

房价、健康、教育、就业……未来五年，宁波人最关注什么？

记者 史昊

核心提示

房价、教育、健康、就业……未来，对美好生活期待，你最关心的是什么？

日前，宁波市统计局在全市10个区县（市）开展了《宁波市“十四五”期间民生需求调查》，2200位宁波市民给出了他们的回答。

调查内容涉及教育、医疗、养老、食品安全、物价水平、环境保护、居住、交通出行、就业等16个领域。

结果显示，未来五年，我市群众最关心的问题主要集中在四大领域：教育、医疗、养老、食品安全。其中，市民最期待政府解决的问题是，“家长承担过多批改作业、签字和督促学习等责任”“部分药品如抗癌药、医疗器械费用高，医保不报销”“农民养老金太低，标准上调慢”“保健品虚假宣传，诱导老年人消费”。

教育与医疗成「最热话题」

调查结果显示，宁波人在最关心并期待政府解决问题的16大领域中，选择居前的主要是教育和医疗，选择占比分别为61.8%和60.0%，均超过六成；其次是养老和食品安全，选择比例为49.9%和46.9%。

从年龄分布情况来看，各年龄段人群需求均符合自身实际需求。比如，18-29岁人群需求最强烈的问题集中在医疗、教育和就业，占比分别为64.4%、55.8%、49.1；30-39岁和40-49岁人群更加关注子女教育。主要需求均为教育领域，占比分别为79.4%、65.4%。其次是医疗，占比分别为67.7%、59.7%；50-65岁年龄段人群更加关注老年生活，需求主要为养老领域，占比为63.1%。

序号	选项	百分比
1	教育	61.8
2	医疗	60.0
3	养老	49.9
4	食品安全	46.9
5	物价水平	35.7
6	环境保护	30.1
7	居住	27.0
8	交通出行	26.6
9	就业	25.9
10	社会治安	23.7
11	居民收入	21.1
12	乡村建设	15.2
13	互联网服务	15.2
14	困难群体帮扶	11.2
15	文体旅游	9.7
16	婚丧生育	6.0

“十四五”期间最关心并期待政府解决的问题（单位：%）

民生领域	18-29岁	30-39岁	40-49岁	50-65岁
就业	49.1	28.4	24.6	18.4
教育	55.8	79.4	65.4	38.4
医疗	64.4	67.7	59.7	50.4
养老	31.3	43.0	49.7	63.1
居住	28.8	28.1	26.6	25.6
交通出行	31.9	25.0	27.1	26.2
文体旅游	12.9	10.6	7.8	10.5
婚丧生育	8.0	6.4	6.5	4.5
居民收入	28.8	22.6	22.2	16.0
物价水平	38.7	36.3	34.8	35.3
食品安全	35.0	46.0	49.2	48.0
社会治安	19.0	23.0	25.5	23.5
环境保护	22.1	27.7	32.0	32.8
困难群体帮扶	8.6	10.6	12.9	10.3
乡村建设	17.8	15.2	14.3	15.8
互联网服务	17.2	14.3	15.3	15.6

分年龄“十四五”期间最关心并期待政府解决的问题（单位：%）

B 『减负』呼声高

从各个民生领域的具体需求看，“减负”成为市民需求表达中的关键词。如关注度最高的教育领域，许多受访者期盼疏通学校和家庭关系、理清校内外教育平衡、优化教育资源。

对“十四五”期间在教育方面最关心并期待政府解决的问题中，“家长承担过多批改作业、签字和督促学习等责任”选项比例最高，为46.3%；其次是“校内减负，校外培训成主流”和“优质资源分布不均衡，学区之间差距悬殊”，分别为39.6%、32.2%。

选项	百分比
家长承担过多批改作业、签字和督促学习等责任	46.3
校内减负，校外培训成主流	39.6
优质资源分布不均衡，学区之间差距悬殊	32.2
学生体育户外活动少	17.8
本市高校资源少，上大学难	17.2
外来务工人员子女进城入学难	16.5
学校放学时间早，接送有困难	15.5
私立学校办学质量参差不齐	13.2
其他	11.1

