

山姆会员店

提供长期低价

一边是复杂的优惠算法，一边是长年保价。究竟哪一种方式更得消费者的心？

但这或许不是非此即彼的二维选题。那么，有没有一种方式，可以让消费者享受到长期低价消费体验呢？会员制或许是个选项。

会员卡曾经是消费者不太能接受的一种方式，如今却成了一种新的消费风潮。

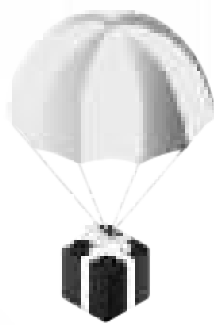
国内会员制的试水要追溯到1996年，中国首家山姆会员店落户深圳。如今，已有超30年历史的山姆是全球最大的会员制超市之一。数据显示，目前，山姆会员店在全球已有800多家门店，拥有5000多个人、商业会员。其中，有2家落户在宁波的鄞州区和江北区。

山姆是如何能够维持长期低价的呢？沃尔玛（中国）投资有限公司事务部区域总经理张女士表示，这主要是因为，在开发前期，山姆利用全球采购，最大化设置极具竞争力的价格，再利用会员价这种不高的门槛，筛选自己的客户，精准聚焦有车一族这类中高端人群，精准触达。消费者能省钱，山姆也不必闹心开展短期促销。“做生意无非体现两点：不怕比质量，不怕比价格。”

不过，除了对商品的选购原则外，山姆对会员服务的设计也费了一番心思。2018年，山姆推出了针对高收入家庭的卓越会籍——在普通会籍的基础上增加了更多权益。卓越会籍和普通会籍相差420元会费，如果第一年没有省到这420元，那么来年续费差价由山姆补贴。山姆会针对卓越会员开展更大力度的商品调价。

公开数据显示，2018年，山姆会员店销售同比增长8%；预计到2020年，在中国将有40至50家山姆会员店开业或在建。

从长期来看，对于买卖双方来说，这种会员升级的措施，都具有相当的“投资”价值。相比复杂算法，对不知如何凑单的消费者来说，换一种姿势过“双11”，既是一种内心解放，也是一种真正享受消费者尊严的方式。



消费者

珍惜机会成本

职业收纳师陈慧慧是逃离“双11”的消费者之一。关于逃离的心态，她提到了“机会成本”这四个字。

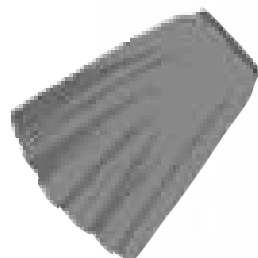
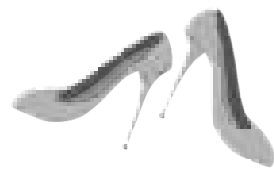
她向记者算了一笔账：“双11”当天要零点抢单，很多商家会玩一个前100名抢单秒杀价或赠送小礼品的促销办法，且不说这个礼品可能实际上你根本不需要，就是熬夜抢单也非常伤身体，健康的损失是最大的。”

陈慧慧说，“20多天的预售期，很多人为了拼单、算最优解，浪费了大量时间，这些时间如果用来工作、学习，不是更有价值吗？为了蝇头小利，其实损失不小。”

“去年‘双11’，我为了改造客户房屋，在网上买了收纳用品，花了不少时间去挑选，大批量采购后，每个收纳用品比平时只便宜了1.2元，结果还租了一个小仓库去囤货。今年，这些收纳品还没有用完，而且样式和质量与我如今的客户已经不匹配，这何尝不是一种损失。”通过这件事，陈慧慧决定与“双11”断舍离，坚持按需购买的消费原则。

除了逃离“双11”，陈慧慧对电商也保持着谨慎态度，她又提到了五个字：大数据算法。

“电商平台根据我下单记录，通过大数据算法能够精准知道我的喜好，然后推送给我相关产品的广告，这不但增长了我的购物欲，也限制了我的认知圈。”陈慧慧说，她之所以逃离“双11”，就是想拓展自己的生活选择空间。



宁波银行专栏

宁波银行荣获“普惠金融先锋”奖

近日，由人民日报社《国际金融报》主办的“2020国际先锋金融机构高峰论坛暨颁奖典礼”在上海举行，宁波银行荣获“普惠金融先锋”奖。

宁波银行始终坚持“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”市场定位，以普惠金融理念指引经营活动，不断增强服务实体经济的能力，持续为广大客户和社会创造价值。

从“门当户对”到相伴成长的客户经营理念，宁波银行始终将小微企业当作是重要的客户基础。在政策引导下，宁波银行发挥银行专业的优势和金融科技的力量，持续为小微企业客户创造价值，普惠金融服务的量在增长，质在提高。宁波银行单列小微企业信贷额度，优先满足小微企业贷款投放，2019年全行普惠小微企业单列信贷额度计划80亿元，2020年增加到215亿元。

在服务小微企业过程中，宁波银行创新推出“快审快贷”“捷算卡”等特色产品，不断升级“贷易融”等传统产品，辅之以线上服务等模式，有效满足小微企业不同的金融需求。2020年，在普惠小微企业首贷户拓展中，宁波银行“贷易融”受到小微企业欢迎。“贷易融”是面向小微企业或小微企业主提供抵押项下的公开授信额度，房产抵押率最高可达100%，授信期最长可达20年，循环额度授信，额度内随借随还。

新冠肺炎疫情发生后，宁波银行为疫情防控 and 复工复产提供全方位金融服务，贯彻落实各级政府和金融管理部门稳企业、保就业政策，配置优质资源，持续提高服务实体的能力。宁波银行针对小微企业开展“抗疫情，送关怀”主题活动，主动投放免息贷款，单户最高100万元，最长免息3个月。截至2020年6月末，宁波银行共发放免息贷款110亿元，惠及3.9万户小微企业。在人民银行支小再贷款的基础上，宁波银行专门配套40亿元专项低息支小贷款额度。此外，宁波银行落实多项减免服务费和利率优惠措施，为企业开通绿色通道，多方位做好金融支持和金融普惠工作。

宁波银行牢牢把握金融服务的根本宗旨，将普惠金融作为自身可持续发展的内生动力，始终坚持在服务实体经济的过程中积累差异化的比较优势，推动整体经营稳健向好，核心竞争力进一步增强。截至2020年9月末，宁波银行资产总额1.54万亿元，各项存款9267.37亿元，各项贷款总额6552.76亿元，均实现15%以上的增长；同时，整体资产质量稳健良好，不良贷款率稳定在0.79%，继续保持在较低水平。

包佳

