

02

借智创新 做深做精

与众多出身草根的企业一样，江凌电器在技术上并没有太多储备。借梯登高、借智创新，成为了它的选择。

当时，上海等地的不少大型国营企业的技术顾问会在周末闲暇时给予中小型企业技术指导和帮助，他们被称为“星期日工程师”。这是一支能攻坚克难、成本又低的别动队，为民企的科技进步建立了历史功勋。散落于江浙乡间的简陋小厂，极度渴望他们的出现。袁银菊不仅请他们来，还一次次跑去上海虚心求教。

“几年前，我们与上海交大研究院开展了产学研合作，聘请了上海交大等国内电机研究所教授和专家作为公司的顾问。”袁银菊说，从请“星期日工程师”开始，企业就一直注重引进技术外援。

“要想让现在的产品更加精细化，要生产出有突破性的产品，尤其要注重产学研结合。我们谈合作不看学校的名气，看真本事。”她深有体会地说。

不仅如此，袁银菊还时刻关注国际品牌的技术开发，吸收其先进的技术经验，花费大精力在专业知识的研究上。慢慢地，她也从门外汉变成了熟知电机零配件结构，掌握了80%以上关键技术要求的专业人员。

对产品质量和技术的重视，使江凌电器不断发展壮大，业务从国内拓展到国外，并与博世等多家世界500强企业合作，在与世界巨头合作中吸取养分，茁壮成长。

目前，江凌电器有300多位员工，从前年开始，通过生产设备改造，实现了机器换人，生产效率得到了全面提高。扎根电机行业二十多年，袁银菊说，她只想专注地做好目前的行业，做深、做精。

03

打赢官司 绝不懈怠

1997年，江凌电器遇到了生死攸关的节点。那年8月，袁银菊发现公司订单突然直线下降，她急得犹如热锅上的蚂蚁，四处找原因。一家配件供应商“透露”了其中的秘密。

原来，一位昔日深知江凌产品内情的“老友”，在上海市郊以“H新型管件公司”的名义，生产与江凌微电机完全相同的“扭矩电机”，而且通过出口渠道，很快截断了江凌的订单。

万般无奈，袁银菊找到专业律师，向上海市第一中级人民法院提交了诉状，在状告H公司专利侵权的同时，提出了冻结对方相应财产的请求。没想到，这场官司一打就是三年，从1997年打到2000年，从中级人民法院打到高级人民法院，其间，对方两次请求“专利”无效，以致案件曾两度被迫终止。

功夫不负有心人，最终在铁证面前，侵权公司一次性赔款江凌50万元。扬眉吐气的江凌人赢得了这场当时上海赔款最高的知识产权官司，也赢得了公司的信誉和发展空间。

2000年3月，袁银菊向原美国用户亨克斯公司的新总裁函告专利案胜诉的过程，取得了对方的信任，很快，订单就回来了。江凌人也夺回了国际市场份额。

面对这漫长而艰辛的官司，袁银菊以她的坚韧执着，挽救了企业的命运。

袁银菊欣赏的女性都是已经在商场驰骋几十年、六七十岁还战斗在第一线的人物，她也希望自己能向目标靠近。2005年，她去浙江大学研读EMBA全新系统管理课程。经过一年半深造，她对企业的管理水平和理念都得到了大幅提升。

有一次，博世集团总部的几位高层到公司拜访，问起袁银菊关于企业的短期、中期和长期规划，她便结合刚刚学到的EMBA课程知识侃侃而谈。博世的高层连声惊叹，称这是第一次在国内听到企业家发表如此独到的见解。

随着公司的壮大，压力也如影随形，袁银菊始终把稳企业的航行路线，从未有一点懈怠。即便是现在，她仍然兢兢业业地按时上班，身边人时常不理解：不愁吃不愁穿，为什么还这么拼？但这就是她：坚持做自己，数十年如一日。

除了努力把企业办好外，袁银菊还一直积极参与政企相关工作，1993年开始，她先后担任过宁波民营企业家协会副会长、二届余姚政协常委、宁波市女企业家协会副会长、甬商总会理事等多项职务。

04

从始至终 不忘公益

袁银菊平常省吃俭用，生活朴素。但对于公益事业的投入，却伴随着她创业的历程。三十多年来，她已记不清捐款有多少次，赞助又有多少次，这都是她发自内心的举动。

早在企业刚刚起步时，她就开始为家乡作贡献。无论是陆埠镇建造幼儿园、建广播电视站、扩建卫生院，还是路灯照明改造、赞助残疾人员等，都能看到她尽心尽力资助的身影。随着公司的不断发展和扩大，她赠予社会公益事业的额度也大幅上升。

袁银菊曾资助家乡的一个孩子从小学到他2002年考取太原理工大学，所有费用超过了10万元。她对孩子说：“只要你能拿到更高级学校的录取通知书，我就会一直资助你。”后来，这个孩子成为了一名律师。这对袁银菊来说，是对她最大最好的回报。

袁银菊的付出也得到了社会的认可，荣誉纷至沓来，数不胜数。她多次被授予“宁波市先进民营企业”、宁波市先进私营企业家、宁波市“三八”红旗手、余姚市“十佳创业女性”等荣誉；1995年被列入献礼第四次世界妇女大会的《巾帼春秋》；2003年被中国妇女企业家协会授予由彭佩云亲笔题词的“华夏巾帼、爱心使者”称号；2005年入选《中国优秀女企业家辉煌成果》奖。

采访最后，袁银菊兴致勃勃地拿出两本精心保存的书——《生产现场管理》和《松下成功之道》。书的价格虽然只有区区几元，却从创业初期一直陪伴她至今，就像两位老朋友。

泛黄的书页，浓缩了世事沧桑，似乎在诉说着漫漫创业路不为人知的艰辛……