“十四五”期间教育方面最关心并期待政府解决的问题（单位：%）

医疗领域的关注度在16项“十四五”民生需求领域中排名第二，占比60.6%。市民期盼着降低医疗费用、提升老年人医疗服务便利度、医疗资源平衡性。

对“十四五”在医疗方面最关心并期待政府解决的问题中，医疗服务费用依旧是群众最关心的问题。选择“部分药品如抗癌药、医疗器械费用高，医保不报销”的比例最高，为50.5%；其次是选择“老年人网上预约、缴费不便”和“地区医疗水平、资源分布不均衡”的比例分别为38.4%、27.2%。

选项	百分比
部分药品如抗癌药、医疗器械费用高，医保不报销	50.5
老年人网上预约、缴费不便	38.4
地区医疗水平、资源分布不均衡	27.2
加大力度发展医学高等教育，培养更多的医学专业人才	23.2
街道、社区基层医疗服务人才、药品等不足	23.0
加大传染病防控知识宣传，提升公众防控意识和水平	19.5
构建和谐医患关系，让患者及家属充分理解、支持、尊重医护人员	16.6
其他	7.7

“十四五”期间医疗方面最关心并期待政府解决的问题（单位：%）

在人口老龄化的趋势之下，养老领域的民生问题也受到许多市民关注，在16项“十四五”民生需求领域中排名第三，占比49.9%。其中，44.1%的受访者表示“农民养老金太低，标准上调慢”，而选择“空巢老人、农村留守老人缺乏关爱”和“养老机构收费偏高、配套设施差”的比例分别为28.2%、26.1%。

养老需求期盼基本集中在农村老年人群的生活收入和保障，以及专业养老机构的费用、设施等方面，需要政府加大关注度。

选项	百分比
农民养老金太低，标准上调慢	44.1
空巢老人、农村留守老人缺乏关爱	28.2
养老机构收费偏高、配套设施差	26.1
公立养老机构床位太少	24.2
社区（村）养老设施和服务配套不完善	23.8
老年人娱乐场所和娱乐形式较少	21.0
居家养老服务人员难找	19.8
其他	11.8

“十四五”期间养老方面最关心并期待政府解决的问题（单位：%）

民以食为天。调查结果显示，46.9%的受访者在食品安全领域有更高的需求，且从市民关心并期待政府解决的问题来看，选项分布相对平均。其中，“保健品虚假宣传，诱导老年人消费”“食品添加剂（如防腐剂）超量使用”等问题关注度相对较高。

选项	百分比
保健品虚假宣传，诱导老年人消费	38.4
食品安全违法行为处罚和曝光力度不够	32.8
食品添加剂（如防腐剂）超量使用	31.6
小餐馆、外卖等食品安全监管缺乏	30.8
有毒有害物质（如农药）高残留	23.7
学校周边食品三无产品多	22.0
食品包装和宣传存在夸大和误导	20.4
疫情下进口食品安全无保障	18.0
食品保质期标注不明显	10.5
其他	7.8

“十四五”期间食品安全方面最关心并期待政府解决的问题（单位：%）

另外，提升收入增长和物价上涨匹配度、控制学区房及食品价格涨幅等的诉求也较为普遍。35.7%的受访者关注物价水平，21.1%的受访者关注自身收入情况。

在物价方面最关心并期待政府解决的问题中，受访者选择“收入增长速度赶不上食品等刚需物价上涨”占比最高，为52.0%；其次为“学区房价格涨幅过快”和“猪肉蔬菜等部分食品价格高”，占比分别为43.1%、37.0%。

选项	百分比
收入增长速度赶不上食品等刚需物价上涨	52.0
学区房价格涨幅过快	43.1
猪肉蔬菜等部分食品价格高	37.0
婴幼儿用品价格虚高	21.2
旅游旺季价格上涨过快	18.9
国内外品牌商品价格差异大	18.3
化肥农药等农业生产资料价格高	9.1
其他	7.5

