着项目延期，里尔汽车手头的四个项目都不可避免地遇到这个情况。

于是，复工后，洪进的工作开始围绕着手机运转。每天近两小时的电话会议与客户沟通项目概念设计方案，每天几百条微信与员工讨论返工情况，一堆等待回复的邮件交流项目进度……

效率欠缺，是令洪进比较头疼的问题。“隔着屏幕，很难准确把握客户的态度，心与心的链接不深入，在对客户实际需求的理解上会有隔阂，时间长了，我们也怕失去对市场的敏感度。”

而在另一方面，疫情给洪进带来的还有现金流上的压力。

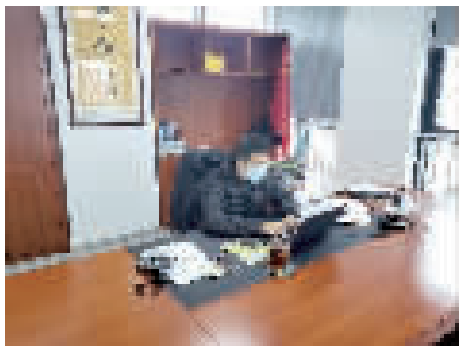
“汽车零配件项目的回款流程，要先经过项目评审验收，然后开具评审报告后才能启动。现在客户的复工进程在恢复中，我们的应收款项也不得不推迟。不过特殊时期，需要大家相互理解，每个企业都想及早进入正常的工作节奏。”据了解，这笔应收账款在300万元左右，相当于里尔汽车员工几个月的工资总额。

“相信有了这次考验，整个行业应该都会有所反思。比如如何适应云办公的效率问题，如何解决回款流程过长的问题，我们正在努力改变，渡过难关，也希望整个行业能携手改变。”洪进表示。

这几天宁波的天气乍暖还寒，如同小微企业复苏道路，坎坎坷坷。但所有人都在竭尽全力，共渡难关——里尔所在的甬港现代科技园负责人赵庆为企业免去了一个月的租金；云龙镇纬尚汽车零部件董事长叶祥宝为其在本地的上游供应商预付2~3个月货款，金额总计达7500万元……一举一动，无时无刻都在传递着面对困难时勇气和信心。

岁月静好，离不开所有平凡人的努力，包括你我。

我们努力的样子真的很美！



洪进到办公室的第一件事就是回复项目进展邮件