

买个口罩一波三折

记者 谢斌 朱一诺

疫情期间，口罩、额温枪、消毒水等防护用品成了稀缺资源。可让人气愤的是，总有无良商贩浑水摸鱼，或恶意抬价，或乘机诈骗，或以次充好……

记者在12345热线后台（目前12315也已并入该热线，可以同时拨打，自动转接）了解到，从1月底到3月初，有关口罩的投诉达2868条，成为近期的投诉热点。

这些假冒伪劣口罩，不仅不能达到防护效果，反而还会影响人体健康。

1月26日左右，一篇题为《TB口罩无良店铺避雷收集！已更新60家……》的豆瓣帖子在朋友圈里流传开来，帖子从工商执照、售后评价、店铺法人关系等角度收集了60多家疑似销售假口罩或恶意涨价的淘宝店铺。小徐和好几个朋友下单的店铺也在名单中。

“不清楚这条帖子内容是真是假，但口罩质量直接事关病毒防护有无作用，大家都宁可信其有。”看到帖子后，家住鄞州的小徐立刻找到自己购买的N95口罩订单信息，在商品评价里果然看到有不少买家收到货后质疑产品包装、做工等问题。有些买家指出，购买时，商家说是独立包装，但收到的却是塑料袋装的一大摞，让人很不放心。

“这家店铺名为某旗舰店，看起来特别靠谱，甚至淘宝首页推荐，但这家店并不是专营N95口罩的，而是销售一些防尘口罩、遮阳伞、雨衣雨靴等日用品，让人越想越不放心。”小徐告诉记者，看到网上的质疑信息时，他买的口罩已经到货了，“好不容易买到的口罩，却不敢用”。

小章也遇到了同样情况。“我是1月21日订购的售价139元30枚的KN95独立包装口罩。看到帖子时，口罩还没发货，于是立刻选择退货。”小章感慨道，“没发货时，急得一天刷好几次订单进度，现在却庆幸发货慢了。目前，我订购的那款口罩已经下架。”尽管如此，小章还是未能躲避假货的侵扰，她在拼多多上购买的N95口罩也是假货。

小章告诉记者，当时口罩实在难买，看到朋友圈里发布的微商链接就毫不犹豫地下单了。10只带呼吸阀的口罩售价49.9元不算贵，店铺名称也是某旗舰店，甚至有官方认证标志，所以，也就没想那么多。

“可是收到的却是冬季防雾霾、防甲醛活性炭口罩，包装上虽注明了防颗粒物、防工业粉尘、防雾霾、防汽车尾气、防二手烟，但未标注防飞沫和N95。”小章气愤地说，仔细查看店家营业执照发现，这家义乌某生物科技有限公司的经营范围是生物技术研发、计算机软硬件开发、日用百货、工艺品、服装、电子产品、化妆品（不含危险化学品）等，而且，店铺内容也已经清空。

对此，江北区市场监督管理部门提醒广大消费者，医用口罩均为第二类医疗器械，外包装上均标明生产许可证号、医疗器械注册证号，并会标明生产批号、生产日期、失效日期，请市民采购时注意鉴别。

面对形形色色的防疫物资，消费者在购买时务必擦亮眼睛，保持定力，切莫盲目相信虚假夸大信息。对于部分经营者制假售假、以次充好、虚假宣传、拒不履责等违法违规行为，可以拨打12315、12345进行投诉，或向市场监管、公安机关等相关执法部门举报。

除了假货难防，恶意诈骗也时有发生。

2月19日，江北一企业主陈女士报警称，其因公司复工需要采购5万只医用口罩，几天前，在微信上经人介绍认识一个自称有口罩货源的人，出于谨慎还通过“天眼查”“企查查”反复确认对方身份信息，确认无误后，她预先支付了17万元货款。

可没想到，陈女士仅收到了4000只普通口罩，且均为“三无”产品，联系卖家也迟迟等不到回应。

接到报案后，江北公安分局民警立即根据陈女士提供的信息循线追查，发现诈骗嫌疑人所提供的企业信息和身份信息均为虚假，账户内的资金也早已被转移。

公安机关通过陈女士的介绍人获悉，诈骗嫌疑人利用熟人介绍的方式实施诈骗，而这些介绍人为赚取介绍费无意中成了“帮凶”。最终，民警依据“大数据”研判分析找到突破口，准确锁定了诈骗嫌疑人，并于2月20日成功为陈女士追回了被骗的资金。

