

新春消费



## 编者按：

为疫情防控，今年企业外省籍员工留甬过年人数预计将达到100万。春节期间，就地过年的“百万留甬大军”，无疑将产生巨大的消费需求，对新春消费带来不同寻常的影响。如何让这些留甬人员度过一个欢乐祥和的“宁波年”？是社会各界关注的话题，也是对城市治理能力的一次重大考验。

## 吸纳留甬人员充实临时运力 物流不打烊，请放心网购

记者 黎莉 通讯员 刘晓阳

核心提示



今年我市春节期间留甬过年的外省职工将达到100万人。而对于人手紧缺的物流快递业来说，除了出台激励留住员工在甬，一些企业还在如何让调动吸纳留甬人员成为自己新运力上，下了功夫。日前，记者来到位于慈溪的德邦快递宁波分拨中心和末端网点，探访今年德邦的春节准备情况。

### A. 300多位员工“火力全开” 力保春节期间不停摆

慈溪宁波慈东物流园里，集结着多家物流分拨中心，德邦快递的宁波分拨中心就坐落于此。每天下午4点，这里就开始逐渐热闹起来。春节的临近并没有打乱繁忙的节奏，从五湖四海而来的包裹来这里做短站停留之后，将前往自己的下一站目的地。

作为华东地区重要的物流枢纽之一，现在每天到达德邦快递宁波分拨中心的有13多万票包裹快件。记者在现场看到，运输车辆到达分拨中心之后，21条集卸自动分拣线开足“火力”，在操作员的协助下，快速将大小包裹进行分拨。在另一边，21条集装流水线也同步启动，将分拨完毕的快件送到对应的运输车辆前，装车出发。这一工作从下午5点开始，一直要持续到第二天中午。因为近期单量的突增，偌大的场地里码放满了排队等待转运的包裹，场面着实壮观。

分拨中心里的300多员工分成两班持续作战，以保障南来北往的快件能快速顺利地到达收件人手中——今年春节，德邦快递宁波公司用福利、现金红包、翻倍奖金等方式，留住了30%的外地员工在甬过年，也进一步为这一期间的运力提供了保障。

### B. 这方圆5公里和一个小单间 就是他们的工作范围

在距离分拨中心3公里远的德邦快递慈溪灵峰路站点，是一个典型的末梢网点。二十来个工作人员守着900平方米的仓库和一间隔出来的小单间。4位营业人员驻点处理业务跟进和客诉，而负责接件派件的员工则每天忙碌于周边5公里的区域中。随着春节的到来，这几天他们站点的进出单量在五六十票左右，比往常至少增加了两成以上。

为相应政府就地过年的号召，这个春节站点的多位员工做好了留甬过年的准备。来自安徽的孟翔辉是今年留甬的员工之一，在站点工作三年多，他也算是个老员工了。每天早上八点左右，孟翔辉就开启了一天的工作——作为负责异常跟进的营业员，他的工作看起来很简单：接电话。客户咨询、查件、投诉、异常处理以及其他网点的一些业务沟通，都会通过站里的两部电话反应。但其实这项工作一点都不轻松，每天的电话量有一两百个，最高的时候有近四百个。因此，他和这两部电话也成了站点最忙“组合”。

“这几天单量大增，工作时间延长到了12个小时以上，有时候要到凌晨一两点，估计这样的情况要持续到节后，所以我就打算先不回家了。”孟翔辉说，“公司给了补贴和过年大礼包，年夜饭已经和一起留下来的同事凑好了，大家一块也能热闹的过个年。”



鲁聪聪（左）和同事拿到了公司发的新年福利。

### C. 春节单量或同比增长40% 全市超过16000人“应战”

除了像孟翔辉这样响应号召留甬过年的员工，在今年这样一个相对特殊的春节，德邦还留意到了留甬过年的人群。

德邦快递宁波东部大区总经理王宝文告诉记者，今年市里出台“留甬过年”的倡导之后，他们企业除了快速出台留人政策之外，也马上开展了针对性的招聘。对于这部分人员，公司提成增加补贴、福利的发放，截止目前，已经吸纳了20多位留甬过年的人员上岗，并且这一队伍还在持续扩大。

来自安徽的鲁聪聪刚刚入职一周，原来在工厂上班的他这个春节也不打算回老家了，前段时间看到德邦的招聘后就报名成了一名临聘快递小哥。

“我觉得不仅是因为宁波有留甬号召，在这里生活工作也都挺好的。而且来回路上也会增加风险，所以今年春节我们一家都不回老家了。这段时间空下来，正好知道他们在招人，就来试试。”跟着老师傅学了几天之后，如今鲁聪聪已经能比较熟练的收货发件了。如果业绩完成的好，春节这个月他能挣到一万多元。“要是做得顺手，打算春节后也在这里多做一段时间。”他笑着说。

据宁波市邮政管理局预测，今年过年期间我市的快递单量或超过1.3亿单，同比增长40%，将创历年新高。此外，根据目前企业上报的情况看，今年春节全市快递业营业网点数量大约为1651个，在岗的从业人员约有16515人。再加上德邦、邮政、顺丰等各家快递企业均在努力吸纳留甬员工，总体来说，大致能保障春节期间快递业务这条物流“大动脉”平稳工作。