

# 履行国企担当 做有温度的人民保险

记者 徐文燕 通讯员 张梦娜

## 核心提示

中国人民财产保险股份有限公司宁波市分公司（下文简称宁波人保）现有员工1888人，共设有3家中心支公司和15家区县支公司、8家营业部、101个乡镇营销服务部，1275个村级三农服务站点，经营机构遍布乡（镇），服务网络延伸到村，实现县、镇、村三级全覆盖。近五年来，宁波人保累计为宁波地方经济社会承担各类风险保障19.49万亿元，累计支付赔款156.57亿元。

为人民而生，因人民而兴，诞生于1949年10月的中国人民保险公司与新中国同龄，被誉为“共和国保险长子”。自1950年1月25日挂牌成立，宁波人保始终牢记“服务人民”的初心和使命，发挥保险主渠道作用，创新多样优质的保险产品和服务，用实际行动诠释着“服务人民”的理念、情怀与担当。

## 抗疫复工 彰显国企作为

面对年初的新冠肺炎疫情，宁波人保坚决以大型国有保险公司的政治站位自我要求，以全方位的实际行动投入到疫情防控和复工复产工作中。

越是危急越担当。公司第一时间向宁波15家新冠肺炎诊治定点医院捐赠专属保障；紧急成立“95518湖北支援应急小组”，开通理赔绿色通道，最大限度简化理赔流程；牵头扩展公共巨灾保险责任范围，为我市参与疫情防控的医务人员、志愿服务者、基层干部及其他一线工作人员提供保障；推出全方位多层次的复工防疫保险产品，为全市2500余家企业及9万余名复工人员提供复工防疫保障；开发叶菜价格指数保险，奋战23天，完成万亩承保任务，赔偿金额超900万元；为市区9000余名一线巡游出租车驾驶员，提供保险保障金额累计高达25.26亿元；积极贯彻落实“甬十八条”等金融支持复工防疫政策文件，为8000余家次企业和90余万人次减少保费支出3000余万元。

沧海横流显本色。宁波人保系统广大干部员工有的争当最美“逆行者”、冲锋在客户服务第一线，有的积极响应政府号召、全力参与社会联防联控，有的坚持舍小家为大家、积极主动值守工作岗位，还有的积极带头奉献爱心，自发捐款捐物，他们以实际行动让甬城百姓感知人民保险的温度。

## 保险保障 践行使命担当

新使命引领新征程。中国人民保险集团董事长罗熹提出的“做有温度的人民保险”成为中国人民保险新的匠心。宁波人保将自身与地方发展需要紧密结合，主动引领行业创新发展，践行企业的使命担当。

服务实体经济，首席或独家承保宁波地区全部轨道交通线路、杭州湾跨海大桥、象山港大桥、三门湾跨海大桥、宁波绕城高速公路等重大工程项目；全国首创城乡小额贷款保证保险，累计支持贷款突破157亿元，助力解决中小企业“融资贵、融资难”问题。

服务乡村振兴，积极探索保特色、保民生、保成本、保产量、保价格的创新农险产品，在全国范围内首创杂交水稻种植保险，在全省首推生猪价格指数保险和青菜价格指数保险，目前已累计向全市137万户（次）农户提供了575亿元风险责任保障。建立涵盖上百个乡镇、一千余名农险协保员的农险基层服务体系，打造覆盖乡村、深入“三农”的服务网点网络。

服务民生保障，承保政府委托的大病保险、补充医疗、意外险等8个社保项目；首席承保宁波全大市养老机构综合险、居家养老责任险；创新推出老年人走失保险，落地新苗关爱保险保障计划；在余姚为1.6万余名困难群众提供医疗救助服务；在镇海区内试点为8.5万名城乡参保居民和3000名特困人员提供重特大疾病保险。

服务社会治理，在全国率先探索出“保险+科技+服务”模式，从保险角度破题辅助政府转变职能、创新社会管理机制，独家或首席为宁波市民提供了公共巨灾保险、医疗责任保险、城镇住房综合保险、电梯安全综合保险、一般工贸企业安责险等保险服务。试点开办绿色环境生态保险、水资源损失保险等项目。



## 变革创新 提升服务温度

宁波人保始终坚持以客户为中心，加大变革创新，优化客户服务体验，先后获得浙江省消费者信得过单位、首批宁波市公共服务窗口文明单位，市金融消费权益保护十佳营业网点等多项荣誉。

暖心服务办实事。为感恩回馈客户，公司推出道路巡查、快处快赔、线上理赔、互碰快赔、减免证明、视频调解、故障救援、科技理赔等十大暖心服务举措；创新推出“车驾管”“最多跑一次”服务，通过与高速交警联动，与合作救援企业、合作快修企业对接，在重要高速出入口、高速服务区设置“心服务”站，搭建完整的服务保障网络；启动实施“温暖工程”聚焦客户服务领域“找差距”，制定举措“补短板”，通过办成“一件件实事”，提升服务温度。

减灾救灾惠民生。公司建立一系列理赔服务应急预案，打造理赔服务铁军，强化科技赋能，不断提升减灾救灾专业能力，妥善应对“灿鸿”、“杜鹃”、“莫兰蒂”、“利奇马”系列台风等重大自然灾害。2013年“菲特”大灾，宁波人保大力弘扬抗洪救灾的精神，赔款超13亿元，创造了宁波单次灾害保险理赔的巅峰，充分展示了新时代保险服务人民，保障社会稳定，助推经济发展的作用。

## 公益文明，传递人保温暖

自1999年成功创建浙江省文明单位以来，宁波人保始终热心参与各类公益活动，扶危济困、奉献爱心，真正让新时代文明实践内化于心、外化于行。公司坚持党建引领，狠抓思想道德教育，科学规范内部管理，创建新时代文明实践点，弘扬时代新风，丰富员工精神文化生活；成立志愿者大队，建立完善的志愿服务机制，常态化开展护航春运、环保公益、无偿献血、文明出行等志愿活动；设立人保慈善基金，并将每年的司庆日定为“员工爱心捐款日”；积极探索党建共建新模式，先后与慈城镇南联村、象山夏叶村等多个乡村深入开展城乡文明共建。

初心不改，砥砺前行。受惠于宁波优越的地理环境和发达的经济贸易，宁波人保在高质量发展的征途上笃定前行，3年时间实现保费从30亿到50亿的跨越。站在新的起点上，宁波人保将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持创新发展理念，深化“保险+科技+服务”新模式，以专业、敬业、积极进取的精神更好地服务经济社会大局，回馈客户的支持与信任，为宁波争当“重要窗口”模范生，履行国企担当、贡献保险力量。