“十四五”期间物价方面最关心并期待政府解决的问题（单位：%）

而在环境保护领域中，30.1%的受访者表示对于改善环境存在期盼。对“十四五”在环境保护方面最关心并期待政府解决的问题中，选择“塑料包装等白色垃圾污染严重”占比最高，为41.9%；其次为“工业污染较严重”和“农药过量使用造成土壤污染”，占比分别为29.1%、27.8%。

在居住领域，27.0%的受访者表达了对居住条件进一步改善的期盼，期待政府在“十四五”期间能加强房价调控力度，强化物业管理水平和提升垃圾分类效果。

日本饼干、意大利牛奶、中东欧红酒……在港通天下的宁波，漂洋过海的进口商品是许多人的心头好，也是逢年过节的囤货送礼必备。1月30日起至2月9日，一场暖心的进口年货派对，正在宁波国际会展中心10号馆拉开帷幕。



宁波进口商品年货节正式开幕 安全囤货助你“牛气”冲天

商家让利，好货不断

为了筹备年货节，宁波的进口商们纷纷拿出让利特价：一瓶750ml的法国福扎伯爵干白，只要38元就能盘回家；一桶5L的土耳其阿孜密葵花籽油只卖60元……在宁波茂桦国际贸易有限公司，总经理陈亚君正忙着电话沟通送货，一箱箱包装好的产品堆在门口整装待发：“我们进口的商品主要是红酒、橄榄油、菜籽油，过年前还有10个柜子的货要敲定下来。由于疫情，许多企业的年会和聚会取消，我们的红酒销量也有减少，但粮油却非常受欢迎。年后，我们希望疫情好转，可以去乌克兰等欧洲国家的商超搜寻一些畅销的好物。”

同时，一些从事美妆、日化用品的企业，也在宁波进口商品中心准备新年礼盒。在一家主营日本商品的商家，工作人员正在打包价值600元的年货礼盒，洗发水、牙膏、护手霜一应俱全，鲜艳的包装显得大气喜庆。

至于进口生鲜冷链，本是年货中的“热门选手”，近日却接连不断有核酸检测阳性的消息。不少消费者心中疑虑：进口肉类、海鲜、水果还能放心吃吗？

对此，华山医院感染科主任张文宏曾在接受采访时表示：“因为买了一件国外进来的东西而被感染，到现在为止一例都没有发生。”另外，宁波进口商品中心的生鲜冷链，都具备“三证一码”，消费者可

以随时扫描“浙冷链”二维码追溯。“现在浙江省的每一票进口货物，都需要提供入境货物检验检疫证明、核酸检测报告、消毒证明，‘三证’齐全后方可出仓。“宁波澳洲之路国际贸易有限公司刘战治专门做澳洲进口冷冻牛肉生意，他告诉记者，公司一直以来都严格遵守监管要求，保障消费者安心囤货：“年前我们还会推出优惠折扣活动，根据广大‘牛友’需要，专门准备畅销的牛腩、牛腱、牛仔骨，满足新春佳节做团圆饭的需要。近年来，国内消费者对牛肉的需求量都在往上走，相信疫情过后市场还会不断扩大。”

全力保障 进口冷链食品安全

为了让消费者买得放心，宁波进口商品中心专门成立冷链食品防控工作组，积极配合市场监管部门落实各项防疫措施，加强对相关企业的检查督促力度，对没有人境货物检验检疫证明、没有核酸检测报告、没有消毒证明、没有“冷链食品溯源码”的进口冷链食品，一律不得销售，同时做好进口中心公共区域的每日消杀，进出人员实行亮码通行，严格执行疫情防控相关规定。

相关部门提醒消费者，为了保障安全，选购进口商品、食品要选择正规商家。有采购需求的市民不妨到宁波国际会展中心10号馆逛逛，感受进口商品年货节的氛围。 记者 严谨