

“万物向新，致未来” 宁波这家国企 在“云端”办了场招商推介会 打造楼宇经济创新标杆

记者 严瑾 通讯员 朱姚杰



核心提示

在宁波“十四五”规划开局之年，促进国内国际“双循环”、增进现代服务业提质扩量，正日益彰显重要性。作为城市发展中的新型业态，楼宇经济从中扮演的角色不言而喻。在鄞州区，一系列引领宁波楼宇服务品质提升的行动，正在拉开帷幕。

2月4日，主题为“万物向新，致未来”的直播暨招商推介活动在“云端”举办，吸引近10万人次在线观看。该活动由宁波东部新城开发投资集团有限公司主办，宁波朗东资产管理有限公司承办，宁波市鄞州区楼宇经济促进会协办，为宁波国际金融服务中心、中银大厦、浙江创新中心、金融硅谷产业园等多家楼宇的入驻企业提供合作对接机会。

同时，作为一家国企，东投集团全资子公司——朗东资产今年的“服务品质巩固年”计划也呼之欲出，不仅能为入驻企业带来数字赋能、业务撮合、产业集聚的想象空间，还将为宁波的高端服务业升级带来样本。

服务“大礼包”温暖新春

“这次，我们为大家带来免费的办公楼室内消毒服务，有意向召开会议、组织活动的朋友，还能在浙江创新中心享受专属会务服务……”

2月4日，在“万物向新，致未来”的直播暨招商推介活动上，来自宁波广电的主播在线上直播间卖力“吆喝”。这次她们推荐的不是价廉物美的产品，而是东投集团·朗东资产回馈业主的暖心“大礼包”。宁波朗东资产管理有限公司在疫情形势下，改变传统招商方式，结合多元化招商及运营服务模式，以客户体验感为切入点，开展不定期系列“暖心”活动，此次活动正是该公司长期深耕服务的缩影。

回望2020年，突如其来的疫情给社会经济带来考验。作为一家国有企业，朗东资产第一时间为辖区内3个园区近400家企业及商家免2月-4月的房租近1800万元，犹如一场及时雨，助力企业复工复产、攻坚克难。

在此期间，园区秉持诚心、精心、匠心的品质服务活动一直不断档。立夏挂蛋、七夕之约、“宠爱有家”等公益活动，让入驻企业在繁忙的工作之余，享受生活的美好；同时，公司主办的礼仪培训、技能比武、消防演练，为业主点亮技能树、提升知识。

去年10月，北京大成(宁波)律师事务所扩张租赁范围，以便向各行业客户提综合性法律服务，目前规模已达150人。提及朗东资产的服务，律所高级合伙人童哲不禁由衷点赞，让他深感选择这里是一个正确的决定：

“我们是2012年第一批来到国际金融中心的企业，也是朗东资产成长的见证者。每年从喜气洋洋的新年‘开门红’开始，到各类节庆的温馨活动，再到园区的资源互动撮合，都让我们感受到了服务的温暖。尤其去年来势汹汹的疫情，朗东资产主动帮忙筹集防疫物资，为我们减免3个月的房租，尽心尽力携手度过刻骨铭心的2020年。”

数字赋能品质提升

早在去年4月，鄞州区启动楼宇经济“品质提升年”，着力推动现代服务业向商务楼宇加速集聚。作为鄞州区楼宇经济促进会副会长单位，朗东资产响应号召，开展一系列“服务品质提升”行动：园区的工作人员开展“微笑服务”，大堂和设备房迎来“美颜行动”……

今年，朗东资产将带来由表及里的“服务品质巩固年”，在软服务及形象提升的基础上，更强调数字化科技化对楼宇经济的赋能，让园区企业感受到“楼宇社区”的集聚效益——

在招商运营方面，VR云看房将成为一项重头戏。疫情期间，不少有意向入驻的市外企业因限制人员流动，无法实地来宁波考察，而VR技术让他们足不出户也能身临其境。据悉，园区计划在浙江创新中心3号楼交付后，进一步更新在线实景、三维展示的内容。

在智慧园区赋能方面，运用“云+网+应用”融合的手段，朗东资产积极打造智慧停车管理系统，切实优化东部新城核心区的优质化、智能化管理。同时，园区还积极借助5G为运营赋能，建设5G客服机器人、智能井盖、智能垃圾桶以及环境监测应用，将园区的一举一动实时尽收眼底。

“我们还计划逐步探索新的业务场景，如VR停车、地下管网故障实景排查、视频应急指挥调度、AR设备检修及物业管理等。安保的智能化也是智慧园区项目的重点之一。在未来，可以看到园区保安均佩戴上AR眼镜，依据5G+AR人脸识别在快速识别来访人员信息，节省出入时间等。相信，随着时间的推移，系统的建设成效将进一步凸显。”宁波朗东资产管理有限公司相关负责人介绍道。

高端产业在此集聚

对入驻东部新城的企业而言，园区服务品质的提升，更体现在高端产业的集聚发展上，丰富的业态组合带来了商业合作、办公休闲的综合体验，一起把“蛋糕”做大做强。

北京大成(宁波)律师事务所高级合伙人童哲的感受是，近年来朗东资产不断招商引资，为园区提供优质配套休闲服务，为上班族们带来更好的工作、生活品质。如今项目周围遍布星巴克、罗森等连锁店铺，各种打卡店、咖啡馆、西餐厅遍地开花。

“我们见证了东部新城9年以来的发展，现在楼宇间不同业态的连接，可以产生许多增值服务。像中国银行宁波市分行等大型机构的落户，既能和我们产生深层次业务往来，还能共享咖啡店、办公区等公共设施，为中午休闲、合作洽谈带来便利。”童哲说。

在宁波汇道资产管理有限公司总经理金波看来，宁波国际金融服务中心及其周边的楼宇，吸引了许多银行和金融机构总部，和他从事的创投行业有广阔的合作前景，而园区一直在为企业之间的联动牵线搭桥：

“入驻中银大厦后，我们结识了许多重要的合作伙伴，我们资产管理的规模每年都在翻一番，而向来埋头苦干的宁波制造企业，也在慢慢转变观念，积极对接股权投资，从而带动全市创新创业氛围。”

在朗东资产的辖区版图中，其集聚的产业远不止金融、类金融企业。去年10月，朗东资产联合宁波市口岸办、鄞州区商务局共同打造的高端航运物流服务产业共享办公空间——航运甬创谷落户中银大厦，旨在推动相关企业集群、产业成链、空间集中，实现产城融合发展。

可以期待的是，在新一轮服务品质提升的驱动下，宁波鄞州区楼宇集群，将在新年迎来“万物向新”的契机！

责任编辑 诸辰 美编 徐哨 校对 张波