

跨境出口,最重要的要素是什么? 东南汇的这场活动道出了关键

记者 谢斌



核心提示

疫情笼罩之下,看似困难重重的跨境电商却逆势跑出了加速度。今年上半年宁波的跨境电商进出口额达到725亿元,逆势增长10.2%。因此,不少创业者、外贸人纷纷加入这条“创订单”的赛道,然而面对这条越来越拥挤的赛道,作为新手玩家,如何突出重围呢?

8月15日,东南汇联合宁波市跨境电子商务协会举办了“拨云跨境”系列分享会第六期活动,邀请到知名外综服务平台——宁波世贸通跨境业务部总监刘弛,向大家分享晋级跨境大卖所需的选品、合规问题。

本场活动还得到了泰隆银行宁波分行的大力支持。作为一家坚持“服务小微企业、践行普惠金融”的股份制城市商业银行,泰隆银行提供多类跨境电商平台、多种币种的收款解决方案,帮助企业以更低的成本、更安全的渠道享受跨境电商平台收款的快捷服务。

1. 选品要符合当地文化习惯

许多在宁波做外贸的朋友都对世贸通耳熟能详。自创立以来,它一直以“互联网+外贸”的模式,为广大中小企业提供信息、物流、通关、金融等一站式服务。

“你为什么入局跨境电商?”进入主题前,刘弛便向在座的嘉宾抛出问题。“我认为用‘第一原理’思维而不是‘类比’思维来做出判断很重要。我们生活中一般用‘类比’的方式去判断——因为别人做了什么或者正在做什么,我们就去做。而用‘第一原理’思维,你可以把事情归结为最基础的本质,然后据此判断。”刘弛直言,不要因为他人说跨境电商好做便盲目入局,一定要想清楚自身的承受能力。

在跨境电商领域包含三大元素,即物、钱、单据。因此,当大家入局之后,面临的第一个问题便是物。物是核心,是灵魂。“跨境电商最重要的就是物品,由于国度不同,生活习惯和文化也是不一样的,这就要求我们一定要了解他们的这些习惯,找到符合他们风俗文化的一些产品,千万不能以我们国人的思维去选品。”

他告诉现场的嘉宾,一般传统外贸直接面对的是B端专业买家,而当面向C端买家后,便会发生变化。“市场要求我们的选品要更加注重细节,展示的商品应包含更多的信息,因此市面上也出现了参差不齐的选品软件。”他举例,比如市面上有jungle scout还有seller motor等,这类工具是新手玩家选品时必不可少的,但他直言,“软件中的大量的信息可供查询,但工具始终是工具,只能起到辅助作用,最终的决定是我们自己,选品不要过分依赖工具。”

2. 卖家要合规运营

众所周知,贸易全球化之下,各国海关都在严查违规申报,目的地国家对于进入海关的货物检验也会更加趋严,如货物电子面单不规范、商品描述不够准确、申报数据有出入等,都可能造成货物被海关扣留产生延误。

针对卖家所遇难题,刘弛表示,以中小企业在亚马逊平台开店为例,最为常见的状态是中小企业一般会使用第三方物流及用第三方支付收款到个人账户,而这其中便暴露出了诸多问题,如无法负担独立境外银行账户、物流与支付信息不匹配、面临海关及税务合规问题、面临双重征税风险等。

“当然,新入局的玩家肯定搞不清楚物流、支付、信息、合规究竟如何操作。”刘弛接着举例,位于美国纳帕谷的一家酒庄计划将葡萄酒出口至中国,并且需要将酒配送至位于中国数个不同地区的客户手里。同时,酒庄希望世贸通能帮助他开拓中国市场。

就此情况,世贸通作为进口商,以EXW贸易条款进口了一个20尺柜的酒,并负责了全程物流以及全套装运文件的确认,包括进口需要的中文商标。货物到港清关后保存在世贸通的仓库内,按酒商要求,将部分酒配送至指定客户。同时,世贸通也将该产品介绍给了其他华东和华中地区的专业分销商,一起分销。

在分享会上,现场有东南汇的粉丝问:“银行结算,与第三方结算流程是否一致?”

刘弛说,目前跨境电商结算分为银行结算、第三方支付、和专业汇款公司。以第三方支付为例,消费者下单后,第三方收单机构会将交易信息发送发卡行或国际卡组织,待交易信息确认完毕后,发卡行或国际卡组织会发出扣款指令进行资金结算,再将钱打到海外账户,接下来,国内的第三方支付机构便会根据跨境电商的支付数据进行结算,再将资金打到卖家商户。“现在不少商业银行也开展了跨境平台结算业务,二者流程相似,但银行有官方背书,更加安全可靠。”

还有粉丝问:“当企业逐渐做大后,合规化后有何好处?”

刘弛说,企业合规有不少好处,除了监管便利外,还有税收优惠。“其实很多企业不知道有退税政策,只要帮它算笔账,最终都会走向合规化道路。”



从6月6日的首场,到8月15日的最后一场,2个月时间,我们共办了6期“拨云跨境”系列。

从目前的效果来看,6期的参与人数也超过了百人,对我们来说是一种鼓励,也希望这些分享对你们都有所帮助。我们的“拨云跨境”系列第一季要在此告一段落了,让我们第二季再会。

东南汇近期活动安排 (具体活动信息以报名为准)

■8月22日(周六):创业分享会:宁波斯倍罗特财务管理有限公司总经理张高杰

■8月23日(待定):东南汇&混沌宁波|翻转课堂

……

扫码咨询,加入东南汇会员
解锁更多未完待续的精彩
东南汇
知识共享与人脉社交的平台



责任编辑 诸辰 美编 张靖宇 校对 张波