无独有偶。宁波的傅先生通过朋友圈里认识的朋友介绍，联系上了一位口罩卖家，并通过支付宝转账了5万元预付款。

这批号称通过内部渠道来自湖北仙桃的口罩，却在过了交付日期后被一再推迟。期间，卖家一边信誓旦旦保证货能按时到，甚至表示“你如果不相信，我现在就把全款退给你”，一边却找各种理由拖延——“被警察拦下了”“要补开特殊通行证”“货到了仓库集中发货”“厂家的司机怕有风险不想来了”……一旦被要求发定位、发视频，就会突然消失不回复。

最终货是收到了，但最让傅先生担心的事情还是发生了，“口罩没有包装，薄到透明，像纸一样轻轻一撕就碎，明显是劣质口罩。”傅先生立刻与卖家理论，表示如果不退款就马上报警，对方心虚，很快就退款了。傅先生反思，都怪自己心急，失去了理性判断。

据记者了解，截至目前，仅江北公安分局就已累计破获涉疫物资诈骗案件12起，及时冻结并返还被骗资金近23万元。

警方提醒，那些“朋友圈口罩”“微商口罩”套路基本相似，多声称有厂商或者供应商渠道，但以订单量大、特殊时期物流不能保证为由，让消费者先交定金或全款，并声明下单不退，收钱后“拉黑”甚至“失联”。

当前正处于企业复工复产高潮期和疫情防控关键期，口罩等各类主要防护物资在一段时期内仍然紧俏。因此，企业主和市民在购买口罩等防疫用品时一定要通过正规可靠渠道，如实体药店、大型超市，以及正规电商平台等，要注意看清口罩的型号、效用、生产日期等关键信息。一旦发现问题要及时报案，也可以直接拨打96110热线与反诈中心联系。

残疾人就业信息专栏

待聘信息						招聘信息					
求职编号	性别	出生年月	学历	残疾类别	期望岗位	岗位编号	岗位名称	工作地	性别要求	年龄要求	学历要求
010720021801	女	1977-01-16	高中	听力一级	大烫	01071911150102	收货员	海曙区	不限	20岁以上	高中
010719010901	男	1970-02-08	初中	肢体三级	保安	01071911150103	理货员	海曙区	不限	20岁以上	高中
010720021503	男	1995-11-21	大专	听力一级	面包房	01021611150307	康复师	鄞州区	女	25-35岁	高中以上
010720021504	男	1994-11-15	初中	智力四级	服务员	01021503150107	洗衣房烫工	鄞州区	不限	45岁以下	初中
010719121504	男	1971-02-14	初中	肢体二级	普工 装配	01010904010228	车间操作工	北仑区	不限	25-45岁	初中
010719112601	男	1998-08-28	高中	视力四级	装配	01071012300103	普工	江北区	不限	20-45岁	初中
010719112602	男	1987-01-30	小学	肢体三级	操作工	01071811120102	监控员	海曙区	不限	20-40岁	初中
010720022501	女	1992-09-17	初中	多重一级	理货	01071912050101	星级咖啡师	海曙区	不限	40岁以下	初中以上
010720022502	男	1981-08-14	初中	听力一级	普工	01021401230105	技术员	北仑区	不限	18-35岁	高中以上
010520031101	男	1962-12-21	初中	肢体四级	门卫、清洁等	01021503150103	总机话务员	鄞州区	女	45岁以下	高中

培训信息: 淘宝创业、平面设计、计算机安装调试维修、美甲、摄影、中西面点制作、插花艺术、精品穿珠、老虎鞋制作等。

宁波市残疾人劳动就业服务中心 网址: <http://www.nbcl.org.cn>

宁波市残疾人就业服务网 网址: <http://zp.nbcl.org.cn>

宁波市残疾人就业微信服务平台 公众微信号: nbcljry

地址: 中兴路138号明晨大厦17楼

就业联系电话: 87811691、87815629、87815726、87815725、87815623

培训联系电话: 87022991、13777088834(高老师)

