



“

李先生在宁海从事工程承包工作。2019年9月，他在宁波酷卡行名车馆购买了一辆宝马5系的二手车，但是结果发现问题很多。如今已有一年半的时间了，但是问题依旧没有解决，他提出退车的要求也被拒绝了。

”

A | 一辆二手宝马 引来无数烦恼

李先生告诉记者，自己之前认识宁波酷卡行名车馆一个姓潘的销售人员，在2019年9月份的时候，在车行购买了一辆宝马5系的二手车。

“当时说好的是精品车况，无重大事故。”李先生告诉记者，当时他也相信了对方，签订了合同，并且一次性付款24.6万元全款购买了这辆车。不过，李先生表示，他把车开回安徽老家大概一个多月，就发现了不少问题。比如发动机抖动、机油渗漏、仪表盘故障灯亮起等。一开始，对于一些发动机抖动等小问题，经过保养整修也基本解决了，他也没在意。可是2020年底的时候，他再次去保养的时候，发现里程表也被调过了。“4S店的记录显示，这辆车在2019年四月份就已经有15万公里了，我当时显示的实际里程表才93000多公里，肯定是调表了！”最为要紧的是气囊灯亮起，他去了4S店检测之后才发现，气囊居然是弹出过的。

为此，他感觉自己可能买到了一辆事故车，就开始艰难的沟通之路。

“今年过年之后，问题越来越多，我就跑到店里，要求给个说法，并且要求退车，但是被店家拒绝了。”之后，通过查询4S店的维修记录，李先生发现在购买之前，该车有多次维修记录，其中还有涉水的问题，导致发动机故障，但是这些自己之前都不知情。

李先生觉得自己上当了，于是投诉到了12315热线。

调表、气囊弹出、漏机油…… 一辆二手宝马 引来烦恼无数

记者 毛雷君

B | 二手车行 一切以合同规定为准

根据李先生提供的信息，记者来到位于江北区的宁波酷卡行名车馆了解情况。门店的陈经理接待了记者。

他告诉记者，之前和李先生对接的两位销售顾问，一个姓潘，已经离职，一个姓秦，因为老家有事情，回去处理事情。所以目前这个事情由他来接待。

“其实李先生和销售小潘就是朋友关系，他们具体怎么谈的，我们也不清楚。我们一切以合同约定为准。”陈经理告诉记者，过年之后，他们和李先生也面对面沟通过，因为双方分歧过大，导致调解没有结果。

陈经理告诉记者，之前合同里都有约定，明确这是一辆三无车：无泡水、无火烧、无重大事故。但是双方对于重大事故的理解可能存在不同的认知。“而且车子开了快两年了，再说质量问题，很难保证不是使用过程中出现的。”陈经理表示。

至于调表问题，陈经理表示，他们一般都会事先和顾客说明，以实际里程为主，但是里程数并没有写在合同里。

“当时给了他几个解决方案，我们可以免费帮他进行一次常规保养，并且在我们这里寄售。”陈经理告诉记者，“这个方案也被李先生拒绝了”。

最后，陈经理表示，如果李先生可以拿出权威的第三方检测报告，来证明这辆车就是重大事故车，他们可以之前的车主进行联系，进行下一步的回购和处理。“我们只是起个中介和信息沟通的过程，如果真的有问题，我们也可以找上去协调。”陈经理告诉记者，虽然之前的销售人员已经离职，但是他们也不会逃避责任，会继续保持沟通。

C | 消费者 打算走法律程序

记者从江北区市场监管部门了解到，他们之前也进行过调解，但是双方意见分歧过大，没有结果。工作人员表示，消费者车子已经买了一年多，现在反映汽车质量有问题，里程数调表等问题，但是没做检测。他们调解时建议车行给消费者退车，但是当时车行说要看具体车况，并且需要消费者提供专业权威的第三方检测报告。目前，他们正打算再组织双方，就具体检测情况和后续问题再次协商解决。

消费者李先生表示，如果问题迟迟得不到解决，他将请专业第三方机构进行检测，到时就打算要走法律程序来维护自己的合法权益了。

