

申通江北全部停运 韵达、圆通也告急！ 究竟发生了什么？

记者 黎莉

核心提示

“原以为是台风影响，现在过去这么久了，我的几个申通快递还没有动静，一打听，说是可能倒闭了。”最近，江北孙家丽园小区居民王先生反映，他们家那边片区的申通已经很久没有收派件了，有人告知申通江北分公司倒闭了。

无独有偶。近期，江北的韵达，鄞州姜山的申通、圆通等网点都出现类似问题。一位从业人员也向记者透露，韵达快递在江北洪塘庄桥片区已经积压了15万件快递包裹。

这究竟是怎么回事呢？

01

申通江北网点全部停运

“不要问本店关于申通的任何问题，我们也不知道，申通将近10天没有送货过来了……”

8月9日上午，在孙家丽园小区前的一家菜鸟驿站门口，记者看到玻璃门上贴着一排用A4纸打印的通知，并留有申通投诉电话和客服电话。

驿站的负责人告诉记者，因为这段时间来很多人来询问关于申通的派件问题，甚至将不满转嫁到了他们驿站，无奈他们只能在门口多贴几张说明来告知。

随后，记者在江北洪塘通惠路的申通快递（江北洪塘二部）看到，这里显得非常冷清。一名胡姓工作人员告诉记者，其实7月15日他们网点就已经撤了，目前虽然开着门，但是并没有继续实质性的收派件工作。据他所知，江北申通的总包商因为资金链断裂，目前整个江北区的申通网点都已经停运，他们网点也遣散了所有的快递小哥。

“原来我们收到的消息是8月15日左右能恢复，但目前还没有准确的消息。对于快件的处理，一部分件通过原路退回，一部分由邮管局统一安排其他快递配送，现在宁波这边就不再接收发往江北的件了。”

此外，他也表示，最近有好多消费者登门询问快件的事情，其实他们也是受害者，这段时间没有生意可说不说，接下来几个月会迎来快递旺季，如果江北这边的事情处理不好，下半年能挣钱的机会说不定也保不住了。随后，记者根据胡先生提供的地址，来到位于江北新桥五路38号的申通快递江北公司。场内的分拣流水线还在，不过空无一人，部分快件被堆放在旁边，有物件也有文件。记者留意到，包裹上的发货时间有6月初的，也有7月中旬的。

当天下午，记者拨打了申通江北公司的客服电话。工作人员称，目前江北申通确实处于停运状态，原因是网点内部整顿，目前总部已经介入处理，但没有明确的恢复时间。对于滞留件的处理，他表示申通方面会和商家、消费者做沟通，协商退件事宜，此外也有委托第三方进行派送。事实上，不仅是江北申通出了问题，记者在采访中得知，江北的韵达，鄞州姜山的申通、圆通等网点都出现了类似问题。网友“美男子大白先生”在网上爆料说，姜山片区的圆通、申通没有人派送件，网点现场堆积了大量快递。

韵达快递江北公司的工作人员也告诉记者，目前洪塘、庄桥网点的收派件存在异常情况。一位从业人员更是向记者透露，韵达快递在江北洪塘庄桥片区已经积压了15万件的快递包裹。市邮政管理局相关负责人表示，作为行业主管部门，他们对此高度重视，第一时间成立工作小组全面介入网点异常处置工作，派出了工作人员驻点指导协调，同时对相关品牌宁波区域负责人进行了约谈，要求相关企业动用一切力量妥善处理积压快件，力争将快件尽快派送到群众手中；对于已无法派送的快件，要同消费者积极沟通，做好后续服务。



一家菜鸟驿站门口的告示



申通江北分公司现状