



## 转型

在振兴老字号的路上，陈红云感觉自己知识的缺乏，为了跟上企业发展的要求，她是四进大学。高中毕业后，陈红云读了大专，这是她第一次进大学，学的是工业会计。毕业后，先在一家国企当会计。接掌“赵大有”后，年过不惑的她第二次进大学，在宁波大学读法律专业，四年后取得了法律本科学位。本世纪初，她又到高校学习工商管理，写的毕业论文把自己的企业进行了一番详细剖析。2015年7月，62岁的陈红云还考出了国家品牌管理师。

从2012年开始，陈红云开始谋划企业转型，大力发展专卖店销售模式，当年就投资100万元在南塘老街开设了“赵大有”专卖店。2013年在大步街、鼓楼沿开设了门店。陈红云欣喜地看到，专卖店颇受老百姓欢迎，节日时“每天有1000多名消费者来购物，其中年轻消费者占到三成以上。”

如今，人们只要到南塘老街，就可以到赵大有的店铺里面购物，体验宁式糕点的传统文化。旧时南塘河畔的“南门三市”，为宁波最古老、最繁荣的农贸市场，堪称甬上商贸文化的源头。“赵大有”门店是一个二层的建筑，一楼是展示和销售区，包括有上百年传统的印模、蒸笼等一些老物件，楼上是体验区，开展的是宁式糕点DIY体验活动，由赵大有的老师傅手把手教，用户自己动手制作。

陈红云还带领“赵大有”积极“触电”，线上线下相结合试水新零售。2019年，“赵大有”在京东、天猫等平台开了店，还开通了“饿了么”外卖服务。



## 非遗

陈红云发现很多年轻人对传统的宁波糕点，如油包、金团都不了解，对宁波的民俗文化失去了记忆。于是，她自编写了刊物《岁月留香》，介绍宁波的传统民俗和糕点文化，传播非遗文化；她还专门建设了非遗展览馆及多个体验馆作为非遗传承基地，将传统的工艺、物件和文化呈现给大众；业余时间，她到宁波市区的小学、社区，开设培训班，免费传授宁波糕点的文化和技艺。

2014年，“赵大有”成功申报了宁波市级非物质文化遗产——“宁式糕点制作技艺”，作为保护单位，“赵大有”建设了多家传承教育基地，如公司的非遗展示厅、梁祝文化园的体验馆、西江鄞州区非遗馆的体验展示、天宫庄园的天宫城堡职业体验馆、南塘街区的赵大有店二楼体验室等。为了系统性地介绍宁波的传统糕点文化，2015年，陈红云就开始构思“宁式糕点博物馆”。

经过三年的努力，2017年3月8日，“赵大有宁式糕点博物馆”正式开门迎客。这个建筑面积5760平方米的博物馆，集历史讲解、工艺表演、顾客体验、产品展示、文化宣传、教育培训等为一体。博物馆从河姆渡文化、宁绍平原农耕文化引出，孕育宁式糕点历史与发展，展出文物百来件，收藏品近千件，通过大量文字、故事、实物、图片、绘画、音与光的场景模拟实景再造、互动体验等生动布展，演绎了宁式糕点浓厚文化氛围，在馆内能领略宁波特有的乡土民俗及人文风貌。

目前，陈红云把主要精力投入到博物馆的青少年实践基地的运作中，她在馆内还专门开辟一间房作为教育基地，让小朋友现场制作各类宁波糕点，感受宁式糕点制作的技艺，让青少年们通过糕点的看、做、尝，加深对糕点传承文化的理解。博物馆还推出“开笔礼”、国学吟诵等活动和书法、围棋、古筝等课程。2017年赵大有博物馆被宁波市教育局授予“宁波市中小学生社会实践大课堂资源基地”。

身处博物馆中，岁月仿佛被凝固，老宁波人旧时的记忆与味道就这样生动地重现……

## 行业资讯

### 中行北仑分行连续八年获评北仑辖区银行业金融机构综合评价“A类行”

日前，在人民银行北仑支行开展的银行业金融机构2019年度综合评价中，中行北仑分行获评“A类行”，这是该行连续八年获此荣誉。

2019年，中行北仑分行认真贯彻落实国家金融政策和人民银行各项工作部署，

严格遵守监管机构要求，一手抓发展，一手抓合规，坚持改革攻坚，加强金融创新，不断提升经营管理水平，扎实履行社会责任，持续强化金融机构服务实体经济的能力，为区域经济发展贡献了一份有力的金融力量。

### 工行宁波市分行多措并举助民营企业复工复产

疫情发生以来，工行宁波分行加大对实体经济、民营企业的金融纾困力度，做到有求必应、精准施策，通过“多产品、多渠道、跨区域、跨条线”方式，为企业提供一揽子综合服务，满足民营企业多元化差异化金融需求，以实际行动支持民营企业复工复产与产业升级。截至2020年3月25日，该行仅支持民营企业的贷款今年就新增66.1亿元，余额高达884.3亿元。

中哲集团是国内服装行业龙头，疫情发生后，旗下宁波中哲制衣有限公司积极响应政府号召，紧急搭建口罩生产专线。工行宁波市分行多部门协同作战，立刻开启新客户开户、准入、授信、融资一条龙服务，于3月2日紧急发放1500万元专项疫情贷款，并协助企业向财政申请50%的贷款利率贴息。

在支持民营企业复工复产中，工行宁波市分行在贷款利率上给予优惠，使民营企业贷款利率处于市场比较低的水平。在服务效率上，建立了“大客户直管、小微下沉”的分层服务体系，实施差别化、人格化授权，减少环节，提高审批效率。在服务创新上，针对民营企业的特点和需求，全面优化融品种、期限、流程和模式，并运用商投互动和投贷联动，满足民营企业在不同发展阶段的递进式金融服务需求。根据企业在不同阶段的需求，综合运用并购贷款、流动性债务融资、类永续债、资产证券化等综合化金融服务产品，支持有持续盈利能力、经营良好的民营企业多元化融资需求。通过新增e链快贷、e抵快贷、结营快贷等创新产品，让民营企业方便、快捷地获得贷款。

沈颖俊