

人民有期盼 保险有温度

记者 徐文燕 通讯员 卢琳芳 吴兰



核心提示

当前，我国已迈入新发展阶段，保险业具有良好的外部发展环境，也面临转型、变革谋发展的压力，宁波人保财险坚持“做有温度的人民保险”，坚定履行中管金融企业经济责任、政治责任和社会责任，立足宁波建设国家保险创新综合试验区的区位优势，以“承保+减损+赋能+理赔”的保险新逻辑，加快保险供给侧改革，全力做好乡村振兴、智慧交通、健康养老、绿色环保、科技创新、社会治理“六大战略服务”。

深入服务乡村振兴

农业是基础产业，同时也是风险产业。自2006年至今，宁波人保财险农险产品从3个增加至109个，覆盖种植业、畜牧业、林特业、渔业、农业设施设备及其他涉农行业，农业保险的险种数量、覆盖面、保险深度和密度均居全国全省前列，累计向150多万户(次)农户提供了700余亿元的农业风险保障，支付赔款16.5亿元。

为促进盘活农村信用资产，宁波人保财险在鄞州区开展了土地流转综合保险试点，多维保障了承包户、村民和村集体收益。同时，通过助农贷等支农融资形式，已累计帮助全市万余个涉农企业和个人获得近40亿元银行贷款。

为完善乡村救助，应对农民返贫风险，宁波人保财险先后承办了慈溪、奉化城乡居民大病保险、城镇职工医疗大病救助保障项目和镇海重大疾病保障工程；牵头推出了宁波市低收入农户综合性保险项目；开展了农村小额人身保险、“市民保”等多种普惠性人身保险保障服务，覆盖250万人/户。

深入服务智慧交通

近两年来，宁波人保财险与市公安局交通警察局签约“警保联动”战略合作协议。累计改造完成10个区域共计20个交通安全劝导站、20个智能劝导站、投放安装60台道路交通安全宣传屏；开创交通事故“一站式”服务，全年联动处理案件11000余件，其中涉非人保客户2000余件；并推出“电子证照”系统，客户可无证办理理赔手续，真正做到了实现“数据多跑腿 群众少跑腿”。

深入服务健康养老

宁波人保财险首创“保险服务+纠纷调解”医责险和养老服务机构/居家养老服务机构责任保险，作为独立、公正、专业的第三方，提供专业事故纠纷理赔处理服务和风控服务，为化解医疗养老纠纷、服务社会治理提出了“宁波解法”。

2020年，宁波人保财险先后探索了体检人群医疗费用损失保险、外聘医生手术保险等服务产品化健康管理项目。一方面减轻了人民的医疗费用负担，让患者病有所医；另一方面，打造新生态，促使人民逐渐建立起自身生命健康管理的意识。

深入服务绿色环保

为全方位服务治理环境污染，宁波人保财险在宁波创新落地“保险+补偿”模式生态环境绿色保险，构建起事前排查、事中裁定、事后补偿的一揽子解决机制，为镇海、北仑、鄞州、奉化、慈溪、海曙、象山等地的202家企业提供了风险保障。

深入服务科技创新

近年来，宁波人保财险率先在鄞州区试点一揽子科技保险，产品体系包括研发设备及责任、产品质量、产品责任、专利等十余个险种。目前，该险种累计为超1000家高新技术企业提供了近100亿元的风险保障，通过更便捷、全方位和多层次的服务保障，坚定了企业自主创新信心。抢抓宁波推进建设“制造强国”战略试点示范城市的重要窗口期，为扶持新材料和高端装备两个战略新兴产业，与宁波经信委共同制定了宁波版首台(套)重大技术装备综合保险和首批次新材料应用保险补偿机制，已累计为宁波43家重点新材料企业提供风险保障金额22亿元。

深入服务社会治理

宁波巨灾保险实施以来，人保财险宁波市分公司在保本微利的基础上逐步扩大承保责任，创新风险管理和理赔方式，并在奉化、江北、鄞州等区域试点远程定损系统，实现了自动理算、赔款到户。新冠疫情暴发后，第一时间落地了突发公共卫生事件保险，提供风险保障1.2亿元。

在创新城市保险解决方案方面，宁波人保财险近年来相继推广实施了城镇住房综合保险，并首次引入了房屋安全动态监测模式，开创了保险参与危旧住宅房屋使用安全管理先河。以此模式为基础，该公司在建筑外墙、文物建筑、避灾场所、道路桥梁、排水管网等多个既有建筑设施领域实现突破。创新研发水资源损失保险，帮助水库管理单位破解“泄洪时保安全、不泄洪时保供水”面临的两难问题；开展风险减量管理，推出一般工贸企业安全生产责任险，设立安责险风险防控服务中心、起重机械保险风控运营中心，安排专项经费为投保方担保方提供风险评估、隐患排查、防灾防损、宣传培训、咨询服务等服务。

人民有期盼，保险有温度。人保财险宁波市分公司将始终积极发挥全域保险机制，通过“保险+”破解民生堵点，不断提升人们的生活幸福感。

新闻链接 人保财险助力宁波经济发展

中国人民财产保险股份有限公司是“世界500强”中国人民保险集团股份有限公司的核心成员和标志性主业。中国人民财产保险股份有限公司宁波市分公司(以下简称宁波人保财险)是人保财险旗下的省级分公司，在宁波设立127个网点，其中3家中心支公司、23家区县支公司、101家营销服务部。

2020年，宁波人保财险为宁波地方经济发展提供了超6.28万亿元的风险保障，赔款支出超36亿元，上缴地方各类税收5.23亿元。先后获浙江省文明单位、省消费者信得过单位，宁波市模范集体、市金融创新先进单位等多项荣誉。