



据长三角地区多层次轨道交通“十四五”规划建设项目示意图标绘

■ 宁波银行专栏

现金服务网格化 金融服务更贴心

近日,宁波银行南塘老街社区支行现金服务“大篷车”开进澄浪社区,开展每月社区便民服务日活动,当天回笼硬币12000余枚、金额10000余元。期间,银行人员向社区居民、商户讲解不宜流通的人民币标准和人民币主要防伪特征、辨识真假币的方法,受到欢迎。

2020年11月,浙江省实施现金服务网格化管理后,宁波银行对接宁波109个城乡社区网格化现金服务责任区,持续开展网格化现金服务工作。宁波银行南塘老街社区支行作为网格化现金服务社区版网点,围绕“四个一”的网格化共建模式,即“一个网格社区制定一份专属策略,一个网点负责一个网格社区,一个网点员工包干一个网格片区,一个季度实现现金服务全覆盖”,有序推进网格化现金服务工作。根据责任区情况,制作责任区信息地图,在社区显著位置公示金融机构网点分布图、自助机具分布图、网格化现金服务主办行、星际服务网点等。

所谓网格化现金管理,就是指城市区域、乡镇、农村区域及其他特定区域划分成若干个网格责任区后,由银行网点对接包干,负责小面额现金预约、兑换服务,不宜流通人民币和硬币兑换服务,人民币宣传等工作。

宁波银行全面落实金融管理部门现金服务网格化管理要求,在总结前期现金服务示范区创建经验的基础上,进一步提

升现金服务的覆盖面、获得感、满意度和可持续性。

宁波银行网点现金服务区域配置了现金柜员机、点钞扎把一体机,开通“残缺污损币、小面额货币兑换”窗口和老年人爱心服务窗口,为网点周边居民、商户和老年人提供现金服务绿色通道。

宁波银行各网点“走出去”,主动为周边居民提供现金服务。已陆续与网格责任社区建立联系,通过和社区居委会、服务中心合作,“社区一网格一楼道”三级联组,协商联合活动方案,依托社区、居民、志愿者、发动网格长、楼道长和党员群众志愿者等开展每月社区便民活动,并以金融知识大讲堂、小小银行家、定制金融服务“小红书”等形式深入社区,做好居民家门口的现金宣传,开展各类现金收付主体拒收人民币现金场景摸排等工作。

宁波银行特别为网格责任区提供上门现金定制服务,包括提供现金收款、小面额及残损人民币兑换缴存预约、硬币大篷车等服务。截至目前,宁波银行在宁波地区累计开展大篷车活动10次,兑换残损纸币50余万元,回笼硬币11万余元。



延伸阅读

宁波轨道交通建设加速

宁波地铁建设正在加速推进,目前已开通4条地铁线路,正在建设3条地铁线路,而8号线一期站点也已确定。未来,宁波市民出行将越来越便捷。

5号线一期建设加速

根据宁波市地铁规划,预计今年年底将开通5号线。作为宁波市轨道交通二期工程的重要项目之一,5号线一期工程自布政站至兴庄路站,全长27.9公里,共设车站22座。

6月20日,继“轨通”“电通”关键节点后,浙江首条全自动运行线路——宁波轨道交通5号线一期正式启动热滑试验,为年内开通运营奠定坚实基础。

5号线一期自开工建设以来,在各参建单位共同努力下,抢建设、抓进度、抓质量、抓安全,171天实现“轨通”,“轨通”后10天“电通”,再10天后启动热滑试验,安全高效地提前40天完成了任务,创造了宁波轨道交通工程建设的历史性速度。

8号线一期站点确定

6月8日,宁波市公共资源交易中心一连发布了宁波轨道交通8号线一期工程工点设计6个标段的招标公告。这6个标段的招标范围,涵盖了8号线一期全线总共19座车站中,除洪大路站外的其余18座车站的初步设计、施工图设计及配合施工后续服务等内容。

据招标公告,8号线一期为西北-东南方向的市区加密线,覆盖江北区洪塘片、海曙区南北向以及鄞州南部东西向,将提高中心城区轨道交通线网覆盖率,加强三江口核心与江北区、鄞州南部之间的联系。线路西北起于江北区江北大道站,东南止于鄞州区姜村站,全长约23.406公里,全部为地下线型式敷设。

8号线一期全线设站19座,其中换乘站9座,平均站间距1.288公里。最大站间距2.174公里,为庙堰站至明州医院站区间;最小站间距0.673公里,为洪大路站至云飞路站区间;全线设置一场一段,其中,江北区设置后张停车场1座,鄞州区设置下应南车辆段1座。8号线一期拟采用目标速度为80km/h的国标B型车(全自动驾驶)。

记者 周科娜