



新能源车事故频发,你的下一辆车还会考虑它吗?

记者 乐骁立 见习记者 吴正彬

核心提示

新能源车市场越来越火。在宁波,“五一”小长假,甚至有4S店热闹堪比景点,到店看车、买车的顾客络绎不绝。

最新调查显示,宁波消费者对新能源汽车购车意向颇高,这也得到了数据印证——今年前4个月,宁波新能源小车上牌量达9739辆,累计上牌量已达56588辆,增长势头迅猛。

但快速发展的新能源车市场也正在经历“成长的烦恼”——特斯拉事故频发引发上海车展“车顶维权”;小鹏等新势力车辆过充自燃剧情屡屡上演;理想则深陷“断轴门”……

俗话说,好事多磨。对于新能源车质量安全,已越来越引起各方重视。

A

4S店热闹堪比景点

“仅5月1号、5月2号两天,我们这里就售出了60多辆宏光MINIEV,要不是因缺芯影响提车速度,估计还会有更多订单。”在北仑区一家五菱4S店,门店负责人范经理告诉记者,他们店已成了网红打卡点。

五菱有网红神车做镇店之宝来吸引顾客,比亚迪则凭借在新能源领域的深厚积累,混动和纯电动汽车同样持续热销。

“目前,我们店新能源汽车销量占比已达70%,而去年同期这个数字是40%。”比亚迪宁波慈鑫店一位工作人员这样告诉记者。

“2020年第四季度,随着特斯拉宁波第二家门店东部银泰体验店开设,销量迎来更大增长。”特斯拉相关人士说。

据介绍,2020年下半年以来,宁波特斯拉门店销量一直保持强势增长。目前,宁波特斯拉门店已经扩展到鄞州、余慈。

记者在走访蔚来、小鹏等线下体验店时也获悉,由于智能化程度较高,这些国产新势力品牌则尤其受到年轻人青睐。

一家品牌4S店工作人员称,很多消费者对新能源汽车的态度已经从质疑转为拥抱。“现在,不少客户会主动联系我们,咨询哪款新能源车比较好。”

“现在,不少纯电动车都配备了智能驾驶功能,这一点很吸引我。而且,新能源车节能环保。政策优惠也是重要因素,很多新能源车都免购置税。”在海曙区一家蔚来体验店,一位前来看车的消费者向记者道出了想买新能源汽车的原因。

记者采访获悉,用车成本低也是新能源车吸睛的一大优势。“五菱宏光MINIEV的使用成本可以低至每公里6分钱,仅为某些燃油车的十分之一。而且,它充电很方便,只要有家用插座就行。”范经理称。

B

遭遇「成长的烦恼」

红火的背后,也正在经历阵痛——从上海的“车顶维权”到广州等地的事故后燃烧,近期频频出现的刹车失灵、自燃等案例,将新能源汽车推向了风口浪尖。

说到电驱车事故,不得不提特斯拉是“首当其冲”的一位。自国产特斯拉实现交付,关于特斯拉事故的新闻就“不绝于耳”。

而国内汽车品牌的新能源汽车发生的问题也不在少数,电池自燃起火、行车途中突然断电等事故比比皆是。每件事故都关乎车内人员的生命安全。

新能源汽车在中国的发展速度有目共睹,但随之而来的问题也越来越突出。5月13日,第二届中国汽车质量大会在宁波举行,政府企业齐聚探讨“数字化时代的汽车质量技术创新与共享”等话题,共商良策。

“数字化时代,许多质量引发的新问题需要我们特别重视、专题研究。”国家市场监督管理总局认证监管司司长刘卫军表示。

“我们的用户以前关注的是硬件,是实体的质量,现在关于新问题的反馈越来越多,比如,导航不准的投诉,智能语音交互系统识别不准的投诉……这些问题的解决是我们新的课题。”吉利汽车集团高级副总裁、吉利汽车集团中央研究院院长胡峥楠在主旨报告中说。

胡峥楠表示,新能源、智能网联车发展后诞生了一系列新问题,整个安全质量体系正在重构。

吉利研究院将汽车安全分为以下几大类别:被动安全,即气囊、气帘、安全带等传统系统;主动安全,包括ADAS智能驾驶辅助、应急制动等;功能安全,一些新手司机因误操作引起的事故;信息安全,前面提到的特斯拉向美国回传用户数据等问题;高压安全,过充引发的事故几乎天天都有;防火安全,自燃后如何为生命留出宝贵的逃生时间和空间;健康安全,汽车内饰材料、空调系统的环保和健康性如何保证;使用安全,新的充电模式、新的操作手法如何形成规范标准;防盗安全,网络开锁、蓝牙开锁如何应对新的掉窃手法。

“目前,新势力造车企业越来越多,特斯拉等车型迭代速度越来越快,消费者个性化需求越来越丰富,迫使越来越多车企加快推出新车型、新功能,但也引发越来越多问题,企业压力也越来越大。”胡峥楠说。



第二届中国汽车质量技术大会现场。

2020年各品牌新能源汽车起火事故排行榜		
名称	数量	排名
比亚迪	13	1
广汽新能源	8	2
北汽新能源	6	3
威马汽车	5	4
吉利新能源	4	5
特斯拉	3	6
长安新能源	3	6
上汽乘用车	2	7
理想汽车	2	7
东风汽车	2	7
长城欧拉	2	7
野马新能源	2	7
奇瑞新能源	2	7
众泰新能源	2	7
明富沃能	1	8
陆地方舟	1	8
南京金龙	1	8
江淮汽车	1	8
南京依维柯	1	8
江铃汽车	1	8
力帆汽车	1	8
众新能源(合资)	1	8
厦门金龙	1	8
小鹏汽车	1	8
北汽福田	1	8

C

政府企业共商良策

面对一系列问题,政府和企业正在抓紧形成管理标准和质量控制体系。

5月12日,中国国家互联网信息办公室针对智能网联汽车数据安全发布《汽车数据安全若干规定(征求意见稿)》,公开征求意见(意见反馈截止时间为2021年6月11日)。

这是中国首个关于汽车数据安全方面的法规,也是中国针对智能网联电动汽车蓬勃发展与与时俱进的管理体现。

针对新能源车频频自燃的情况,车企也正在研发各类防火材料用于车内,如宁波万华化学就研发一系列用于汽车内饰的阻燃材料,同时也在研发环保材料,让车内空气更加健康。

胡峥楠表示,吉利始终重视汽车的标准化生产,以及在标准化水准下的质量提升。目前,吉利汽车已加入全国汽车标准化技术委员会(TC114)旗下18个分标委,主导参与183份国家、行业标准及团体标准的制定。

今年4月,国际汽车标准合作组织(IATF)正式吸纳吉利作为亚洲唯一一家拥有IATF董事表决权的成员,吉利汽车将与另外国际9大汽车企业,以及美、法、英、德、意汽车协会参与国际质量标准制定,发出中国声音。

作为一种新事物,技术不成熟是必须面对的事实。要获得消费者的信任,新能源汽车企业需要付出更大的责任心,甚至需要在“放大镜”下接受考验。

制图:吴玉涵